

VÝROČNÍ ZPRÁVA

příspěvkové organizace kraje



2021

DOMOV LETOKRUHY

Budišov nad Budišovkou

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



OBSAH:

I. ČÁST.....	6
Základní informace o příspěvkové organizaci.....	6
Úvodní slovo ředitele organizace.....	7
1. Poskytované sociální služby.....	9
1.1 Domovy se zvláštním režimem.....	9
1.1.1 Poslání.....	9
1.1.2 Dlouhodobé cíle.....	9
1.1.3 Cílová skupina	10
1.1.4 Základní činnosti služby.....	13
1.2 Chráněné bydlení	15
1.2.1 Poslání.....	15
1.2.2 Dlouhodobé cíle.....	15
1.2.3 Cílová skupina	16
1.2.4 Základní činnosti služby.....	17
1.3 Podpora samostatného bydlení.....	19
1.3.1 Poslání služby.....	19
1.3.2 Cíle služby.....	19
1.3.3 Cílová skupina	20
1.3.4 Základní činnosti služby.....	20
2. Zpráva o činnosti organizace	21
2.1 Domovy se zvláštním režimem.....	21
2.1.1 Zaměstnanci.....	21
2.1.2 Kapacita sociální služby	23
2.1.3 Významné aktivity v uplynulém roce.....	23
2.1.4 Vzdělávání	23
2.1.5 Dobrovolníci	24
2.1.6 Publikační činnost	24
2.1.7 Práce na kvalitě služby	25
2.2 Chráněné bydlení	54
2.2.1 Zaměstnanci.....	54
2.2.2 Kapacita sociální služby	54
2.2.3 Vzdělávání	54
2.2.4 Dobrovolníci	55
2.2.5 Významné aktivity v uplynulém roce.....	55
2.2.6 Práce na kvalitě služby	64
2.3 Podpora samostatného bydlení.....	64
2.3.1 Zaměstnanci.....	64
2.3.2 Kapacita služby.....	64
2.3.3 Vzdělávání	65
2.3.4 Dobrovolníci, stáže, praxe.....	65
2.3.5 Významné aktivity v uplynulém roce.....	65
2.3.6 Publikační činnost	65
2.3.7 Práce na kvalitě služby	66
3. Plány do budoucna.....	66
3.1 Domovy se zvláštním režimem.....	66
3.2 Chráněné bydlení	67
3.3 Podpora samostatného bydlení.....	67

4.	Hospodaření organizace.....	68
4.1	Náklady	68
4.2	Výnosy	79
4.3	Inventarizace majetku	83
4.4	Výsledek hospodaření	84
4.5	Závěr	84
5.	Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím.....	85
II.	ČÁST.....	103
1.	Popis zařízení.....	103
1.1	Domovy se zvláštním režimem.....	103
1.2	Chráněné bydlení	104
1.3	Podpora samostatného bydlení.....	105
2.	Charakteristika poskytované služby.....	105
2.1	Domovy se zvláštním režimem.....	105
2.2	Chráněné bydlení	106
2.3	Podpora samostatného bydlení.....	108
3.	Uživatelé služby	109
3.1	Schválená kapacita zařízení pro rok 2021	109
3.2	Celkový počet uživatelů k 31. 12. 2021 a jejich rozdělení (viz tabulka)	109
3.2.1	Domovy se zvláštním režimem	109
3.2.2	Chráněné bydlení.....	110
3.2.3	Podpora samostatného bydlení	110
3.3	Obloženost v uplynulém roce (v %).....	111
3.4	Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2021.....	112
3.5	Průměrná čekací doba zájemců o službu	112
4.	Personál	112
4.1	Domovy se zvláštním režimem.....	112
4.2	Chráněné bydlení	113
4.3	Podpora samostatného bydlení.....	113
4.4	Celkem.....	114
5.	Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2021.....	114
6.	Sociální podmínky uživatelů.....	116
6.1	Počet a kapacita pokojů	116
6.1.1	Domovy se zvláštním režimem	116
6.1.2	Chráněné bydlení.....	119
6.2	Společné prostory pro volný čas	119
6.3	Návaznost na další dostupné zdroje	122
6.3.1	Domovy se zvláštním režimem	122
6.3.2	Chráněné bydlení.....	122
6.3.3	Podpora samostatného bydlení	123
6.4	Společenské, kulturní a sportovní akce v roce 2021	123
6.5	Rozvíjení schopností uživatelů a vzdělávací programy pro uživatele.....	124
7.	Stavebně - technický stav objektu	124
7.1	Domovy se zvláštním režimem.....	124
7.1.1	Stav obslužného provozu.....	125
7.1.2	Stav stavby	126
7.1.3	Technický stav.....	126
7.1.4	Bariérovost objektu.....	127
7.2	Chráněné bydlení	127

8.	Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2021 a vize do dalších let - stručně	128
III.	ČÁST	129
1.	Ekonomické údaje	129

I. ČÁST

První část výroční zprávy plní informační funkci o činnosti organizace v roce 2021. Obsahem jsou stručné informace o jednotlivých službách poskytovaných Domovem Letokruhy, které jsou doplněny obrazovým materiálem.

Základní informace o příspěvkové organizaci

Domov Letokruhy, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Dukelská 650, 747 87 Budišov nad Budišovkou

IČ : 71197010

Hlavní účel zřízení dle zřizovací listiny: poskytování sociálních služeb

Číslo účtu: 19-8390420217/0100

Ředitelka: Mgr. Kamila Molková

Sociální pracovník: Bc. Vladimíra Svobodníková, DiS., Bc. Marcela Prusková,
Bc. Markéta Lamichová, Bc. Jaroslava Uškert, DiS.

Ekonom: Bc. Jana Jonášová

Kontakty: tel. 556 305 293, 556 305 292

e-mail: reditel@domov-letokruhy.cz

internet: www.domov-letokruhy.cz

Úvodní slovo ředitele organizace

Vážení,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva za rok 2021. Celý rok opět ovlivňovalo život a chod domova virové onemocnění. V důsledku toho jsme museli tradičně poskytované aktivity změnit, upravit nebo omezit, ale i tak se čas v domově nezastavil a většinu našich plánů jsme úspěšně zrealizovali. Uplynulý rok byl pro nás opět testem, který ukázal, jak silný je náš tým poskytující sociální služby.

*Naše organizace poskytuje tři sociální služby – domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení a podporu samostatného bydlení. Práce je velice rozmanitá a náročná. Zahrnuje nespočet činností a aktivit. Všechny oblasti, ať už ekonomická, provozní nebo ošetrovatelská tvoří jeden celek a směřují ke **společnému cíli, který je v našem případě spokojený uživatel.***

*V souvislosti s rozvojem a zvyšováním kvality sociálních služeb zařazujeme do naší práce nové ošetrovatelské metody. Smyslem takto poskytované péče je pomoci uživatelům zůstat co nejdéle samostatnými a zachovat si své schopnosti. Cílem je vycházet z úcty k člověku, respektovat ho se všemi jeho deficity a snažit se tuto situaci zlepšit. Uvědomujeme si, že žádný lék nenahradí lidský dotek, lásku a pocit vzájemnosti. Vysoce profesionální práci máme podloženou certifikátem Pracoviště bazální stimulace a certifikátem Vážka. Výsledky naší práce jsme v letošním roce **obhájili při auditech v rámci projektu Podpora duše II., jak ve službě domov se zvláštním režimem, tak ve službě podpora samostatného bydlení.***

*Celý rok jsme pokračovali ve spolupráci se zřizovatelem již na realizaci investiční akce „**Dům pro volnočasové aktivity seniorů se zahradním parterem**“. Dokončení celé akce bylo plánováno na 31. 10. 2021, z důvodů vzniklých technických problémů, pandemie a klimatických podmínek nebylo převzetí stavby v tomto termínu a dokončení bylo posunu na 1/2022. Kolaudace celé akce proběhne v 2/2022. Zbylé drobné terénní úpravy zahrady, včetně osetí zelených ploch budou zhotoveny dle možností dané klimatickými podmínkami. Rekonstrukcí celé budovy vzniklo nádherné vnitřní zázemí k trávení volného času našich uživatelů v rámci aktivizačních programů, kulturních a společenských akcí v každém ročním období. V rámci investiční akce bylo řešeno celé okolí společenského domu včetně stávajících ploch okolí domova. Úprava stávajících ploch umožnila rozšíření zelených ploch s parkovou úpravou. Vznikla parkovací a odstavná místa pro zaměstnance a návštěvníky domova. Díky takto krásně a účelně vytvořenému komplexu budeme schopni našim uživatelům nabídnout širokou škálu možnosti k příjemnému prožití volného času a prostory k setkávání s rodinou, přáteli a veřejností.*

*Další investiční akcí byla „**Obnova gastro zařízení a s tím spojené stavební úpravy**“. Předmětem veřejné zakázky byla modernizace celého stravovacího provozu, který svým strojovým vybavením a dispozičním uspořádáním byl nevyhovující. Celý gastronomický provoz nyní splňuje kritéria moderního provozu, především s ohledem na přípravu stravy pro uživatele a zaměstnance, ale i pracovních podmínek zaměstnanců provozu. Rekonstrukce probíhala za dočasného uzavření stravovacích prostor od 26. 2. 2021. Strava byla připravována v pronajatých náhradních prostorech a do domova dovážena našimi zaměstnanci. Investice do*

stavebních úprav a nových technologií si vyžádala přes dva miliony korun a provoz byl opět zahájen 19. 4. 2021.

Kořením celistvé péče jsou společenské a kulturní akce, které probíhaly během celého roku v duchu tradic. Tak jak je máme rádi, bohužel bez účasti veřejnosti a širší komunity. Tento rok si budeme ve svých vzpomínkách spojovat především s Masopustem, Stavěním a kácením máje, Vinobraním a Jablečnými slavnostmi. Mám velkou radost, že život u nás v domově není šedivou můrou všedních dnů.

Bilanci roku 2021 uzavírám konstatováním, že uplynulý rok jsme uzavřeli s vyrovnaným rozpočtem a veliké úsilí a nasazení při budování dobrého jména domova a neustálého zvyšování kvality poskytovaných služeb bylo úspěšné. Děkuji všem zaměstnancům, že pracují na podpoře poslání a vizí domova. Mé díky směřují také k našim uživatelům i rodinným příslušníkům, kteří nám svěřili svou důvěru a svým přístupem podporují činnost domova.

Mgr. Kamila Molková, ředitelka

1. Poskytované sociální služby

Naše organizace poskytuje tři sociální služby a to domov se zvláštním režimem (dále jen „DZR“), Chráněné bydlení Budišov nad Budišovkou (dále jen „CHB“) a Podporu samostatného bydlení Budišov nad Budišovkou (dále jen „PSB“).

1.1 Domovy se zvláštním režimem

Domov Letokruhy, příspěvková organizace, poskytuje sociální služby ve smyslu §50 zákona č.108/2006 Sb. O sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Poskytujeme službu – domovy se zvláštním režimem, základní sociální poradenství ve smyslu §37 výše uvedeného zákona č.108/2006 Sb., jakož i volitelné činnosti.

Číslo registrace: 5249411

Adresa: Dukelská 650, 747 87 Budišov nad Budišovkou

1.1.1 Poslání

Posláním služby domovy se zvláštním režimem je poskytovat celoroční pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a onemocnění různými druhy demencí. Rozsah poskytovaných sociálních služeb je individuálně stanoven.

1.1.2 Dlouhodobé cíle

Do procesu stanovování cílů domova zapojujeme všechny zaměstnance domova, každoročně na začátku roku vyhodnocujeme cíle předcházejícího roku a dáváme prostor k vyjádření nápadů, které povedou ke zlepšení služby pro následující období. Stanovené cíle jsou termínovány s určením odpovědné osoby. Za nejdůležitější cíl považujeme neustálé zlepšování standardu bydlení. Část cílů máme také propojeny s posláním našeho domova, individuálními cíli uživatelů a s důrazem na zvyšování kvality sociální služby. Velkou pozornost věnujeme v oblasti kvality na vzdělávání zaměstnanců, každý absolvovaný seminář je hodnocen pracovníkem a pro potřeby ostatních pracovníků probíhá školicí akce, předání informací a poznatků.

Pro rok 2021 jsme si stanovili cíle:

- Službu budeme poskytovat v domácím a bezpečném prostředí
- Uživatele budeme podporovat k přiměřené samostatnosti
- Pracujeme s individuálními potřebami uživatelů a jejich spokojeností - služba šitá na míru
- Zajistíme podmínky pro kontakt s rodinou a přáteli

Prostředky k dosažení cílů

- Úprava okolí budovy (zahrady) po revitalizaci a nově přikoupeného pozemku a budovy
- Zvyšování kvality prostředí

- Zlepšení bezpečnosti a bezpečí uživatelů
- Efektivita v zavedeném systému kvality
- Podpora účasti uživatelů na společenském životě, zajištění dostupnosti služeb potřebných k zachování obvyklého způsobu života v přirozeném prostředí a prostředí přirozené komunity.

Kritéria pro vyhodnocení cílů domova:

- domácí a bezpečné prostředí zajistíme 60 % uživatelů
- podporu přiměřené samostatnosti a službu šitou na míru zajistíme 100 % uživatelů
- podmínky pro kontakt s rodinou zajistíme 70 % uživatelů

1.1.3 Cílová skupina

Služba je určena osobám

- Od 65 let věku mužům i ženám
- S onemocněním demencí
- Potřebujícím pravidelnou podporu, péči a pomoc a péči jiné fyzické osoby
- Kterým podporu a péči nemůže zajistit rodina ani jiné sociální služby
- Které mají alespoň zbytky sluchu, zraku a nemají specifické stravovací návyky (infuse, sonda)
- Které nepotřebují pro poskytování péče specifické materiální a technické vybavení a nepřetržitou odbornou lékařskou péči

O osoby s tímto onemocněním umíme pečovat (typy demence)

Alzheimerova demence, vaskulární demence, neurčená demence, demence po CMP, smíšená demence, mozková ateroskleróza, s depresivní poruchou

Službu neposkytujeme osobám s jinými typy chronického duševního onemocnění, osobám závislým na návykových látkách a osobám v akutní fázi onemocnění infekční nebo pohlavní chorobou a osobám, které vyžadují 24 hodinovou osobní asistenci – individuální dohled.

Zásady poskytované péče

- Mít znalost toho, o koho se staráme (rituály, potřeby, zájmy, zachování důstojnosti a práv uživatele)
- Znát životní příběh uživatele (historie, biografie)
- Stanovit a pružně měnit okruh potřebné podpory (nepřepečovávat, nezanedbávat)
- Vytvářet podmínky pro aktivní život

Konkretizace zásad

- **Být vnímán jako dospělý člověk (ne dítě)** – akceptovat člověka jaký je, respektovat jeho názory, slabé i silné stránky osobnosti, mít úctu ke člověku, mít vytvořen funkční komunikační systém

- **Brát pocity člověka s demencí vážně** – respektovat svobodné vyjádření a rozhodnutí uživatele, nabízet možnosti
- **Je-li to možné, nebýt léčen psychotropními látkami** – pracovat s novými ošetrovatelskými metodami v péči o člověka s demencí a vzdělávat v nich zaměstnance
- **Žít v bezpečném, srozumitelném a předvídatelném prostředí** – mít znalost uživatele, individuálně ke každému přistupovat, zachovávat zvyky, rituály a učit uživatele stereotypům v péči
- **Mít potěšení z každodenních činností, dělat činnosti smysluplné** – zabývat se psychickým stavem uživatele, znát zájmy uživatele, přizpůsobit činnosti k využití všech smyslových vjemů uživatele
- **Mít možnost chodit ven** – znát schopnosti uživatele v oblasti orientace – dohlížet, doprovázet
- **Pocit'ovat tělesný kontakt (pohlazení, podržení ruky)** – mít znalost uživatele, využít nových ošetrovatelských metod v péči
- **Respektovat důstojnost** – znát představy o důstojném životě uživatele, využívat empatii – co by se nelíbilo mně, nedělat druhému
- **Zajistit stálou přítomnost personálu** – mít personál k dispozici 24 hodin denně (ne 24 hod. osobní asistence), vyplnit samotou uživatele, pokud se tak cítí
- **Poskytovat únosnou míru ochrany** – mít právo na přiměřené riziko, vysvětlovat uživateli riziko, zachovat mlčenlivost personálu o důvěrných informacích o uživateli
- **Zachovávat důstojnost** – znalost hodnot uživatele

Důstojnost:

- Je jednou z nejzákladnějších a nejdůležitějších hodnot, je spojována s etikou a ochranou lidských práv.
- Chápeme ji jako projev úcty k sobě samému bez ohledu na věk, sociální postavení a zdravotní stav.
- Člověk o ní nepřijde svou neschopností, selháním, trestnou činností, umíráním.
- Všichni se rodí svobodní a sobě rovní co do důstojnosti a práv

Respektování lidské důstojnosti v oblasti poskytování sociálních služeb je jedním z nejdůležitějších součástí péče o uživatele. Ze strany personálu nesmí docházet k přehlížení uživatele, nechuti mu naslouchat, odpovídat, izolovat ho a omezovat jakkoli jeho důstojnost (vysmívat se pomalé řeči, špatnému použití slov, zacházet s člověkem jako s věcí apod.) Pracovníci musí oslovovat uživatele dle dohodnutého oslovení, musí mu projevovat úctu ke zkušenostem, jeho životnímu údělu, jeho moudrosti.

Kritéria pro vyhodnocení zásad:

- Znalost uživatele – zajistíme 100% zpracování profilu uživatelů ve službě šité na míru
- Funkční komunikační systém – vypracujeme funkční komunikační list neverbálně komunikujících u 60 % neverbálně komunikujících uživatelů

- Vytváření podmínek pro aktivní život uživatelů – PR plán pro konkrétní rok vyhodnotíme a zavazujeme se 70 % naplánovaných aktivit uskutečnit

Pracovníci domova si uvědomují, že předpokladem kvalitní péče o člověka s demencí je:

- Znalost toho, o koho se staráme (rituály, potřeby, zájmy)
- Životní příběh uživatele (historie, biografie)
- Zajištění potřebné individualizované podpory (nepřepečovávat, nezanedbávat).

Za nejdůležitější potřeby člověka s demencí náš tým pracovníků vydefinoval následující zásady v péči:

- Být vnímán jako dospělý člověk
- Vyjádření a pocity člověka brát vážně
- Je-li to možné, nebýt léčen psychotropními látkami
- Žít v bezpečném prostředí, srozumitelném a předvídatelném
- Mít potěšení z každodenních smysluplných činností
- Mít možnost chodit ven
- Pociťovat tělesný kontakt (pohlazení, podržení ruky)
- Respektování důstojnosti
- Mít někoho, kdo pomůže – stálá přítomnost personálu
- Přiměřená míra ochrany

Priority pro vyzvání konkrétního žadatele k poskytování sociální služby

Priorita č. 1

Žadatel je závislý na pomoci druhé osoby s nejvyšším (III. a IV.) stupněm příspěvku na péči a současně je ve své domácnosti (po dobu 24 hodin) zcela osamocený, a to bez ohledu na datum podání žádosti. Žájemce má podanou žádost o přiznání příspěvku na péči a na základě výsledků jednání se zájemcem a lékařského vyjádření k žádosti o poskytnutí sociální služby je zájemce zcela závislý na pomoci druhé osoby. V případě dvou stejných žadatelů rozhodne datum podání žádosti o umístění do domova.

Priorita č. 2

Žadatel s vysokým nebo nejvyšším stupněm (III. nebo IV.) příspěvku na péči, který má péči zajištěnou rodinou nebo pečovatelskou službou.

Priorita č. 3

Vhodnost žadatele po stránce mobility, projevů, které by mohly narušit soužití na vícelůžkových pokojích.

Priorita č. 4

Ostatní žadatelé o poskytnutí sociální služby s nižším stupněm příspěvku na péči (podanou žádostí) a zajištěnou péčí od rodiny nebo pečovatelské služby.

K odmítnutí podané žádosti může dojít v případech:

- pokud neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá
- nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá

- zdravotní stav žadatele vylučuje poskytování sociální služby
- žadateli byla vypovězena smlouva v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí, z důvodů porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

1.1.4 Základní činnosti služby

Ubytování

Poskytujeme ubytování, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení. Služby jsou uživatelům poskytovány v 25 dvoulůžkových a 10 jednolůžkových pokojích. Jednolůžkové pokoje, vyjma jednoho, mají vlastní sociální zázemí společné se sousedním pokojem. Pokoje jsou vybaveny novým, moderním nábytkem, který vyhovuje novým trendům v ošetrovatelské péči.

Domov máme rozdělen na čtyři části (žlutá, zelená, oranžová, modrá). Naši péči se snažíme poskytovat v souladu s přírodou. Každý z nás vždy bydlel na určité ulici v určitém městě. Tato fakta nás přivedly k myšlence pojmenovat jednotlivá oddělení jmény ulic (Březová, Lipová, Pod dubem, U stříbrného smrku).

V každé části je společenská místnost, která zároveň slouží jako jídelna, dále společné sociální zázemí. Na každém poschodí máme také retro místnosti.

K budově domova patří přilehlá zahrada s parkovou úpravou a třemi altány, z nichž jeden je zděný (od roku 2013 zasklený). V letošním roce probíhá stavba společenského domu zvaného Dřevák, jehož otevření proběhne v roce 2022. Tyto venkovní prostory jsou uživatelé hojně využívány, jsou zde pořádány akce pro uživatele, rovněž jsou tyto prostory využívány k terapeutické činnosti. V těsné blízkosti domova je městský park, takže celá budova je obklopena zelení. Prostředí je klidné a příjemné, vhodné pro odpočinek seniorů a osoby s onemocněním demencí.

Stravování

Poskytujeme celodenní stravu, odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu 3 hlavních jídel, 2 svačín. Z důvodů zvýšení kvality stravování a stolování uživatelů našeho domova máme zaveden do praxe systém stravování dle programu Bon Appetit a jídelníček zpestřili o tzv. jídlo do ruky. V letních měsících je možné stravu podávat na zahradě domova.

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a osobní hygienu

Pomáháme při úkonech osobní hygieny, při základní péči o vlasy a nehty, při používání WC, oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek, při přesunu na lůžko nebo vozík, při vstávání z lůžka, uléhání, změně poloh, při podávání jídla a pití, při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostředí. Pomoc a péče je poskytována nepřetržitě a odpovídá zdravotnímu stavu a individuálním potřebám uživatele. V rámci zkvalitnění péče jsou zaváděny prvky nových ošetrovatelských metod. Důraz je kladen na zachování dosavadních schopností uživatele, čímž je posilována jejich důstojnost a sebevědomí. Poskytujeme péči, která je šitá na míru uživateli. Znalost životního příběhu uživatele nám pomáhá lépe se vcítit do jeho potřeb a přání, při sepsání životního příběhu spolupracujeme s jeho rodinou.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pomáháme při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob. Sociální pracovníce pomáhá uživatelům při obstarávání osobních záležitostí na úřadech, poště, peněžních ústavech apod. Dále jsou obstarávány dle potřeby nákupy s donáškou na pokoj, případně doprovod uživatele za účelem nákupu a jiné osobní záležitosti vyplývající z osobních cílů uživatelů.

Sociálně terapeutická činnost

Poskytujeme činnosti a aktivity, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování. Nabízíme volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízíme možnost nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Sociálně terapeutická a aktivizační práce s uživateli:

- práce s uživateli probíhá individuálně nebo ve skupině
- uživatelům jsou nabízeny různorodé aktivity vycházející z jejich biografie
- uživatelé jsou rozděleny do tří skupin podle stupně demence. Rozdělení uživatelů do skupin je na základě individuálního poznání uživatele a seznámení se s jeho historií. Pracovník má k dispozici seznam, sestavený zdravotnickým personálem, s rozdělením osob do jednotlivých skupin

Individuální aktivizační činnosti

Harmonogram individuálních aktivit a procházek sestavuje vedoucí ošetrovatelského úseku spolu s pracovníky. Vše se přizpůsobuje přáním a zdravotnímu stavu uživatelů.

Skupinové aktivizační činnosti

Pravidelně se střídají aktivity – kondiční cvičení, trénování paměti, nácvik jemné motoriky, výtvarná práce, vzpomínkové terapie ve vzpomínkových místnostech, smyslová aktivizace, besedy, zooterapie, hudební činnosti – zpěv, společenské hry, procházky, čtení knih a časopisů, poslech relaxační hudby, vaření, pečení, zahradničení.

V rámci sociálně terapeutických činností a aktivizační činností nabízíme:

- Kulturní vystoupení – hudební, taneční, recitační
- Posezení v kavárně a hospůdce v domově
- Zooterapii
- Skupinové kondiční cvičení, nácvik jemné motoriky, jógu, individuální nácviky chůze
- Zahřívání mozku, paměťové hry, společenské hry (karty, kuželky, člověče nezlob se)
- Předčítání literatury, výstavy, besedy
- Smyslovou aktivizaci – bazální stimulace, aromaterapie
- Výlety do okolí
- Doprovod na společenský ples ve městě a ostatní kulturní akce
- Grilování, procházky, posezení a akce na zahradě

- Tradiční akce pro uživatele, rodiny a širokou veřejnost (velikonoční jarmark, vinobraní, vánoční jarmark)
- Tradiční posezení se zaměstnanci s tombolou, Tři krále apod.
- Zájmové kluby – vaření, zahradničení, deskové hry
- Spirituální
- Faráře místní farnosti 1x měsíčně

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomáháme při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů. Pracovníci v sociálních službách aktivně podporují uživatele sociální služby při využívání běžných služeb, snaží se předejít návyku na sociální službu. V našem zařízení máme vypracovaný seznam návazných služeb v alternativní podobě s kontakty a monitoringem bariérovosti.

- **Pedikúra, kadeřnice** – dle potřeb a požadavků uživatelů dochází do Domova Letokruhy objednaná služba. V případě zájmu zajistíme doprovod do provozovny, kde je služba poskytována široké veřejnosti.
- **Obchody, restaurace, zdravotní služby** – zajistíme doprovod uživateli
- **Mobilní prodej** – dle nabídky umožníme externím prodejcům s různým sortimentem prodej svých výrobků v domově. Zájemcům z řad uživatelů zajistíme doprovod.
- **Zájmové spolky** – dle požadavků uživatelů zajistíme doprovod, dopravu

1.2 Chráněné bydlení

Zastupitelstvo Moravskoslezského kraje dne 21. 4. 2016 usnesením číslo 19/1961 schválilo postup realizace dlouhodobé koncepce poskytování sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením příspěvkovými organizacemi v oblasti Opavska, Bruntálska a Vítkovska. Dílčí kroky realizace byly projednané Radou kraje dne 7. 6. 2016 usnesením č. 1025/7876. Na základě těchto rozhodnutí poskytujeme od 1. 1. 2017 sociální služby CHB.

Číslo registrace: 7912551

Adresa: Československé armády 413, 747 87 Budišov nad Budišovkou, Na Sídlišti 693, 747 87 Budišov nad Budišovkou (byt).

1.2.1 Poslání

Posláním Chráněného bydlení (dále jen CHB) v Budišově nad Budišovkou je „umožňovat dospělým lidem se zdravotním postižením žít co nejběžnějším, svobodným a zodpovědným životem, a to za pomoci týmu pracovníků, v bytech chráněného bydlení v Budišově nad Budišovkou.“

1.2.2 Dlouhodobé cíle

Naším dlouhodobým cílem je co nejvíce samostatný uživatel, který naši službu potřebuje co nejméně. Bohužel naši uživatelé ale stárnou a není u nich zrovna pravděpodobné, že by se „posunuli“ do jiné služby, či snad osamostatnili úplně. Chtěli bychom rozšířit dobrovolnictví,

nebo začít se zvířecími terapiemi. Také bychom velmi rádi poskytovali naši službu pouze v jednolůžkových pokojích, jak by to nejlépe vyhovovalo naší cílové skupině. Pokusíme si opět objednat supervize a přizvat konzultantku paní Mgr. Michaelu Khýrovou, která by měla pracovníkům pomoci více zapracovat na IP a standardech.

Cílem chráněného bydlení je:

- uživatel zvládající péči o svou osobu samostatně nebo s minimální dopomocí,
- uživatel samostatný a soběstačný ve vedení domácnosti, zvládá její chod samostatně nebo jen s minimální dopomocí,
- uživatel, který se rozhoduje samostatně o způsobu svého života,
- uživatel schopný navázat nebo udržet běžné mezilidské vztahy,
- uživatel, který zvládne běžně využívat veřejné služby v místě, kde žije,
- uživatel, který aktivně tráví svůj volný čas,
- uživatel, jenž se aktivně zapojuje do pracovních aktivit (např. zaměstnání, chráněné dílny).

V rámci chráněného bydlení jsou zpracovány rozvojové cíle CHB Budišov nad Budišovkou, které jsou uvedeny ve výroční zprávě organizace.

Pro rok 2021 jsme si stanovili cíle:

- intenzivně pracovat a zhodnocovat individuální plánování
- nadále snižovat závislost uživatelů na poskytované službě a převádět co nejvíce pravomocí na uživatele
- zvyšovat odbornost personálu výběrem vzdělávacích programů zaměstnanců dle potřeb služby se zaměřením na cílovou skupinu

1.2.3 Cílová skupina

Služba je určena osobám nad 19 let se zdravotním postižením, jež nejsou schopny žít bez pomoci a podpory jiné osoby, jsou ale schopny kolektivního soužití a péči o domácnost zvládají alespoň s dopomocí druhé osoby.

Služba není určena pro osoby:

- s těžkým mentálním postižením,
- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- s akutním infekčním onemocněním,
- které z důvodu své snížené soběstačnosti vyžadují celodenní přítomnost pracovníka (není zajištěna noční služba),
- jejichž chování by z důvodu duševní poruchy a závislosti na návykových látkách závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití,
- vyžadující plně bezbariérové bydlení.

Zásady poskytované péče

- **individuální přístup** – uvědomujeme si, že uživatelé jsou individuality a že musíme realizovat službu tak, aby vycházela a pružně reagovala na potřeby jednotlivých uživatelů
- **lidská práva** – naši uživatelé mají stejná práva jako každý občan našeho státu
- **důstojnost** – realizace a naplňování naší služby vytváří podmínky zaručující a respektující důstojnost uživatele
- **možnost volby a seburčení** – hledáme způsoby a možnosti rozvíjení samostatného rozhodování našich uživatelů o dění kolem nich. Snažíme se o to, aby míra podpory umožňovala uživatelům v maximální míře uchopit rozhodování do vlastních rukou a nést si za ně odpovědnost
- **respekt k soukromí** – při poskytování naší služby dbáme na respektování soukromí uživatelů

1.2.4 Základní činnosti služby

Služba je pobytová, poskytuje uživatelům každodenní podporu a péči na základě jejich individuálních potřeb a přání, a to v oblastech:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- pomoc při osobní hygieně,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti je poskytováno celkem pro 17 uživatelů. Patnáct uživatelů žije v rekonstruované, samostatně stojící třípodlažní budově v Budišově nad Budišovkou, ČSA 413 ve třech bytových jednotkách, které jsou prostorově totožné a v jednom samostatném bytě v panelovém domě v běžné zástavbě v centru obce.

V třípodlažní budově jsou služby uživatelům poskytovány v 7 jednolůžkových a 4 dvoulůžkových pokojích. Pokoje jsou umístěny ve třech poschodích (bytech). V každém bytě je společná kuchyně, obývací pokoj, sociální zázemí a úklidová místnost. V suterénu budovy je veškeré zázemí pro personál – kuchyňka, šatna a kanceláře. K dopravě mezi jednotlivými podlažími slouží výtah. Dům je obklopený zahradou, která slouží jak k pracovním činnostem, tak i k relaxaci (altán, posezení s krbem).

Dva uživatelé obývají samostatný byt v panelovém domě v běžné zástavbě s garáží na adrese Budišov nad Budišovkou, Na Sídlišti 693. Každý z nich má k dispozici svůj vlastní pokoj, kuchyň, obývací pokoj a sociální zařízení užívají společně.

V případě potřeby podporujeme uživatele také při praní, žehlení a při drobných opravách ložního a osobního prádla a ošacení.

1.2.4.1 Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Uživatelům poskytujeme podporu při přípravě stravy (výběr vhodných potravin, nákupy, dopomoc při vaření). Pomáháme se sestavováním jídelníčku a nákupního seznamu u společného vaření. Pokud si uživatelé nechávají dovážet stravu externí firmou, pomáháme jim v komunikaci a při placení složenky za oběd.

1.2.4.2 Pomoc při zajištění chodu domácnosti

Poskytujeme uživatelům pomoc při zajištění chodu domácnosti, např. pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti, pomoc při údržbě domácích spotřebičů a podporu v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami.

1.2.4.3 Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomáháme při úkonech osobní hygieny, při základní péči o vlasy a nehty, při používání WC, pomoc při oblékání a svlékání, přičemž se řídíme individuálními potřebami uživatelů.

1.2.4.4 Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Poskytujeme podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

1.2.4.5 Sociálně terapeutická činnost

Poskytujeme socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob. Uživatelům nabízíme volnočasové a zájmové aktivity (např. tvoření dle ročního období, doprovod na různé kulturní vystoupení, výlety, plesy, pomoc při zahradničení, apod.).

1.2.4.6 Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomáháme uživatelům při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů a pomoc při vyřizování běžných záležitostí. Pracovníci v sociálních službách se snaží předejít návyku uživatelů na sociální službu, aktivně je podporují při využívání běžných služeb – pravidelně k nám dochází do našeho zařízení pedikérka. V případě zájmu uživatelů zajistíme doprovod do provozovny, kde je služba poskytována široké veřejnosti. Zajistíme doprovod uživatelům k holiči, do obchodů, restaurací, k lékařům, do zájmových spolků apod.

1.3 Podpora samostatného bydlení

Zastupitelstvo Moravskoslezského kraje dne 21. 4. 2016 usnesením číslo 19/1961 schválilo postup realizace dlouhodobé koncepce poskytování sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením příspěvkovými organizacemi v oblasti Opavska, Bruntálska a Vítkovska. Dílčí kroky realizace byly projednané Radou kraje dne 7. 6. 2016 usnesením č. 1025/7876. Na základě těchto rozhodnutí poskytneme od 1. 1. 2017 sociální služby PSB.

Forma poskytování sociálních služeb: terénní

Registrace: 7327412

Adresa: Partyzánská, 747 87 Budišov nad Budišovku

1.3.1 Poslání služby

Sociální služba Podpora samostatného bydlení Budišov nad Budišovkou umožňuje dospělým lidem s mentálním postižením, duševním a kombinovaným onemocněním žít samostatně ve vlastní domácnosti. Podporuje uživatele, aby získali nebo udrželi takové své schopnosti a dovednosti, které potřebují, aby život ve vlastním bydlení žili podle svých představ, soběstačně, důstojně a společensky začlenění.

Služba usiluje o zkvalitňování života klientů. Působí na území Budišova nad Budišovkou.

„Uživatelé mají možnost žít běžným způsobem života, vést vlastní domácnost, navazovat partnerské a přátelské vztahy, trávit čas podle svých představ a samostatně se rozhodovat o vlastním životě.

Veškeré aktivity realizujeme s akceptací potřeb a přání uživatelů, stupně postižení, věku, charakterových zvláštností a aktuálního zdravotního stavu.“

1.3.2 Cíle služby

Cílem služby je podpořit uživatele v tom, aby si udržel vlastní bydlení popřípadě, získal nové. Uživatel získá v průběhu podpory takové dovednosti a schopnosti, které mu umožní bezpečně bydlet, starat se o sebe a o domácnost, trávit volný čas podle svých přání, využívat potřebné regionální veřejné či odborné služby. Uživatel navazuje a udržuje potřebné vztahy s přáteli, rodinou a osobami v okolí svého bydliště. (Viz. Příloha konkretizace cílů)

„Při zpracování cílů dbáme na to, aby formulace byla konkrétní a bylo zřejmé, kdo za plnění cíle zodpovídá, jaké úkoly má plnit a do kdy má být cíl naplněn.

Cíle jsou definované pro celou podporu samostatného bydlení (vedoucí služby) a pro jednotlivé uživatele v rámci individuálního plánování (zodpovídá klíčový pracovník).“

Pro rok 2021 jsme si stanovili cíle

- Udržení vlastního bydlení uživatelů.
- Zlepšení kulturního života uživatelů.
- Využívání veřejných služeb v místě bydliště uživatele.
- Podpořit uživatele, aby se samostatně rozhodovali o způsobu svého života, byli více samostatní a soběstační ve vedení domácnosti.

1.3.3 Cílová skupina

- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s mentálním postižením
- osoby s kombinovaným postižením

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá, (v tomto případě je veden v evidenci zájemců o službu)
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- odmítnutému zájemci je poskytnuto základní odborné poradenství, jak může svou situaci řešit – kontakt na jiné vhodné služby apod.

1.3.4 Základní činnosti služby

- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Poskytovatel se zavazuje od data účinnosti Smlouvy o poskytnutí sociální služby poskytovat uživateli úkony v souladu s § 43 zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění, a § 9 vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění. Veškeré námi poskytované služby jsou vyžádanou podporou uživatelů na základě sjednané smlouvy. Dbáme na samostatnost uživatele, nic za uživatele neděláme, pouze ho podporujeme v jeho aktivitě v jednotlivých činnostech.

Pomáháme uživateli samostatně bydlet v jeho bytě, se zvládnutím činností souvisejících s bydlením, jako je pomoc s úklidem a údržbou domácnosti, s vařením a zajištěním stravy, včetně nákupů.

Také pomáháme uživateli s hospodařením s penězi. Míra podpory při správě finančních prostředků je dohodnuta v Individuálním plánu. Předmětem Individuálního plánu je to, zda a v jakém rozsahu bude nakládáno s penězi uživatele, zda potřebuje pomoc s úhradou svých nákladů, měsíčním rozpočtem, podporu při nakupování apod. Uživatel si může uložit svou peněžní hotovost v pokladně maximálně do výše 20 000,- Kč. Uživateli můžeme poradit, jak správně hospodařit s penězi (např. co nakupovat, kde nakupovat).

Individuálně podle potřeb uživatele pomáháme dále v těchto oblastech:

- využívání veřejně dostupných služeb – pomáháme s vyhledáním potřebné služby (kadeřnictví, obchod, pošta, kino...)

- doprovázení – k lékaři, na úřad, do zaměstnání, do obchodu a do dalších veřejně dostupných služeb
- získávání pracovního uplatnění – pomáháme s vyhledáváním míst u zaměstnavatelů, v sociálně terapeutických nebo chráněných dílnách
- vyřizování osobních záležitostí – pomáháme při jednání s úřady, podávání žádostí, reklamací atd.
- podpora v oblasti partnerských vztahů a kontaktů s rodinou
- uplatňování práv
- volnočasových aktivit – pomáháme vyhledat

Zásady:

- lidská práva, důstojnost
- možnost volby a sebeurčení
- individuální přístup
- respekt k soukromí

2. Zpráva o činnosti organizace

2.1 Domovy se zvláštním režimem

Organizace poskytuje tři sociální služby, a to domov se zvláštním režimem, chráněné bydlení a podporu samostatného bydlení.

2.1.1 Zaměstnanci

Všechny služby poskytuje celkem 63 zaměstnanců. Sociální služby domovy se zvláštním režimem má celkem včetně ředitele 51 zaměstnanců (viz organizační struktura níže), sociální služby chráněné bydlení má celkem 7 zaměstnanců a sociální služba podpora samostatného bydlení má celkem 5 zaměstnanců.

Základním organizačním, pracovním a ekonomickým útvarem domova je úsek.

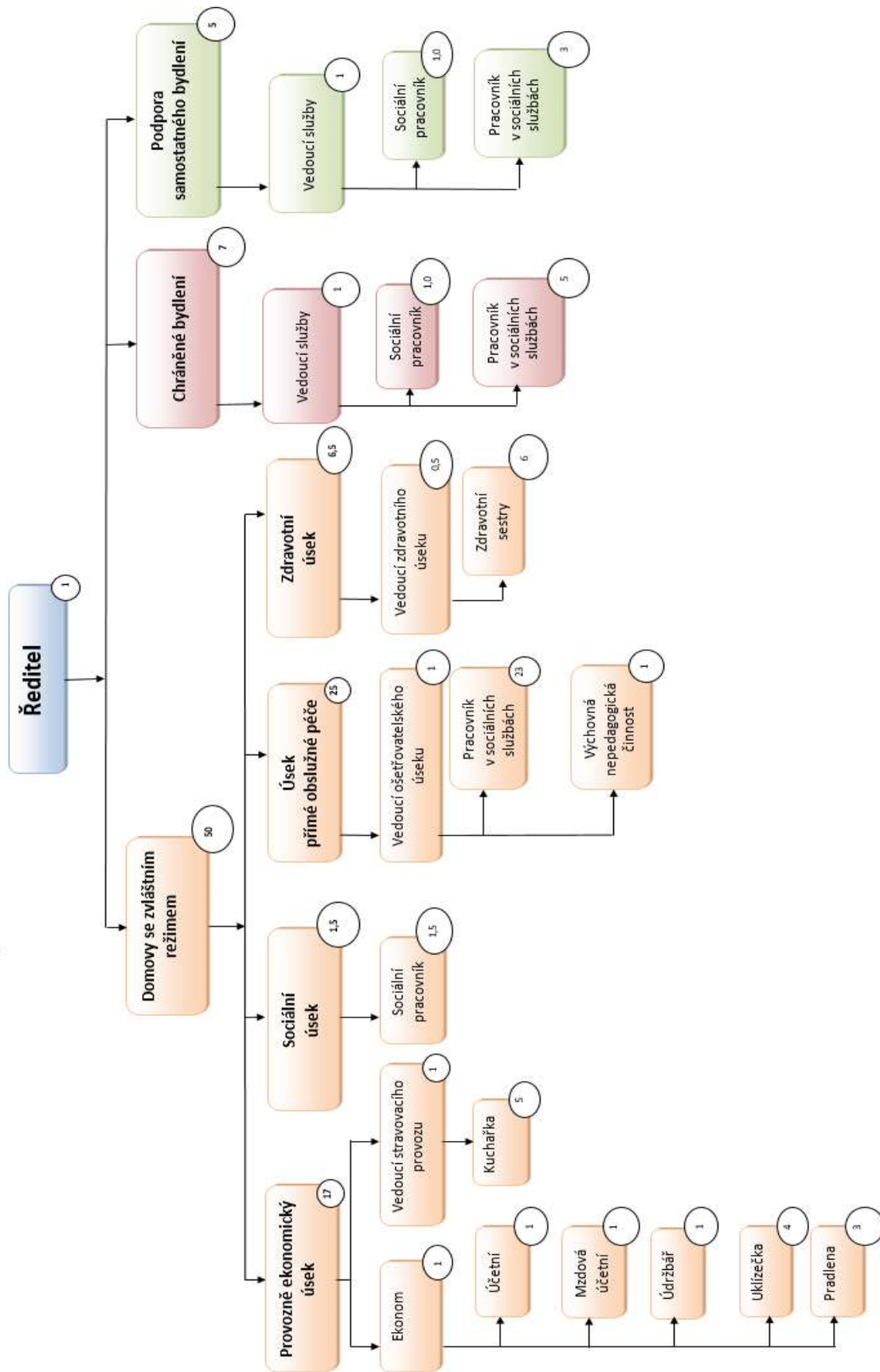
K zajištění poskytování služeb jsou v domově zřízeny úseky:

- úsek provozně ekonomický (ekonomický, stravovací, prádelna, úklid, údržba)
- úsek sociální (sociální pracovnice)
- úsek přímé obslužné péče (přímá obslužná péče, výchovná nepedagogická činnost)
- zdravotní úsek (zdravotní sestry)

V čele Domova Letokruhy je ředitel, který řídí činnost jednotlivých úseků podle obecně závazných právních předpisů, pokynů a úkolů stanovených zřizovatelem. Ředitel je do funkce jmenován nebo z funkce odvolán zřizovatelem.

Ekonomické a účetnické činnosti pro služby chráněné bydlení a podporu samostatného bydlení zajišťují zaměstnanci domova se zvláštním režimem na část úvazku. Jedná se o zaměstnance – ředitel, ekonom, účetní, mzdová účetní.

Personální zajištění služeb v Domově Letokruhy v roce 2021



2.1.2 Kapacita sociální služby

Kapacita Domova Letokruhy je 60 lůžek s celoročním pobytem.

Průměrný věk uživatelů je 82,6 let, nejstaršímu je 96 a nejmladšímu 61 let. Kapacita domova v tomto období byla využita na 96,19 %.

Na konci roku jsme evidovali 82 žádostí o přijetí (57 žen, 25 mužů).

2.1.3 Významné aktivity v uplynulém roce

- Leden: společenské hry, oslavy narozenin, meditační půlhodinky
- Únor: oslavy narozenin, masopust, meditační půlhodinky, smažení bramborových placek
- Březen: oslava narozenin, MDŽ, přípravy na Velikonoce (výzdoba, malování vajec, pletení pomlázky...)
- Duben: pečení palačinek, oslavy narozenin, slet čarodějnic, stavění májky
- Květen: oslava narozenin, smažení langošů, tvorba jarní výzdoby a trénink jemné motoriky, kácení máje, den matek
- Červen: oslava narozenin, pečení lineckého, klub vaření, turnaj v „Člověče nezlob se“
- Červenec: rytmické odpoledne, beseda o penězích
- Srpen: výlet do Chuchelné, oslavy narozenin, živé „Člověče nezlob se“, opékání párků, návštěva místního pana faráře
- Září: výlet k poutnímu místu – Panna Maria ve skále, deskové hry, beseda s ochutnávkou piv, návštěva místní hospůdky, beseda na téma škola
- Říjen: smažení bramborových placek, jablečné slavnosti, týden sociálních služeb, turnaj v ruských kuželkách v Domově Odry, Vinobraní, výlet na rozhlednu Halaška, účast na koncertu p. Zímy, návštěva místního pana faráře
- Listopad: oslavy narozenin, výroba dekorativních dýní, vítání Martina na bílém koni, zooterapie, bohoslužby, klub vaření, reminiscence
- Prosinec: odpoledne s Mikulášem, pečení cukroví, vánoční posezení, zapojení se do projektu Ježíškova vnoučata, silvestrovské dovádění

2.1.4 Vzdělávání

Prvořadým cílem je neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb v organizaci v souladu s reálnými potřebami uživatelů a dle standardů kvality sociálních služeb. Z těchto důvodů je na vzdělávání pracovníků kladen stále větší důraz, pro kvalitu poskytované služby je důležitá odbornost a vzdělanost pracovníků, kteří tuto službu poskytují na všech úsecích. Pracovníci organizace jsou vysíláni na semináře, kurzy a odborné stáže dle našich potřeb a dle jejich individuálního vzdělávacího plánu tak, aby absolvování daného semináře bylo přínosem pro celé zařízení i pracovníka samotného, a aby poznatky tam nabyté byly přenášeny dále do provozu. I přes neutuchající pandemii Covidu 19 proběhlo vzdělávání našich pracovníků v plném rozsahu a všichni zaměstnanci splnili zákonnou povinnost.

Z absolvovaných kurzů nebo seminářů, pořádaných vzdělávacími agenturami, jsou vždy pracovníkem zpracovány nové poznatky a informace a ty jsou dále předávány na pracovních

schůzkách jednotlivých úseků. Prioritou jsou pro nás vzdělávací akce zaměřené na práci s lidmi s onemocněním demencí a nové ošetrovatelské metody.

Přehled vzdělávání za rok 2021

Název vzdělávacího programu	počet hodin	počet účastníku
Úvod do problematiky inkontinence – akreditovaný kurz	8	28
Základní kurz BS – akreditovaný kurz	16 (2 dny)	8
Seminář o přesunech a polohování – akreditovaný kurz	8	17
Biografie – akreditovaný kurz	4	1
Kurz pracovníka v sociálních službách	150	5
Odborná stáž – péče a aktivizace	8	7
Kurz IP – případová supervize	4	23
Školení – jak jednat s lidmi s demencí	4	17
Školení postupu při ranní hygieně	4	26
Školení BOZP a první pomoci	2	51
Školení řidičů	2	27
Audit vykazování péče	24 (3 dny)	3

2.1.5 Dobrovolníci

Dobrovolnickou činnost v domově chápeme jako pomoc při naplňování našeho poslání a cílů. V neposlední řadě také jako formu zvyšování kvality služeb pro naše uživatele.

Dobrovolnické smlouvy máme uzavřeny s dvěma canisterapeuty, bývalým učitelem hudební výchovy, který provádí hudební doprovod při činnosti pěveckého sboru Domova Letokruhy, s dvěma dobrovolníky, kteří se věnují čtení uživatelům a individuálním návštěvám. Dále pak s dobrovolnickým centrem Elim Opava. Vlivem mimořádných opatření spojených s Covid v roce 2021 došlo k útlumu dobrovolnické činnosti. Při zmírnění epidemiologických opatření jsme podporovali návštěvy místního pana faráře a ke konci roku jsme zajistili Zooterapii pro naše uživatele.

2.1.6 Publikační činnost

Snažíme se o zviditelnění Domova Letokruhy pro širokou veřejnost. Vydáváme vlastní časopis „Dům stříbrných vlasů“, ve kterém zveřejňujeme informace a fotky o dění v domově, o proběhlých akcích, o standardech kvality.

Dále veřejnost informujeme o činnosti a životě v domově v Budišovském zpravodaji, v odborném časopisu Sociální služby, ve Vítkovském zpravodaji a v Regionu.

Ve spolupráci s firmou Video – studio Láryšov jsme natočili informativní DVD o životě v našem domově. Jsou zde vidět činnosti během celého roku, v každém ročním období. Zájemci mohou tento film shlédnout i na našich www stránkách, v sekci filmový kanál. Natočili jsme i několik odborných DVD o práci s konceptem Bazální stimulace, na kterých nám korekturu provedla paní PhDr. Karolína Friedlová. Tyto DVD také doporučila jako výukový materiál.

Filmový kanál na našich www.strankach doporučujeme zhlédnout zájemcům o službu a rodinným příslušníkům v případě nemožnosti osobních setkání v době epidemiologických opatření Covid.

2.1.7 Práce na kvalitě služby

Práce manažera kvality

Oblast písemných dokumentů v našem zařízení – standardů, vnitřních směrnic, řádů a metodických pokynů vnímá vedení domova a zaměstnanci jako nástroj pro kvalitní poskytování sociální služby. V zařízení je určena osoba manažera kvality. Ten zodpovídá za platnost standardů kvality, písemné seznámení všech pracovníků, roční zpracování plánu změn v SQ a jeho dodržování. Manažer systému kvality svolává schůzky týmu, je metodikem pracovních skupin, provádí kontrolní a analytickou činnost v Domově Letokruhy.

Práce týmu

Zpravidla 1x týdně se schází tým nad zpracováním standardů, provádí revize pravidel, diskutuje o změnách, srovnává praxi a teorii. Tuto pracovní skupinu navštěvují i provozní zaměstnanci, kteří svou účastí nejen vyjadřují angažovanost a zájem o kvalitu a dění v domově, ale i načerpávají důležité informace.

Druhý tým pracovníků – klíčoví pracovníci, aktivizační pracovníci a zdravotní sestry se scházejí pravidelně 1x týdně nad individuálním plánováním s uživateli. Zde projednávají realizaci naplňování individuálních plánů, diskutují nad životními příběhy uživatele, zamýšlejí se nad biografii uživatelů a hledají cesty, jak nejlépe poskytnout službu. Z obou schůzek pracovních týmů manažer SQ vypracovává měsíční zprávu pro vedení a na nástěnky SQ.

Všichni pracovníci jsou seznámeni s možností mimořádného svolání týmu nad řešením aktuálních problémů.

Pro zvyšování kvality v poskytování služby i nadále považujeme systém stravování – Strava do ruky, dále využívání nových ošetřovatelských metod.

Důležitým ukazatelem pro hodnocení kvality je pro vedení našeho domova kontrolní činnost zřizovatele, závěry auditů, vlastní kontrolní činnost a připomínky externích spolupracovníků, návštěvníků a praktikantů. Pravidelně 1x ročně zapojujeme širokou veřejnost, rodinné příslušníky, uživatele a zaměstnance do hodnocení služby formou dotazníků spokojenosti. Výsledky těchto dotazníků zveřejňujeme na nástěnkách a v časopise Dům stříbrných vlasů.

Ocenění práce a kvality služby

Institut Bazální stimulace je členem Mezinárodní asociace Bazální stimulace. Absolventi certifikovaných kurzů obdrží od Mezinárodní asociace Bazální stimulace certifikát platný ve všech zemích Evropské unie. Jedná se dosud o naprosto průlomové jedinečné vzdělávání, které umožňuje jít stejnou cestou všem odborníkům participujícím na procesu podpory vývoje klienta a při péči o jeho tělesnou, duševní i sociální stránku. Tato spolupráce v kontextu stejného cíle podporuje kvalitu, bezpečnost péče a také šetří náklady na péči.

Naše zařízení patří mezi supervidované pracoviště Bazální stimulace. Další obhájený certifikát nám byl 17. 02. 2017 udělen na dobu 5 let. Videozáznamy, které jsme pořídili, nám byly doporučeny jako výukový materiál pro zatím neproškolené zaměstnance, popř. pro potřeby

interních seminářů, neboť jsou validním důkazem kvality poskytované péče a zaznamenávají změnu stavu klienta. Supervizor doporučil tato videa jako dokumentaci EBN praxe založené na důkazech, která je indikátorem kvality poskytované péče.

Česká alzheimerská společnost (ČALS) vytvořila na základě mnohaletých zkušeností v práci s lidmi s demencí certifikační systém Vážka, který je určen pro zařízení poskytující specializovanou péči. Certifikát Vážka byl udělován na 24 měsíců. Po uplynutí doby platnosti je možné držení značky prodloužit na základě výsledků řádného auditu. Naším cílem je současně dosaženou kvalitu práce a péči o uživatele s onemocněním demencí zachovat i do budoucna, případně hledat možnosti jejího dalšího posunu, a tak našim uživatelům dopřát důstojný a spokojený život. V roce 2019, proběhla další recertifikace. Podařilo se nám opět prokázat, že služba, kterou provozujeme je kvalitní a lidé s onemocněním typu demence u nás mohou nalézt vysoký standard pomoci, podpory a péče.

Získané certifikáty jsou pro nás nejen významným oceněním, ale také motivací do další práce, a především závazkem do dalších let.

Využívání nových ošetrovatelských metod

Prioritou v naší péči je individuální přístup ke každému uživateli. Proto je nutné používat různé modely a koncepty péče. Z těchto důvodů je naší snahou nabídnout péči ušitou na míru složenou z různých metod. V zařízení máme vytvořeny jednotlivé pracovní týmy zaměřené na bazální stimulaci, kinestetickou mobilizaci, smyslovou aktivizaci a psychobiografický model péče. Jsou vytvořeny metodiky a pracovní postupy, máme zakoupeny potřebné pomůcky, vybavení a vzdělávací materiály.

V rámci zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb v Domově Letokruhy využíváme nové metody v ošetrovatelské péči. Mezi tyto metody patří Koncept Bazální stimulace, prvky Psychobiografického modelu péče, Kinestetická mobilizace a prvky Smyslové aktivizace.

Bazální stimulace

Bazální stimulace patří v zemích Evropské unie k uznávaným a aplikovaným konceptům v oblasti ošetrovatelství. Pro lidi, kteří mají jakékoliv tělesné nebo duševní postižení, je tento koncept již zcela neodmyslitelnou součástí jejich života.

Koncept bazální stimulace (dráždění) podporuje v nejzákladnější (bazální) rovině lidské vnímání. Navozuje pocit jistoty a bezpečí, vede k uvědomění si polohy vlastního těla a pohybu. Jedná se o různé masážní techniky (zklidňující masáž, povzbuzující masáž, masáž stimulující dýchání), techniky polohování a pohybové techniky (např. využívání houpaček), dále se jedná o nastavbové prvky bazální stimulace.

Jednotlivé formy pracovníci provádí buď u koupání uživatelů, nebo na lůžku na pokoji, v rámci aktivit s uživateli ve vzpomínkových místnostech, společenských místnostech a na zahradě v altánech.

Zaměstnance máme proškoleny v základním kurzu, nastavbovém kurzu i prohlubujícím kurzu bazální stimulace. Celý koncept bazální stimulace je součástí ošetrovatelské péče, pracujeme na základě získaných biografických dat uživatelů.

Kinestetická mobilizace

Kinestetická mobilizace zahrnuje všechny pohybové aktivity, které jsou zapotřebí k pomoci uživateli, aby proces jeho uzdravování navzdory pohybovému omezení byl uskutečněn rychle a účinně. Zahrnuje činnosti zaměřené k zachování zdraví těla a k podpoře tělesných vjemů a sociálního chování. Ošetřující personál implementuje koncept při vykonávání běžných aktivit denní praxe, uživatele dle možností aktivně zapojují do pohybových činností. Při změnách pozice uživatele ošetřující nezvedají. Tímto se chrání před přetížením, neboť změnu pozice provádí efektivním přenášením váhy z jedné tělesné části na druhou.

Kinestetická mobilizace je pohybový a komunikační koncept, který vychází z poznání, že pohyb a interakce tvoří základ učení a vývoje, na místo pasivního, nevyváženého vedení pohybu při mobilizaci člověka s pohybovým omezením nabízí vyváženou podporu pohybu za maximálního využití pohybových rezerv uživatele.

Smyslová aktivizace

Smyslová aktivizace pro seniory je zvláště vhodná pro velmi staré osoby se specifickými potřebami a s onemocněním demencí. Oslovuje všechny jejich smysly a systémy, ulehčuje jim přístup k jejich schopnostem a zdrojům. Důležitou roli zde hrají důvěrně známé obrázky, slova, vůně, zvuky, vzpomínky z minulosti, hmatem poznávané předměty všedního dne, vůně bylinek, obvyklé pohybové činnosti, známé písně s cílem znovu vyvolat a umožnit verbální a neverbální komunikaci, uspokojení potřeb, udržení kvality života a tím zajistit smysluplný a plnohodnotný život ve stáří. Jako základ může sloužit aktivní a zažitá práce s biografií uživatele, kdy je zvýšená pozornost věnována individuálním potřebám a orientaci na rituály jednotlivých ročních období. Smyslová aktivizace umí lidem otevřít oči, aby to opravdu viděli, umí podat ruku tak, aby ji cítili, mluví řečí, která je srozumitelná, příjemná a je slyšet.

Psychobiografický model péče

Psychobiografický model péče je ošetrovatelský mezinárodně využívaný model v oblasti geriatrické a geronto psychiatrické péče, který je zaměřen na podporu schopnosti sebe péče, udržení, uchování nebo navrácení této schopnosti a to principem oživení zájmu a oživením psychiky seniora. Základním stavebním kamenem psychobiografického modelu je práce s biografií klienta.

Psychobiografický model péče je jediný z modelů péče, určen přímo pro uživatele s psychickými problémy. Autorem tohoto modelu je **Prof. Erwin Böhm**, který se zaměřuje na ovlivnění změněného chování seniorů se symptomy demence nefarmakologickou terapií. Podstatou psychobiografické péče je umění personálu porozumět uživatelům na základě znalosti jejich životního příběhu (biografie) a poskytnout jim adekvátní péči.

Z těchto výše uvedených modelů a konceptů péče používáme v každodenní práci s uživateli pouze jednotlivé prvky, celý koncept máme certifikován pouze u Bazální stimulace. Certifikace jednotlivých modelů péče obnáší několikaletou práci a vzdělávání zaměstnanců v jednotlivých konceptech. Každý rok se snažíme v rámci vzdělávání proškolit další zaměstnance, nebo již vzdělaným zvýšit stupeň vzdělání (vyšší level) v jednotlivých konceptech péče. Vzdělaný pracovní tým je důležitým prvkem k zavádění celého konceptu.

Velice důležité ale je, že díky těmto prvkům jednotlivých modelů jsme našli smysluplné naplnění individuální práce s uživatelem a zároveň uspokojení z naší práce.

Nabízené aktivity pro seniory musí být v první linii koncipovány podle biografie uživatele a nikoliv podle biografie našich zaměstnanců. Velmi prospěšné pro efektivitu těchto činností je umístit veškeré tyto aktivity do prostor vybudovaných podle aspektů terapie prostředím, kde musíme opět vycházet z historické – kolektivní biografie.

Prostředí je vhodné koncipovat v souladu s biografií klientů, kteří prožili neaktivnější část života v 50., 60. a 70. letech. Atmosféra tohoto historického období silně ovlivnila životy našich uživatelů, a proto není možné tuto historickou epochu nevnímat a doslova obcházet, pokud chceme hovořit o péči individualizované, tzn. přímo ušité na míru našim uživatelům.

Na základě těchto faktů máme v organizaci vytvořeny vzpomínkové místnosti a zákoutí, kde uživatelé v příjemném prostředí, které je jim blízké, mohou strávit část dne. Tyto místnosti mají velký úspěch a jsou s oblibou využívány.



Program Bon Appetit

Z důvodů zvýšení kvality stravování a stolování uživatelů našeho domova pracujeme již od roku 2014 s programem Bon Appetit, podle knihy Radost z jídla v dlouhodobé péči od autorky Jitky Zgola, která je zkušenou ergoterapeutkou, zabývající se problematikou života lidí s demencí. Posláním programu Bon Appetit je umožnit uživatelům takový způsob stolování, při němž zůstává zachována jejich důstojnost, identita, etika a estetika prostředí a vybavení. Program zároveň umožňuje reagovat na měnící se potřeby uživatelů v průběhu jejich pobytu v domově, které jsou zapříčiněny právě procesem stárnutí a prohlubující se demencí.

- Cílem programu je poskytovat uživatelům při stolování a stravování takové podmínky, které jim umožní vlastní rozhodování, budování společenských vztahů, senzorickou stimulaci a respektování a podporování jejich dosavadní soběstačnosti.
- Program se zabývá především potřebami uživatelů, ale také pracovníků, kteří stravu podávají, aby bylo stolování pro všechny zúčastněné zdrojem radosti a uspokojení.
- Jídlo, jeho příprava, jeho sdílení a požívání přináší do našeho života mnohem víc než jen nutnou výživu těla. Jídlo hraje klíčovou úlohu při utváření našich individuálních kulturních a sociálních rolí. Je prostředkem k vytváření a utužování vztahů. Jídlo ve společnosti milého člověka má léčivou moc.

Dopady postupujících kognitivních změn vyvolaných Alzheimerovou chorobou a s ní související problémy jako jsou dezorientace, ztráta paměti, problémy s vyjadřováním a další znevýhodnění dále prohlubují pocit osamocení a způsobují ztrátu důstojnosti a identity. Úbytek hmotnosti a potíže s přijímáním potravy patří k nejnepříjemnějším projevům Alzheimerovy choroby. Problémy při jídle jsou způsobeny celou řadou faktorů. Každé stádium nemoci představuje pro nemocného i pro jeho pečovatele specifickou výzvu. Ohroženo je nejen tělesné zdraví. Jak postupující choroba narušuje důstojnost, vědomí „já“ a omezuje příležitosti k socializaci, ocitá se v nebezpečí rovněž emocionální rovnováha lidí s Alzheimerovou chorobou. Program Bon appetit se zabývá potřebami uživatelů i pečujících ve všech stádiích tohoto procesu.

Program se věnuje čtyřem hlavním aspektům stravování a stolování: stravou, prostředím (tj. místem, kde je jídlo podáváno, i lidmi, v jejichž společnosti se konzumuje), servírováním a vědomostmi a postoji zaměstnanců účastnících se celého procesu.

1. Strava – přitažlivost, chuť, konzistence, vzhled, teplota, výživová hodnota, stravitelnost, kombinace jídel, dostupnost.

2. Prostředí – osvětlení, hluk, prostornost, zařízení a vybavení jídelny, sezení (výška a poloha odpovídající zvláštním potřebám, speciální nádobí a příbory), sociální prostředí (osoby ve stejném stupni demence, zaměstnanci, dle přání uživatele).

3. Servírování jídla

Vědomosti a postoj zaměstnanců

- Hodnocení potřeb – biografie, individuální potřeby a rituály
- Programové aktivity
- Volba jídelníčku
- Pozvání k jídlu – i vůní jídel
- Metody servírování a metody pomoci při jídle

Jídlo do ruky

Uživatel, který trpí motorickými obtížemi při jídle, začíná po určité době jíst rukama, aby se vyvaroval stresujících zážitků. Většinou je tekutý pokrm vylitý, drobné jídlo všude kolem a spolustolovníci považují osobu za nezdvořáka. Odmítavý postoj okolí vede k izolovanosti a ztrátě důvěry. Kdyby uživatele začal personál krmit, problém by se ještě prohloubil. Člověk,

který ztrácí důstojnost, se vtahuje do sebe a rychle chátrá. Při nabídce stravy do ruky takovému člověku se začnou dít zázraky. Tyto pokrmy jsou nutričně vyvážené, zachovávají si vzhled, chuť a dají se jíst bez problémů způsobem nenarušujícím důstojnost, autonomii a společenské konvence. Jídly do ruky můžeme nazvat jednohubky, párečky, kuřecí medailonky, hranolky, sendviče, mrkvové paličky a vše co se dá vzít do ruky a má velikost sousta. Jídlo do ruky se nesmí drobit při okusování, omáčky musí být akorát husté, aby nestékaly na prsty po namočení. Jídlo nesmí být mastné nebo lepkavé, musí být uvnitř vlhké, aby se dalo dobře polknout.

Současně se musíme zbavit i předsudku, že jídlo musí být co nejpestřejší. Vyvážený jídelníček, složený z několika jídel do ruky je rozhodně lepší než nepřeborné množství nezvládnutelných pokrmů. Podrobný návod přípravy jídel do ruky je součástí pravidel – příprava stravy v kuchyni.



Kuřecí kuličky, bramborové krokety, mrkev



Vepřové kuličky, hráškové suflé, zelenina



Marinádov. tofu, špenátové šnečky, grilov. zelenina



Zelenin. nugety, řezy napoleón, rajčata



Speciální nádobí pro snadnější manipulaci a zachování důstojnosti

Speciální nádobí a příbory jsou v procesu stravování osob s onemocněním demencí a se specifickými potřebami velice důležité. Proto jsme provoz stravování vybavili speciálními nádobím tak, aby vyhovoval individuálním potřebám uživatelů.

- **Hrníčky** – odlehčené, ergonomicky tvarované, průhledné zajišťují kontrolu nad množstvím vypité tekutiny, s náustky různého průměru a oušky.
- **Příbory** – speciálně zahnuté příbory s válcovitými držadly a speciálním páskem na suchý zip pro lepší úchop jsou velice vhodné pro osoby s omezenou schopností motoriky ruky a poruchami koordinace. Pro osoby se svalovou slabostí nebo naopak se ztuhlostí svalů jsou vhodné příbory se silnou rukojetí, kterou není potřeba pevně svírat. Pro ty, kteří mají problém se třesem končetin nebo trhavými pohyby jsou „těžší příbory“.
- **Talíře** – se zvednutými okraji pro lepší nabírání jídla, speciálně upravené na udržení teploty jídla. Mnozí senioři s Alzheimerovou chorobou ztrácejí schopnost rozlišovat barvy (červenou barvu vnímají nejdéle) a kontrast. Z těchto důvodů jsou důležité talíře s barevnými okraji.



Alternativní podoby výběru stravy

- Fotografie všech jídel z jídelníčku (vizuální výběr)
- Jídelníček s fotografiemi a složením jídel včetně alergenů na tabletu, který má k dispozici ošetrovatelský personál a je schopen, uživatelům poskytnout informace a názorně jídlo ukázat
- Konzultace ošetrojícího personálu s uživateli, kteří trpí poruchou vnímání a nedokáží rozpoznat příčiny svých trávicích potíží a problematickým pokrmům se vyhnout. Zde je velice důležitá spolupráce úseků (ošetrovatelský a stravovací).
- Uživatelé mají možnost výběru ze dvou jídel, dále pak také varianty diet (normální, šetřící, dietní).
- Velice důležité v celém procesu stravování jsou údaje z biografických listů – oblíbená/neoblíbená jídla uživatelů. Tyto fakta ovlivňují výběr jídel u uživatelů s omezenými schopnostmi komunikace.

Schůzky s uživateli

Uživatelé mají možnost se ke kvalitě a složení stravy vyjádřit. Vedoucí stravovacího provozu dochází za uživateli a zjišťuje jejich potřeby, přání, náměty a názory. Jídelní lístky se opakují v intervalu 6 týdnů, jsou zohledněny sezónní nabídky potravin, ovoce a zeleniny, připravují se tradiční pokrmy (masopust, velikonoce, vánoce). Jídelníčky jsou konzultovány a kontrolovány vedoucí ošetrovatelského úseku tak, aby jídla byla připravována v souladu s poznatky zdravé a nutriční výživy a dle žádaných diet.

Ergoterapie

Ergoterapie je významnou terapeutickou metodou zaměřenou na zlepšování zdraví a kvality života seniorů. Rozvíjí duševní činnost a napomáhá jemné motorice. Jejím cílem je umožnit uživatelům účastnit se každodenních aktivit, pomocí kterých mohou znovu nabýt či začít využívat dovednost k denním činnostem v případě naší cílové skupiny k sebeobsluze. Součástí ergoterapie je trénování paměti, postřehu, procvičování a upevňování orientace v prostoru, vybavování si dávno zapomenutých dovedností.

Našim uživatelům nabízíme mnoho zajímavých činností a nových akcí, které jim zpříjemňují volné chvíle. Ty pro ně připravují nejen zaměstnanci, ale také děti, dobrovolníci a organizace našeho města.

Uživatelé mají možnost se pravidelně (5x týdně) účastnit aktivizačních skupinových programů, jejichž náplní je trénování paměti, protahovací cvičení, soutěže, zpěv, čtení knih a časopisů nebo jen povídání o aktuálních tématech. Individuální programy organizujeme v dopoledních i odpoledních hodinách. Ty jsou zaměřeny na společenské hry, smyslovou aktivizaci a aktivity k procvičení jemné motoriky. V rámci zooterapie nás navštěvují trénovaní pejsci, kůzle či králík. Mezi velice oblíbený způsob aktivizace našich uživatelů patří loupání cibule a česneku, kterým se zapojují do každodenního života v domově.



Spolupráce s dobrovolníky byla v roce 2021 zcela omezena z důvodů epidemiologických opatření. V případě zmírnění opatření a umožnění shlukování více uživatelů nahrazovali pracovníci jinými programy aktivity pro naše uživatele. Například – vystoupení dětí ke Dni matek, předání upletených pomlázek dětem z dětského domova, programem na vánoční besídce, silvestrovským programem a dalšími akcemi.

Skupince uživatelů – milovníkům kuchtění a vaření nabízíme program zaměřený na gastronomii. Pravidelně (již osmým rokem) se 1x za měsíc schází Klub mlsných jazýčků. Při těchto činnostech jsme uživatelům nápomocni a společně připravujeme pochoutky a speciality dle jejich receptů, palačinky, bramborové placky, šubánky a jiné. Během společného ochutnávání a hodnocení zhotovených pokrmů si uživatelé zavzpomínají na období, kdy tyto pokrmy připravovali svým dětem, nebo je mlsali od svých maminek. Novou tradicí jsou oslavy narozenin členů klubu. Pravidelnost scházení a činnost tohoto klubu byla narušena situací s Covidem.



Mnoho našich uživatelů vyrostlo a žilo ve spojení s přírodou. U svého domu měli zahrádku, nebo jen na oknech pěstovali květiny. Na čaj nebo koření pěstovali a sbírali bylinky. Podporovat koníčky a zájmy uživatelů je pro nás velice důležité. Činnosti na zahradě pozitivně ovlivňují nejen psychickou, ale i fyzickou stránku. V neposlední řadě je důležitý pocit důležitosti a potřeby, protože i díky těmto lidem je naše prostředí tak krásné a útulné.



Zooterapie je v našem domově stále žádanou a oblíbenou činností uživatelů, která probíhá dobrovolnickou formou. Zooterapeuti se svými ochočenými mazlíčky pravidelně přicházejí do domova a svým působením napomáhají ke zlepšení zdravotního stavu uživatelů, protože zvířata dokážou pozitivně ovlivnit nejen psychickou, ale i fyzickou stránku u uživatelů ve smyslu uvolnění napětí v těle klienta.



Oblíbenou KAVÁRNU Letokruhy nahradily v roce 2021 akce zaměřené na smyslovou aktivizaci. Na jednotlivých komunitách to vonělo, peklo se cukroví, připravovaly se koláče se sezónním ovocem. Po upečení se uživatelé sešli, uvařili si kávu nebo čaj a dali se do ochutnávání připravených dobřůtek. Pracovníci vždy připravili k tomuto ochutnávání nějakou besedu nebo vhodné kvízy.



Také HOSPŮDKA Letokruhy má své příznivce. Bohužel se nemohla konat pravidelně každý měsíc z důvodů pandemických opatření Covid. Když to situace dovolila, bylo v hospůdce „plno“! Nikdo neodolá čepovanému pivu, ochutnávkám různých druhů piv, smaženým bramborovým plackám, utopencům a jiným specialitám.

Pro pamětníky starých filmů a písní vznikl pře dvěma lety RETRO klub. Nadšenci z řad uživatelů zde 1x měsíčně vzpomínají na své oblíbené herce a zpěváky, známé filmy a písničky, které si také rádi zanotují. Pro svou oblibu bylo retro vzpomínání zařazeno na jednotlivé komunity do pravidelných aktivit.

Dopad epidemiologických opatření zaznamenalo i CVIČENÍ JÓGY NA ŽIDLÍCH. Pracovníci přesunuli cvičení na jednotlivé komunity a zařadili ho do pravidelných aktivit.

Toto cvičení má velký ohlas a uživatelé se na něj moc těší.

Aromaterapie

Aromaterapie je zážitková terapie v klidovém režimu, kdy za pomoci vůní stimulujeme smysly našich uživatelů. Při terapii používáme vonné oleje, které spojují relaxaci s využitím léčebných účinků. Oleje jsou dávkovány do aromalamp a unikátních aromadifuzérů, z kterých stoupá vodní pára a v horní části pomalu prostupují barevná spektra. Přístroj lze i zastavit na oblíbené barvě. Difuzér zároveň čistí, ionizuje a zvlhčuje vzduch.

Velký důraz při aromaterapii klademe na využití poznatků z biografie jednotlivých seniorů. Mezi hlavní vyvolavatele vzpomínek patří právě vůně. Každý má jiné oblíbené vůně. Určité vůně připomínají příjemné, ale i nepříjemné zážitky (vůně perníku – vánoce, vůně chryzantém – dušičky).

Pro evokaci vzpomínek, ale i jako způsob konverzace nabízíme reminiscenční kolekci vůní (karafiát, citron, jablko, levandule, čerstvě posekaná tráva) nebo pro obnovení harmonie, navození duševní pohody nabízíme výběr z druhé kolekce (eukalypt, máta, rozmarýn, tea tree, tymián), kdy každá silice rostliny má svou vůni a také jiné účinky (povzbuzující, uklidňující).

Ne vždy se jedná o aromaterapii s využitím aromalamp a aromadifuzérů. Aromaterapii využíváme také při cílené stimulaci smyslových orgánů v bazální stimulaci (masážní oleje a tělová mléka) i při smyslové aktivizaci (koření, čaj, káva). I vůně připravovaného jídla je pro uživatele smyslovým zážitkem a působí jako přirozená aromaterapie. Vůně jídla patří k účinným prostředkům, usnadňujícím během stolování orientaci uživatelů. Jen máloco vyvolá v člověku tak libé pocity jako vůně oblíbeného jídla.

Z výzkumů je známo, že Alzheimerova choroba poškozuje čich a lidé s tímto onemocněním ztrácí schopnost vnímat vůně, nebo pachy. To však neznamená, že by vůně hrály při péči o lidi s demencí menší roli. Jde vždy o individuální případy.

Fotky z akcí DOMOVA LETOKRUHY 2021

Všichni uživatelé mají podepsaný souhlas s uveřejněním fotografií.

Leden

Společenské hry



Únor

Masopust



Březen

MDŽ



Přípravy na Velikonoce (výzdoba, malování vajec, pletení pomlázky)



Duben

Slet čarodějnic





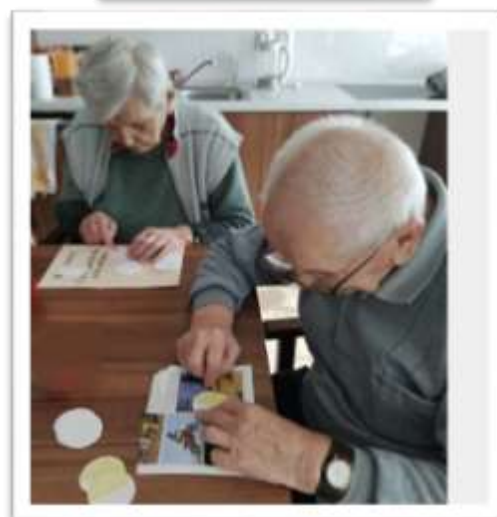
Stavění májky
Květen



Den matek



Tvorba jarní výzdoby – jemná motorika Kácení máje + opékání špekáčků



Červen

Turnaj v „Člověče nezlob se“





Červenec

Rytmické odpoledne



Beseda o penězích



Srpen

Výlet do Chuchelné



Živé člověče nezlob se



Bohoslužby



Září

Výlet k poutnímu místu – Panna Maria ve skále



Deskové hry



Beseda s ochutnávkou pív



Návštěva místní hospůdky





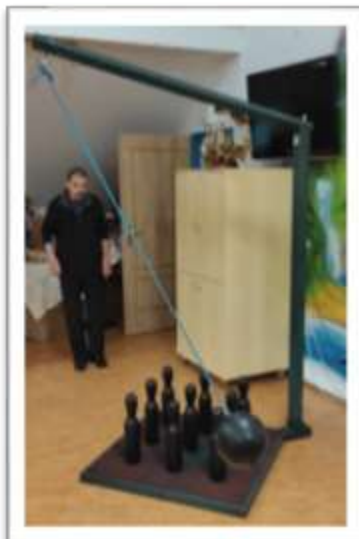
Říjen

Jablečné slavnosti

– Týden sociálních služeb



Turnaj v ruských kuželkách v Domově Odry



Vinobraní



Výlet na rozhlednu



Účast na koncertu p. Zímy



Listopad

Podzimní procházky



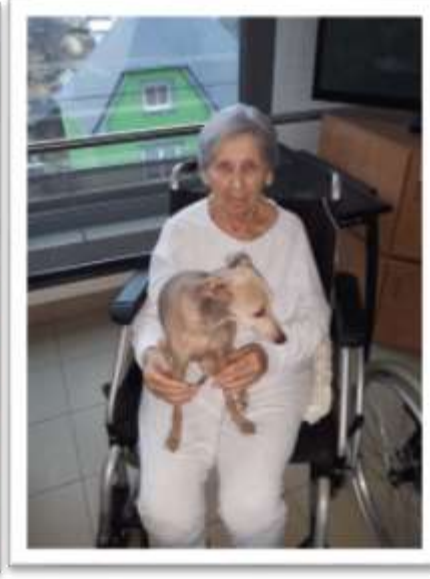
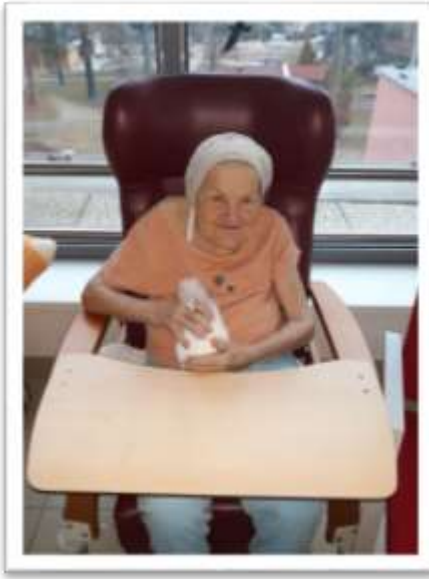
Výroba dekorativních dýní



Vítání Martina na bílém koni



Zooterapie



Reminiscence



Prosinec

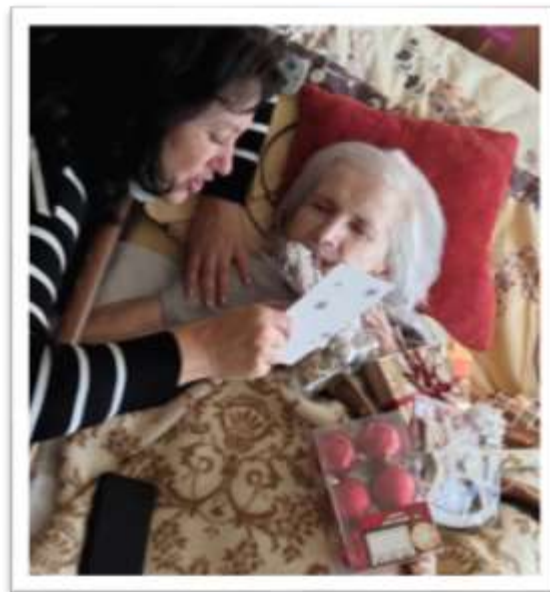
Mikuláš



Vánoční posezení



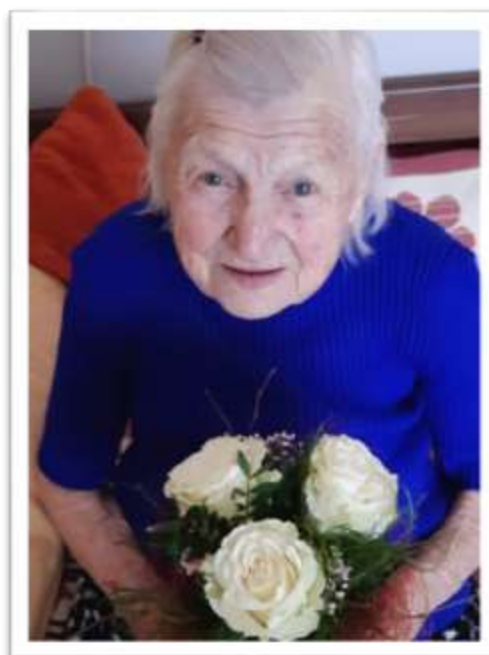
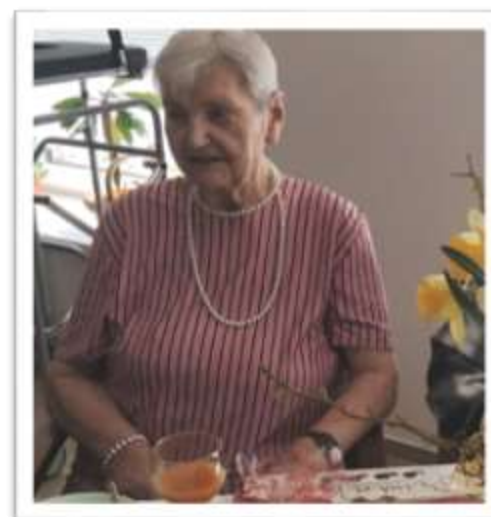
Zapojení se do projektu Ježíškova vnučata



Silvestrovské dovádění

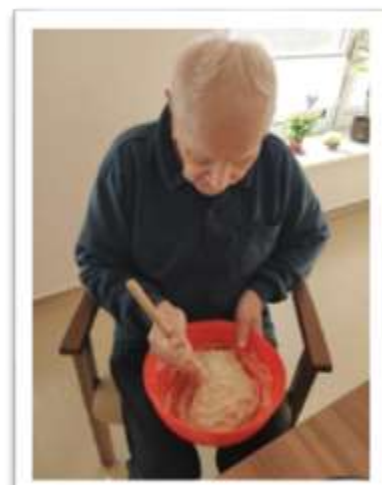


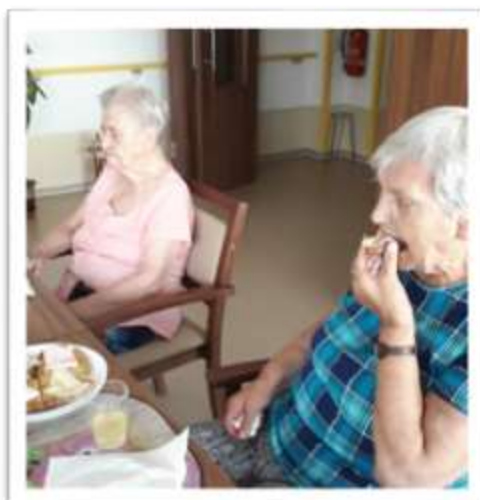
Oslavy narozenin našich uživatelů





Klub vaření





2.2 Chráněné bydlení

2.2.1 Zaměstnanci

Službu Chráněné bydlení Budišov nad Budišovkou zajišťuje 7 stálých zaměstnanců 2 pracovnice na DPP:

- vedoucí služby – 1
- sociální pracovnice – 1
- pracovníci v sociálních službách - 5

V čele Domova Letokruhy je ředitelka, která řídí činnost jednotlivých úseků podle obecně závazných právních předpisů, pokynů a úkolů stanovených zřizovatelem. Ředitelka je do funkce jmenována nebo z funkce odvolána zřizovatelem.

2.2.2 Kapacita sociální služby

Kapacita chráněného bydlení je 17 lidí. Služba je poskytována v třípatrové budově, která byla v roce 2010 zrekonstruována právě pro účely chráněného bydlení. Jsou zde 3 byty celkově s kapacitou 15 uživatelů (jedno a dvou lůžkové pokoje). V každém bytě žije 5 uživatelů, kteří obývají buď jednolůžkový, nebo dvoulůžkový pokoj.

Dále mají uživatelé v každém bytě společný obývací pokoj, kuchyň a 2 koupelny. Od domu, bytu a pokoje má každý uživatel svůj vlastní klíč. Venku je k dispozici zahrada s altánkem a pro kuřáky kuřárna.

V roce 2013 byl Krajským úřadem Moravskoslezského kraje zakoupen 1 byt v panelovém domě Na Sídlišti 693 v Budišově nad Budišovkou. V tomto bytě žijí dva uživatelé, každý ve svém pokoji. Společný mají obývací pokoj, kuchyňku a sociální zařízení. Tento byt by měl sloužit pro uživatele, kteří potřebují minimální podporu pracovníků. A nejlépe se posléze odstěhovat do vlastního bytu, kde třeba mohou využívat podporu samostatného bydlení.

Průměrný věk uživatelů je 53 let, nejmladšímu je 29 let a nejstaršímu je 66 let.

věk	počet
27-50	8
51-64	5
65-	4

2.2.3 Vzdělávání

Cílem naší služby je zvyšování kvality poskytovaných služeb v souladu se skutečnými potřebami našich uživatelů a dle standardů kvality sociálních služeb. Pracovníci čerpají poznatky z metodických pokynů, o které se opírají ve své práci. Pravidelně navštěvují semináře a kurzy dle vlastního výběru (24hodin ročně). V roce 2021 jedna pracovnice v přímé péči absolvovala Kurz pracovníka v sociálních službách.

Pracovníci nás vždy po absolvování kurzů či školení seznámí s novými poznatky, postřehy, informacemi, které získaly a považují je za důležité. Naší prioritou v dalším vzdělávání budou vzdělávací akce zaměřené na práci s lidmi s duševním onemocněním (v naší službě zastupují dost vysoké procento uživatelů). Dále také na odolnost pracovníků a jejich duševní hygienu.

Přehled vzdělávání za rok 2021

Název vzdělávacího programu	počet hodin	počet účastníku
Kurz pracovníka v sociálních službách	150	1
Jak pomáhat a nevyhořet	8	3
Úvod do práce s klientem s agresí a manipulativním chováním	8	3
Psychohygiena pro pracovníky v sociální oblasti a prevence syndromu vyhoření	8	1
Základy komunikace s klientem s psychiatrickým onemocněním	8	1
Asertivní komunikace	8	1
Úvod do problematiky standardů kvality v sociálních službách	8	1
Hranice ve vztahu ke klientovi	8	1
Školící akce přímo v organizaci:		
Standardy sociálních služeb	8	9
Biografie v teorii a praxi	7	3
Školení řidičů		7
BOZP + první pomoc		10

2.2.4 Dobrovolníci

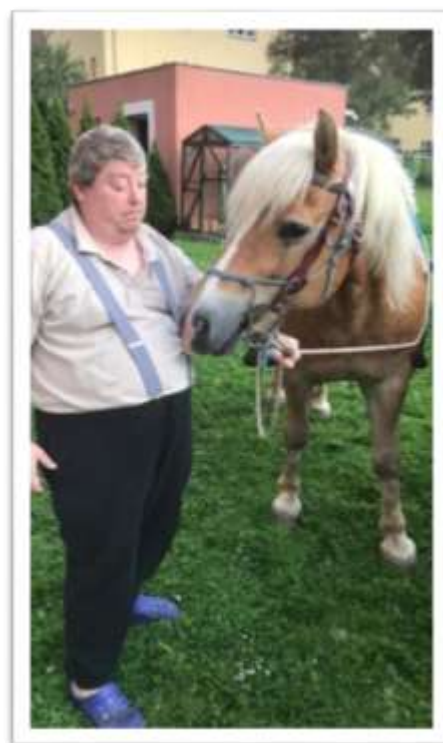
Dobrovolnickou činnost chápeme jako vyplnění času uživateli člověkem, který není zaměstnancem a nepožaduje po uživateli žádnou činnost.

Již dlouho máme stálou dobrovolnici, která k nám bohužel nemohla díky epidemiologické situaci docházet.

2.2.5 Významné aktivity v uplynulém roce

Zde bych ráda zmínila větší akci – týden sociálních služeb. V rámci tohoto týdne jsem u nás pořádali posezení pro místní důchodce, na které napekli a nachystali pohoštění všichni zaměstnanci CHB. Na opékání zajistila sponzorský dar paní sociální od Jatek Melč – p. Klemensové. Tímto mnohokrát děkujeme. Na tuto akci opět pohoštění nachystali zaměstnanci CHB a PSB, za což všem patří dík.

Koníci



První květnové opékání



Den obce Kružberk 17.7.



Výlet do Hrabyně 3.8.



Beseda o historii Budišova - pořádáno Klubem důchodců 15.9.



Prodejní výstava v Dolních Životicích a návštěva bývalých uživatelů – 19.9.



Den pro zdraví v autokempu – Svaz tělesně postižených - 22.9.



Otevírání rozhledny Halaška – 30.9.



Vystoupení J. Zimy – 30.9.



Opékání s Podporou samostatného bydlení, p. ředitelkou, opatrovníci a starostou BnB - 5.10.





Jablečné slavnosti a výstava v Domově Letokruhy – 6.10.

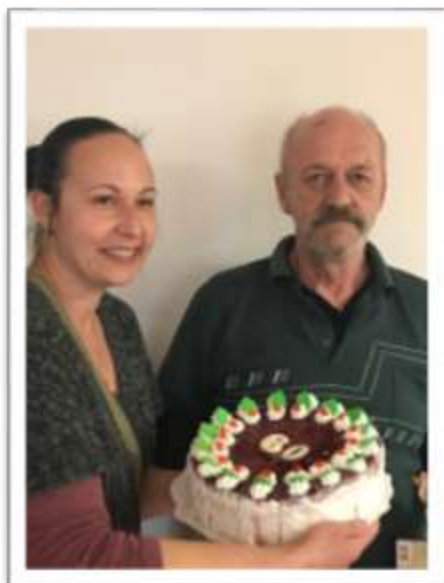




Posezení s Klubem důchodců u nás v CHB – 7.10.



Oslavy narozenin našich uživatelů



2.2.6 Práce na kvalitě služby

Veškeré písemné dokumenty v Chráněném bydlení – standardy, vnitřní směrnice a metodiky slouží všem pracovníkům v každodenním poskytování sociální služby. Sociální pracovník a vedoucí služby svolávají schůzky týmu, spolupracují na metodikách, provádí kontrolní činnost. O tyto písemnosti se pracovníci v přímé péči mohou „opřít“ při své práci.

Pokročili jsme se sestavením metodik, které zavádíme do praxe. Dále se všichni scházíme na pravidelných schůzkách ohledně individuálního plánování. Zaměřili jsme se hlavně na nastavení Plánů podpory. Ty sestavuje klíčový pracovník s uživatelem přesně podle jeho potřeb a přání. Společně se hledá nejlepší řešení, jak poskytnout uživatelům potřebnou podporu a pomoc. Tyto plány vyhodnocujeme a konzultujeme všichni pracovníci co půl roku. Pracovníci mají v této oblasti možnost kdykoli se poradit se sociální pracovníci či vedoucí.

Společným cílem všech pracovníků služby je pracovat na cílech v Rozvojovém plánu služby. Tento plán vychází nejen z podkladů kontrolního auditu kvality, který jsme absolvovali 12 - 14. 3. 2019. Obsahem rozvojového plánu služby je stručné shrnutí průběhu podpory a návrh nového směřování v rozvoji služby, s důrazem na rozvoj odbornosti a kvality sociálních služeb v daných organizacích na období budoucích pěti let. Snažíme se dané úkoly plnit a pracovat na zkvalitnění naší služby.

Důležitým ukazatel pro hodnocení kvality naší služby je kontrolní činnost zřizovatele, závěry auditů, vlastní kontrolní činnost a připomínky externích spolupracovníků, návštěvníků a praktikantů. Pravidelně 1x ročně zapojujeme rodinné příslušníky, opatrovníky, uživatele a zaměstnance do hodnocení služby formou dotazníků spokojenosti. Tyto dotazníky nám slouží nejen na zhodnocení služby za celý rok, ale hlavně jako podklad pro jistou změnu.

2.3 Podpora samostatného bydlení

2.3.1 Zaměstnanci

- 1 vedoucí sociální služby/pracovník v sociálních službách
- 1 sociální pracovník
- 3 pracovníci v přímé péči

2.3.2 Kapacita služby

Kapacita: 8 uživatelů

Věková kategorie klientů

- dospělí (27–64 let)
- mladší senioři (65–80 let)

2.3.3 Vzdělávání

Naším cílem je zvyšování kvality poskytovaných služeb v organizaci v souladu s reálnými potřebami uživatelů a dle standardů kvality sociálních služeb. Pracovníci si vybírají semináře a kurzy dle potřeb uživatelů tak, aby absolvování těchto kurzů a seminářů bylo přínosem nejen pro uživatele, ale také pro pracovníky, kteří se účastní jiných kurzů. Pracovníci si zkušenosti a poznatky z kurzů a seminářů předávají mezi sebou formou schůzek.

Přehled vzdělávání za rok 2021

Název vzdělávacího programu	počet hodin	počet účastníku
Nové trendy v terénní sociální práci	16	6
Systémy poskytování sociálních služeb MSK	8	6
BOZP a PO, první pomoc	2	6

2.3.4 Dobrovolníci, stáže, praxe

K studentské praxi využil Podporu samostatného bydlení Budišov nad Budišovkou 1 student vysoké školy. Z důvodu pandemie jsme poskytli online stáže dvou službám, kdy jsem probírali chod služeb, komunikace s opatrovníky a poskytovateli služeb.

V roce 2021 jsme bohužel neměli žádného dobrovolníka, který by byl ochotný spolupracovat s uživateli služby a trávil by s nimi svůj čas.

2.3.5 Významné aktivity v uplynulém roce

- Technické muzeum Ostrava
- Společné Vánoce
- Stavění Májky a opékání s STP
- Minigolf v autokempu Budišov
- Koupaliště Vítkov
- Hei park Tošovice

A další:

- Kácení majky a smažení vajec s STP Budišov
- Kino CineStar Opava
- Opékání s opatrovníky
- Družba s CHB Budišov – opékání
- Návštěva muzea Břidlice Budišov
- Rozloučení s létem

2.3.6 Publikační činnost

Neustále informujeme veřejnost, co je podpora samostatného bydlení, proč tu je a jaké jsou její cíle. Dále jsou informace o službě na internetových stránkách města Budišov nad Budišovkou a internetových stránkách organizace Domova Letokruhy.

Již třetí rok jsme pořádali Besedu pro veřejnost v rámci dnů otevřených dveří, kdy za námi mohli lidé z Budišova nad Budišovkou přijít a klást nám otázky. Této besedy se zúčastnili pracovníci Městského úřadu.

V loňském roce jsme se zúčastnili komunitního plánování MAS Opavsko, kdy v této spolupráci nadále spolupracujeme.

2.3.7 Práce na kvalitě služby

Naší snahou je neustále zvyšování kvality služby, proto jsme v lednu 2021 dobrovolně podstoupili Audit kvality u organizace Instand, z. ú.

Cílem a smyslem Auditů kvality bylo posouzení toho, zda poskytovatel plní povinnosti stanovené v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. V březnu 2021 v naší službě proběhla Evaluace pro projekt „Podpora služeb sociální prevence3“.

Dále aktivně spolupracujeme s metodikem v oblasti písemných dokumentů – vnitřní pravidla, standardy a metodické pokyny.

V roce 2019 jsme přijali na plný úvazek sociálního pracovníka a pracovníka do přímé péče. Tímto se zvýšila kvalita práce s uživateli, kdy se pracovníci mohli efektivněji věnovat uživatelům a byli podpořeni a metodicky vedeni sociálním pracovníkem.

V týmu se scházíme denně. Při těchto schůzkách máme možnost probrat metodiky se skutečností, diskutujeme o změnách nebo projednáváme aktuální problém uživatelů.

Další ukazatel pro hodnocení kvality je vlastní kontrolní činnost, připomínky návštěvníků a praktikantů. Pravidelně 1x ročně zapojujeme širokou veřejnost, rodinné příslušníky, uživatele a zaměstnance do hodnocení služby formou dotazníků spokojenosti, které jsou následně vyhodnoceny a jsou k dispozici v kanceláři Podpory samostatného bydlení.

3. Plány do budoucna

3.1 Domovy se zvláštním režimem

Plány do budoucna – zvyšování kvality péče – využívání a zdokonalování v nových ošetřovatelských metodách

Nadále budeme využívat nové ošetřovatelské metody, koncepty a přístupy, které již máme zavedené do praxe. Plánujeme tyto metody dále rozšířit o další nové prvky, zajistit vzdělávání v této oblasti pro další zaměstnance a praxi propracovat tak, aby bylo zařízení schopné získat další certifikát. Bude to další krok k rozvoji kvality poskytovaných služeb, kterým umožníme prožít našim uživatelům každý den. **Naším cílem je vzdělávat se, získávat nové informace a převést je do praxe.** Již získané certifikáty (Pracoviště Bazální stimulace a Certifikát Vážka) jsou uděleny pouze na určité období, proto všechny nastavené procesy musí podléhat inovacím, které budou nutné k obhájení kvality.

3.2 Chráněné bydlení

Naším hlavním cílem je i nadále se vzdělávat a získávat nové informace v oblasti psychiatrických diagnóz.

Následně se:

- zaměřit se na dopsání všech metodických pokynů
- podpořit pracovníky při výběru vzdělávacích akcí dle jejich přání
- dosáhnout snížení kapacity (změna minimálně 1 dvoulůžkového pokoje na jednolůžkový)
- domluvili jsme si na další rok podporu externího odborníka ohledně individuálního plánování
- také bychom rádi navázali na dobrou spolupráci se supervizorkou

V dalším roce bychom také rádi v našem zařízení přivítali více dobrovolníků. Předběžně počítáme a věříme, že k nám bude docházet i nadále naše dobrovolnice Hanka, která se letos díky situaci nemohla uživatelům věnovat. Chtěli bychom na naší zahradě přivítat nějaká zvířátka.

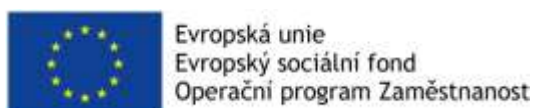
Rádi bychom i v příštím roce udrželi naše dobré vztahy se Svazem tělesně postižených a Klubem důchodců v Budišově a účastnili se jimi pořádaných akcí. Letos jsme je v rámci týdne sociálních služeb pozvali k nám na pohoštění a přátelské posezení za vše. Na oplátku jsme se u nich zúčastnili besedy o městě Budišov.

Chceme i nadále pokračovat v práci na zahradě, vytvořit více záhonů. Na jaře plánujeme výsadbu ovocných stromků a keřů. Loňské výpěstky se zužitkovali při vaření a pečení na bytech.

3.3 Podpora samostatného bydlení

Naší snahou je snižovat "závislost" uživatele na službách a třeba docílit toho, že někteří uživatelé budou žít zcela samostatně nebo za minimální podpory pracovníků.

Služba Podpora samostatného bydlení Budišov nad Budišovkou je od 1. 1. 2021 financována z projektu „Podpora služeb sociální prevence 3“, financovaného ESF a MSK. Tento projekt 31. 12. 2021 končí.



4. Hospodaření organizace

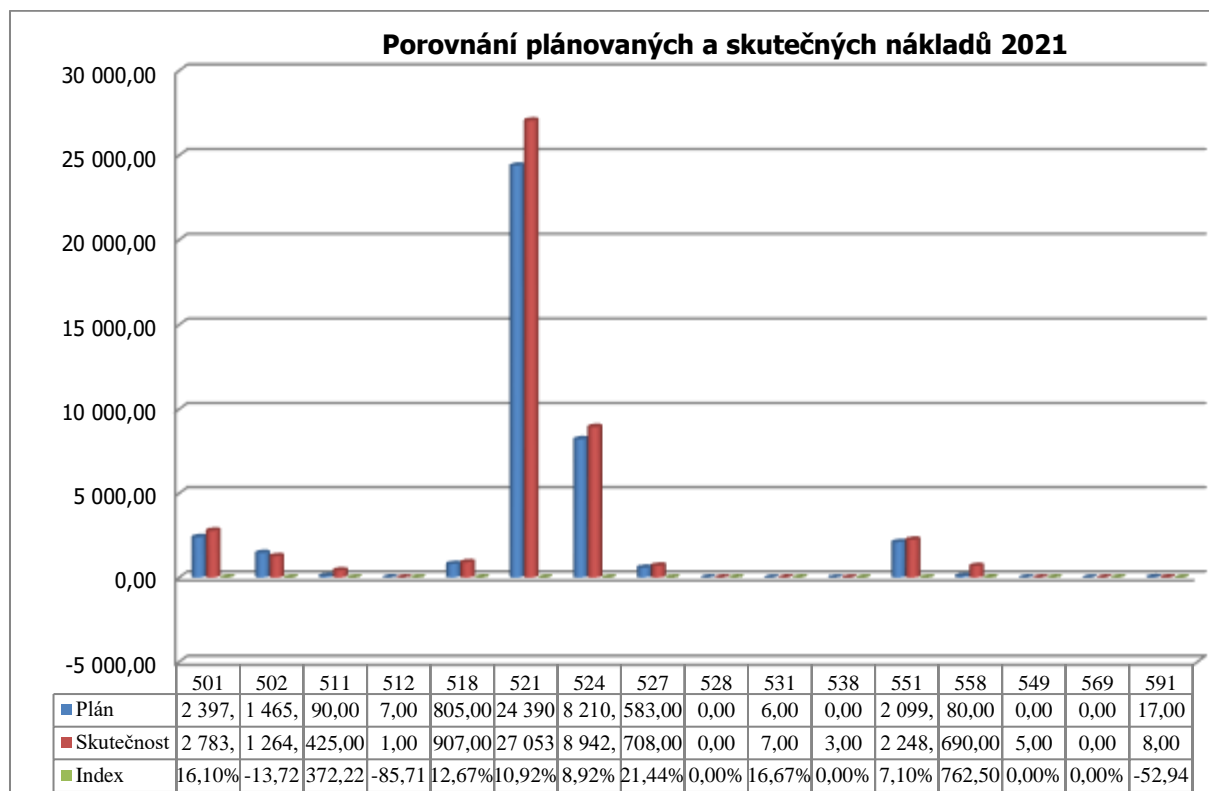
Naše organizace poskytuje tři sociální služby a to domovy se zvláštním režimem (dále jen „DZR“), chráněné bydlení (dále jen „CHB“) a podporu samostatného bydlení (dále jen „PSB“). Organizace hospodaří dle schváleného finančního plánu, dle pokynů a vnitřních nařízení zřizovatele. V roce 2021 naše organizace dodržela stanovený závazný ukazatel zřizovatele a to vyrovnaný hospodářský výsledek, případně mírně přebytkový v rámci všech tří sociálních služeb organizace.

4.1 Náklady

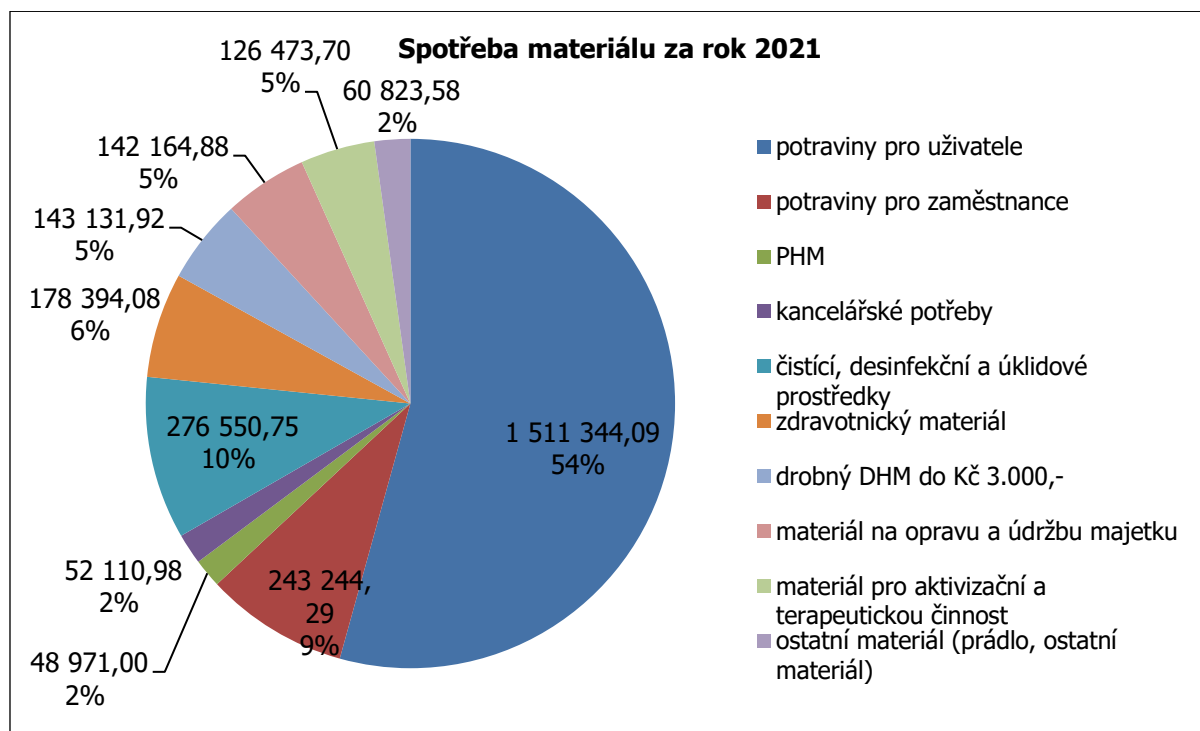
Všechny nákladové položky rozpočtu byly čerpány při důsledném dodržování systému vnitřní finanční kontroly. Rozpočet byl sestaven pečlivě a objektivně.

Nejvyšší nákladové položky, které ovlivňují náš celkový rozpočet každým rokem, jsou spotřebované potraviny, energie, odpisy a platy zaměstnanců organizace. Tyto položky se každoročně zvyšují a my nejsme schopni udržet je na stejné úrovni jako v předchozím roce. Ve většině případů dojde k jejich navýšení, přesto se snažíme tyto nákladové položky ovlivnit jiným způsobem – šetření energiemi, snižování její spotřeby, atd.

Stále klademe důraz na hospodárnost a efektivní využívání finančních prostředků, ale i přes veškerá opatření již nelze náklady snížit. V níže uvedených grafech je struktura nákladů a výnosů jasně vymezena a dá se snadno porovnat s minulým rokem.



Účet 501

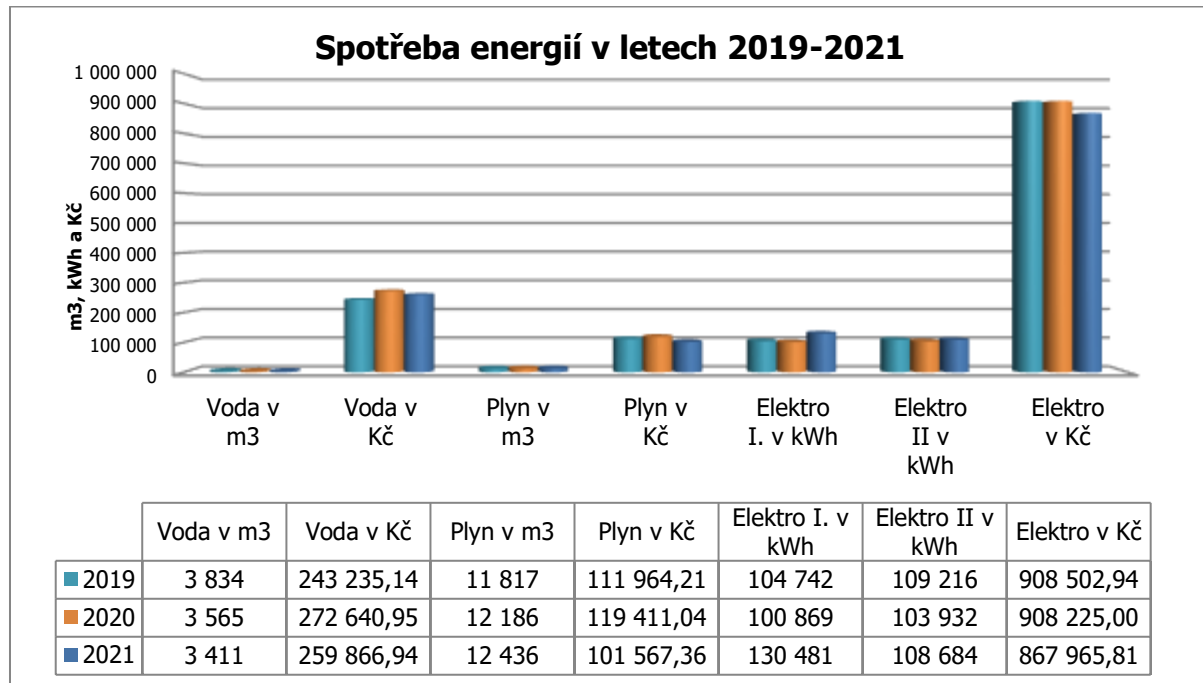


	2020	2021	Rozdíl
potraviny pro uživatele	1 499 236,78	1 511 344,09	12 107,31
potraviny pro zaměstnance	256 755,51	243 244,29	- 13 511,22
PHM	46 590,67	48 971,00	2 380,33
kancelářské potřeby	64 016,07	52 110,98	- 11 905,09
čistící, desinfekční a úklidové prostředky	279 424,66	276 550,75	- 2 873,91
zdravotnický materiál	206 181,89	178 394,08	- 27 787,81
drobný DHM do Kč 3.000,-	208 904,77	143 131,92	- 65 772,85
materiál na opravu a údržbu majetku	152 984,93	142 164,88	- 10 820,05
MAT pro aktivizace a terapie	24 932,97	126 473,70	101 540,73
ostatní materiál (prádlo, ost. mat.)	36 558,49	60 823,58	24 265,09

Na účtu 501 Spotřeba materiálu jsou nejvyšší nákladovou položkou našeho rozpočtu spotřebované potraviny. V roce 2021 došlo k navýšení nákladové položky materiálu pro aktivizační činnost, ergoterapii a terapeutickou činnost pro uživatele našich sociálních služeb.

Dále bylo nutné koupit nové povlečení, vyměnit staré opotřebované, které již nebylo možné využívat. Navýšení či snížení nákladů v roce 2021 oproti roku 2020 uvádím v této tabulce:

Účet 502



Náklady na plyn jsou minimální, plyn je v sociální službě domovy se zvláštním režimem využíván pouze v kuchyni při vaření – v roce 2021 činila roční spotřeba 981 m3. Ostatní spotřeba plynu je v sociální službě chráněné bydlení, kde je využíván k vytápění budov a ohřevu vody.

Ostatní náklady na energie jsou elektřina za spotřebiče, světla a odběr energie z tepelného čerpadla na topení v organizaci. Tyto spotřeby jsou taktéž měsíčně kontrolovány na základě opisů elektroměru. Náklady jsou stanoveny s přihlédnutím k cenám za energie vysoutěženým zřizovatelem.

Náklady na energie jsme oproti finančnímu plánu nepřekročili, naopak jsou nižší, než jsme plánovali. V rozpočtu organizace jsme do plánovaných nákladů zahrnuli odhad nákladů na energie pro nová odběrná místa stavby (investiční akce „Rekonstrukce volnočasového domu „Dřevák“ se zahradním parterem), která měla být v průběhu roku dokončena. Odběrná místa byla připojena až v měsíci listopadu a prosinci. Náklady jsou nižší z důvodu prominutí DPH u energií za měsíce listopad a prosinec 2021.

Díky smlouvám o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání zakázek, uzavřenou mezi naší organizací a zřizovatelem, má naše organizace již čtvrtým rokem výraznou úsporu také v ceně za jednotku u plynu a elektřiny.

Účet 511

Do těchto nákladů byly zahrnuty částky za nutné opravy. K velkému nárůstu došlo z důvodu nutné výmalby budovy domova se zvláštním režimem, což navýšilo skutečné náklady oproti plánovaným. Zvýšené náklady jsou hlavně z důvodu oprav staršího vybavení (myčky ARJO 15 let) a oprav budovy chráněného bydlení.

V rozpočtu se s těmito náklady za opravy nepočítalo, proto jsou k 31. 12. 2021 vyšší než uznané náklady na opravy.

Domov se zvláštním režimem

Drobné opravy do 1. 000 Kč	v Kč
Pneuservis (výměna pneu) - automobil Fabia, Superb	847,00 Kč
Oprava tiskárny OKI	726,00 Kč
Kalibrace alkohol testeru	674,88 Kč
Pneuservis (výměna pneu) - automobil Fabia, Superb	800,00 Kč
Mytí automobilu Fabia, Superb	338,00 Kč
CELKEM	3 385,88 Kč

Drobné opravy nad 1. 000 Kč	v Kč
Oprava myčky Arjo - modrá komunita	27 269,00 Kč
Zpětné klapky a technická výpomoc - kuchyň	1 270,50 Kč
Oprava mandlu - prádelna	3 206,50 Kč
Oprava automobilu Fabia - výměna oleje, filtry, spona výfuku	2 684,40 Kč
Oprava tiskárny Konica Minolta - sociální pracovnice	6 358,55 Kč
Oprava tiskárny Okí - vedoucí ošetřujícího úseku	1 089,00 Kč
IT služby - oprava SW, vzdálené nastavení emailu	2 478,08 Kč
Oprava výtahu - vypnuté tlačítko, výtah nejel	1 006,25 Kč
Oprava sušičky - špatné těleso topné spirály	6 754,27 Kč
Oprava výtahu - rozbité tlačítko 0	2 951,08 Kč
Oprava automobilu Škoda Superb - výměna oleje, filtru	3 260,47 Kč
IT služby - oprava SW, konfigurace, instalace, upgrade	18 237,13 Kč

výměna regulátoru tlaku plynu	6 248,00 Kč
Provedení funkční zkoušky a vyčištění sprchového okruhu a trysek	7 381,00 Kč
Oprava - úprava citlivosti hlásičů EPS	3 714,70 Kč
Oprava - jistič v kuchyni	2 686,20 Kč
Úprava konfigurace telefonní ústředny	5 112,25 Kč
Elektromontážní práce	2 925,00 Kč
Podlahářské práce - koberce, čistící zóny	1 970,00 Kč
IT služby - konfigurace, instalace SW	3 833,28 Kč
Oprava tiskárny Shrap - odpadní nádoba vyčištění	3 594,00 Kč
Náhradní výsadba dřevin	10 850,00 Kč
Výmalba pokojů, chodeb a společ. prostor	150 000,00 Kč
Oprava stávajících podlah	10 000,00 Kč
Oprava elektroinstalace - automobil Fabia	4 452,80 Kč
Oprava EPS - změna citlivosti hlásiče, přesun sester. terminálu	13 808,63 Kč
Oprava pračky	3 206,50 Kč
Výroba a montáž atypické skříně - zakrytí bojler	3 593,70 Kč
CELKEM	309 941,29 Kč

Chráněné bydlení

Drobné opravy do 1. 000 Kč	v Kč
Pneuservis (výměna pneu) - automobil VW Caddy	544,50 Kč
Oprava pračky Beko 3. byt	484,00 Kč
Pneuservis (výměna pneu) - automobil VW Caddy	544,50 Kč
Klempířské práce- úprava kuchyňské linky	690,00 Kč
Celkem	2 263,00 Kč
Drobné opravy nad 1. 000 Kč	v Kč
Instalatérské práce - zapojení myčky	3 303,00 Kč
Oprava žaluzií 13 ks - výměna	8 002,00 Kč

IT služby - instalace SW	1 452,00 Kč
Výměna regulátoru tlaku plynu	6 248,00 Kč
Elektromontážní práce	5 422,00 Kč
Čištění venkovní kanalizace vč. potrubí	3 960,00 Kč
Podlahářské práce - byt na Sídlišti	52 918,00 Kč
Montáž, instalace tel. Sítí	1 500,00 Kč
IT služby - konfigurace, instalace OS	2 420,00 Kč
Servisní práce slaboproudu - oprava ovládní sirén	15 085,68 Kč
Klempířské práce, úprava kuchyňské linky	1 380,00 Kč
Instalatérské práce - zapojení myčky	2 246,00 Kč
CELKEM	103 936,68 Kč

Podpora samostatného bydlení

Drobné opravy do 1. 000 Kč	v Kč
Pneuservis (výměna pneu) - automobil Roomster	423,50 Kč
IT služby- instalace SW	484,00 Kč
Pneuservis (výměna pneu, disků) - automobil Roomster	484,00 Kč
CELKEM	1 391,50 Kč
Druh Drobné opravy nad 1. 000 Kč	v Kč
oprava automobilu Roomster	4 250,00 Kč
CELKEM	4.250,00 Kč

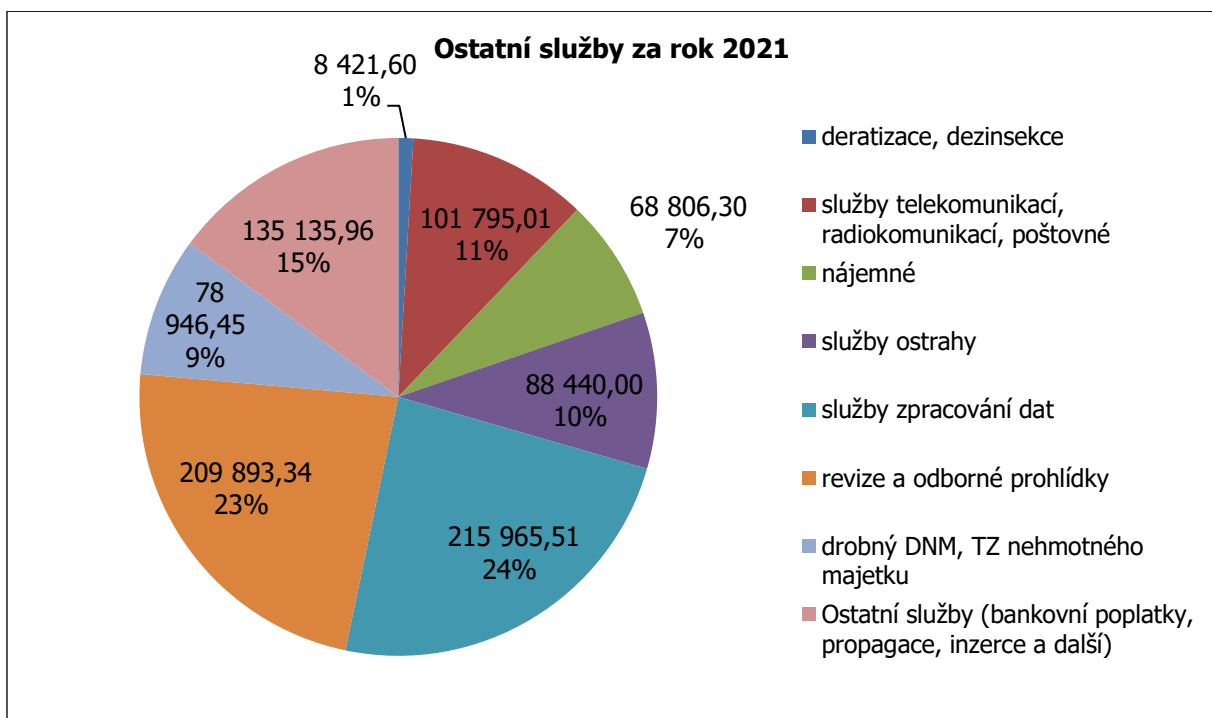
Účet 512

V letošním roce jsou náklady na cestovné nižší z důvodu využívání školení online formou a nemožnosti se díky opatřením vydaným v souvislosti s pandemií COVID_19 účastnit hromadných školení. Výdaje na cestovné se každoročně snažíme držet na co nejnižší úrovni, zaměstnanci využívají služební automobil místo hromadné dopravy.

Účet 518

V **ostatních službách** vzrostly náklady oproti plánovaným o 12,67 %. Na těchto nákladech se největší mírou podílí výdaje na pravidelné roční revize a odborné prohlídky strojů a zařízení v organizaci, roční poplatky za údržbu softwarových programů, služby telekomunikací, pošt, náklady za bankovní služby a nákup ostatních dalších služeb.

V letošním roce došlo k navýšení nákladů na služby zpracování dat – byl pořízen nový program na zpracování zdravotních výkonů, plánování směn a sociální agendě tak, aby bylo vše sjednoceno v jednom programu. Zdražily tedy licence, dále revize a odborné prohlídky, náklady na správu elektronicky požární systém, vzdálenou podporu hasičů a další. Podrobněji viz graf níže.



521 Platby

Mzdové náklady byly stanoveny s ohledem na změny nařízení vlády č. 341/2017 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, kdy došlo k **navýšení platů k 1. 1. 2021 o 10 %**, a to u pracovníků v sociálních službách zařazených dle nařízení vlády č. 341/2017 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě dle § 5 odst. 2 písm. b do přílohy č. 2.

Mzdové náklady byly navýšeny o vyplacené mimořádné finanční ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19.

V roce 2021 jsme opět splnili povinný podíl osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců. Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferujeme především přímé zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Tyto osoby zaměstnáváme na úseku prádelny, zdravotního úseku, sociálního a provozního úseku. V roce 2021 se jednalo o

sedm zaměstnanců, z toho dva na zkrácený úvazek, pět na celý úvazek (viz příloha Oznámení o plnění povinného podílu OZP).

Taktéž byl dodržen stanovený závazný ukazatel přípustný objem prostředků na platy pro rok 2021 a to podíl mimotarifních složek platu k platovým tarifům ve výši 30%, kdy naše organizace dosáhla podílu ve výši 28,29 %. Průměrný měsíční plat v organizaci je Kč 33.489,81. Veškeré závazky vůči zaměstnancům, pojišťovnám, úřadům byly řádně a včas hrazeny.

Počet zaměstnanců, který zajišťuje poskytování sociálních služeb v naší organizaci je k 31. 12. 2021 **67**.

Pracovní neschopnosti

V průběhu roku docházelo k pracovním neschopnostem na všech úsecích organizace. Vyšší nemocnost byla způsobena především díky opatřením spojených s pandemií COVID_19. Chybějící zaměstnanci museli být dočasně nahrazeni, abychom zachovali chod domova a kvalitu poskytované služby, a proto byli na dohodu o provedení práce přijati pracovníci na zástup.

Průměrné procento pracovní neschopnosti činilo v roce 2021 7,55%.

Srovnání platů v letech 2019 – 2021:

Zaměstnanci	Platy v tis. Kč	Ø ev. počet zaměstnanců přepočtený
Pracovníci v soc. službách		
2019	11 133,60	34,8
2020	13 347,10	35,7
2021	13 997,20	35,0
Sociální pracovník		
2019	1 173,40	2,9
2020	1 630,80	3,4
2021	1 681,50	4,0
Všeobecné sestry		
2019	2 185,50	5,4
2020	2 670,60	5,9
2021	3 493,70	6,9

THP		
	2019	2 476,40
	2020	2 810,00
	2021	3 068,80
Pracovníci pracující převážně manuálně		
	2019	4 014,20
	2020	3 965,70
	2021	4 014,20

V měsíci březnu 2021 proběhlo výběrové řízení na Úřadu práce ve Vítkově, kdy naše organizace získala tři nové pomocné pracovníky v sociálních službách. V měsíci březnu byla uzavřena Dohoda o vytvoření pracovních příležitostí v rámci veřejně prospěšných prací a poskytnutí příspěvku v maximální výši Kč 360.000,-. Dohoda byla uzavřena na dobu určitou a to od 1. 4. 2021 do 30. 11. 2021. Dva pracovníci byli zařazení na službě domovy se zvláštním režimem, jeden pracovník bude na sociální službě chráněné bydlení. Tato dohoda byla prodloužena pro dva pracovníky do 31. 3. 2022. Mzdové náklady na tyto pracovníky jsou zahrnuty v rozpočtu organizace na rok 2021 a navýšily celkové mzdové náklady organizace oproti plánovaným. V rozpočtu jsou taktéž zahrnuty ve výnosech příspěvku na tato pracovní místa poskytnuté Úřadem práce.

V měsíci září 2021 proběhlo výběrové řízení na Úřadu práce ve Ostravě, kdy naše organizace získala jednoho pomocného pracovníka v sociálních službách. V měsíci říjnu byla uzavřena Dohoda o vytvoření pracovních příležitostí v rámci projektu „Rodina i práce v Moravskoslezském kraji“ a poskytnutí příspěvku v maximální výši Kč 91.200,-. Dohoda je uzavřena na dobu určitou a to od 15. 10. 2021 do 15. 10. 2022. Pracovnice je zařazena na službě domovy se zvláštním režimem. Mzdové náklady na tuto pracovníci jsou zahrnuty v rozpočtu organizace na rok 2022, taktéž poskytnutý příspěvek od ÚP je zahrnut ve výnosech na rok 2022.

Projekt je zaměřen na podporu a pomoc s nalezením vhodného pracovního uplatnění při návratu na trh práce zájemcům či uchazečům o zaměstnání, jež pečují o děti ve věku do 15 let či jiné osoby blízké/závislé.

Pracovníci získaní přes Úřad práce nespĺňují potřebné kvalifikační předpoklady, které jsou nutné pro kmenové zaměstnance, se kterými je počítáno v organizační struktuře. Jsou pouze zařazováni na pozice pomocných pracovníků v sociálních službách, kteří přispívají ke zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb.

Odměny

V roce 2021 byly vyplaceny odměny zaměstnancům v celkové výši Kč 596.478,-. Dále byly zaměstnancům vyplaceny mimořádné odměny v souvislosti s epidemií COVID_19 a to ve výši Kč 2.371.968,-.

Účet 527

Na tomto účtu jsou zákonné náklady, a to tvorba FKSP, kterou pro příspěvkové organizace zřízené územním samosprávným celkem upravuje § 33 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů a § 2 vyhlášky o FKSP. Dále náklady na stravování zaměstnanců, náklady na preventivní lékařské prohlídky a vzdělávání zaměstnanců.

V rámci zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb v Domově Letokruhy využíváme nové metody v ošetrovatelské péči. Mezi tyto metody patří Koncept Bazální stimulace, prvky Psychobiografického modelu péče, Kinestetická mobilizace a prvky Smyslové aktivizace. Zaměstnance máme proškoleny v základním kurzu, nástavbovém kurzu i prohlubujícím kurzu bazální stimulace.

V souvislosti s pandemií COVID_19 došlo k nárůstu nákladů oproti plánovaným, z důvodu zabezpečení sociálních služeb ochrannými pracovními pomůckami. Tyto vícenáklady byly financovány příspěvkem zřizovatele – mimořádné žádosti o dotace z MPSV.

551 Odpisy

V listopadu 2020 začala realizace akce rekonstrukce budovy a zahrady s názvem „Dům pro volnočasové aktivity seniorů se zahradním parterem“. Investiční akce byla dokončena v lednu 2022. Odpisy jsou zahrnuty v rozpočtu organizace.

Odpisový plán byl zaktualizován k 31. 1. 2022, kdy byl majetek předán zřizovatelem k užívání a zařazení organizaci.

558 Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tisíc

V letošním roce proběhla rekonstrukce kuchyně, kdy bylo pořízeno nové gastro zařízení, proběhla obnova zařízení, které bylo původně pořízeno v roce 2009 a již docházelo ke stále častějším opravám. Některé spotřebiče byly již neopravitelné a bylo nutné zajistit chod kuchyně tak, abychom zajistili stravování pro naše uživatele a zaměstnance. Dále jsme pořídili spotřebiče do nově zrekonstruovaného volnočasového domu včetně vybavení zahrady. Další nákladovou položkou je vybavení pro chod sociální služby domovy se zvláštním režimem – nové koše pro použité pleny, antidekubitní matrace pro uživatele, atd. Všechny nákupy nového drobného majetku byly nutné provést z důvodu výměny starého, již neopravitelného majetku nebo vybavení nových prostor organizace.

Domov se zvláštním režimem

Pořízený majetek od 3. 000 – 40.000 Kč	
Obnova gastro zařízení - kuchyň	210 109,97 Kč
Vybavení dřeváku – vestavěná lednice, myčka, trouba, varná deska	26 806,77 Kč
Lednice ECG na sesternu 2x	6 005,00 Kč
Litinová lavička 6x	36 547,00 Kč
Stůl Costa 5x	49 138,10 Kč
Betonový květináč 4x	17 859,60 Kč
Zahradní topidlo 2x	16 695,58 Kč
Tiskárna, SW, etikety a páska – inventarizace majetku	24 998,60 Kč
Kancelářské křeslo Dispos – sociální pracovnice	14 510,32 Kč
Šatní skříň třídveřová	7 566,13 Kč
Celodřevěná kartotéka	8 451,85 Kč
Vybavení dřevák - věšák oboustranný s kolečky	8 997,56 Kč
Snímač čárových kódů – inventarizace majetku	28 078,05 Kč
Koš OdoCare 75 l s plastovými kolečky 2x	35 974,00 Kč
Matrace antidekubitní CuroCell 2x	79 900,00 Kč
Vybavení dřevák - TV LG 65"	26 990,00 Kč
Hygienický vozík MagicArt na nové a použité prádlo	39 980,00 Kč
CELKEM	638 608,53 Kč

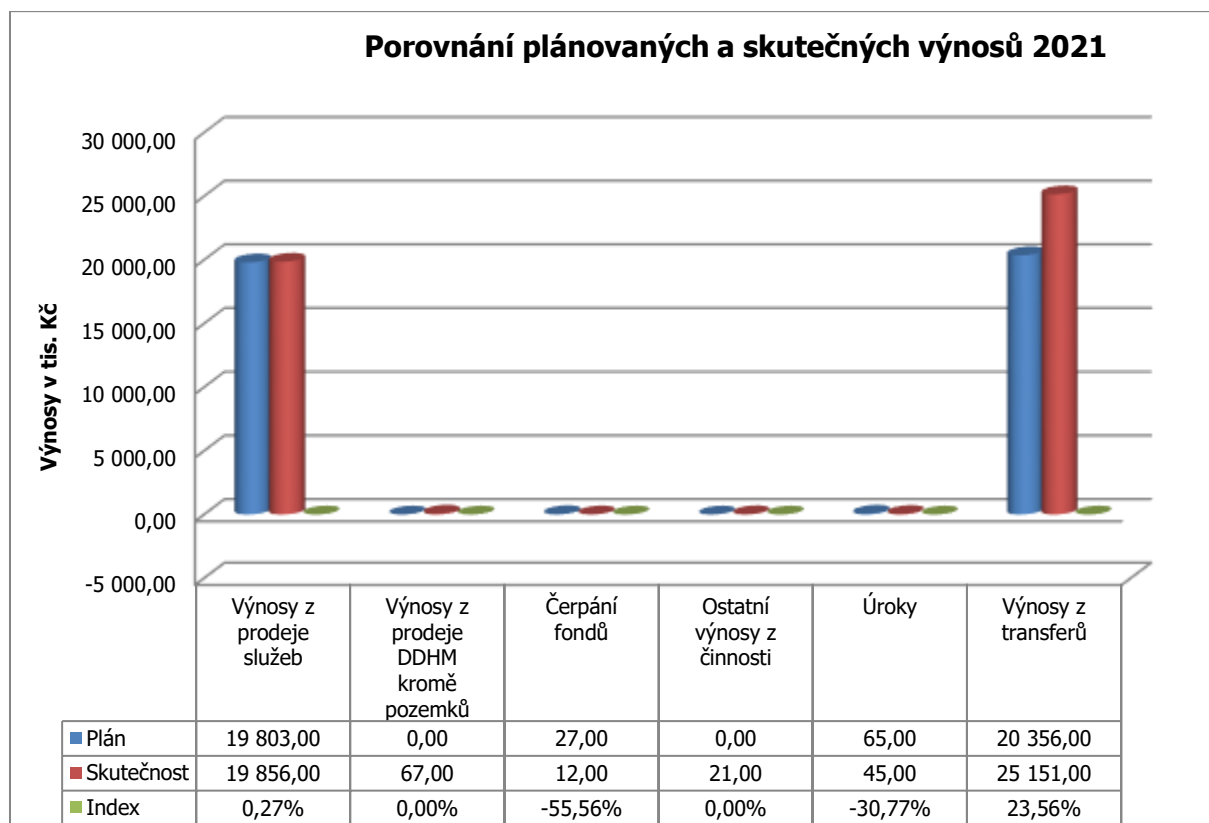
Chráněné bydlení

Pořízený majetek od 3. 000 - 40. 000 Kč	
Pračka Gorenje 1x	7 079,00 Kč
Pračka Gorenje 1x	8 039,00 Kč
Matrace Klasik Plus 10x	35 997,50 Kč
CELKEM	51 115,50 Kč

4.2 Výnosy

Výnosy organizace jsou tvořeny příspěvkem zřizovatele na provoz organizace, úhradami od uživatelů poskytnuté služby, příspěvků na péči, úhradami od zdravotních pojišťoven, úhradami za stravné pro zaměstnance, sponzorskými dary a čerpání fondů.

Základním zdrojem financování poskytování sociálních služeb našim uživatelům jsou úhrady od uživatelů za poskytnuté služby, příspěvky na péči, příspěvek zřizovatele, tj. Moravskoslezského kraje, a prostředky na provoz poskytnuté zřizovatelem.



Úhrady uživatelů a příspěvek na péči

Domovy se zvláštním režimem

Kapacita sociální služby domovy se zvláštním režimem je 60 uživatelů. Bydlení je řešeno komunitním způsobem, v budově je 5 komunit s vlastním obývacím pokojem, kuchyňským koutem a dostatečným počtem hygienického zázemí (WC a koupelen). Je **tvořeno z 25-ti dvoulůžkových a 10-ti jednolůžkových pokojů**. Pokoje mimo komunity mají vlastní sociální zařízení. Plochy všech místností odpovídají současným požadavkům a legislativním normám.

Výše úhrady v našem zařízení činila od 1. 1. – 31. 12. 2021:

Pokoj	Počet	Cena/měsíc (31 dnů)
Jednolůžkový	10	11. 780,- Kč
Dvoulůžkový	25	11. 160,- Kč

Přehled a struktura uživatelů dle příspěvku na péči k 31. 12. 2021:

Rok	2018	2019	2020	2021
Počet	60	58	60	59
ø věk	80,42	82,06	82,20	82,6
Příspěvky na péči				
1. stupeň	6	1	2	2
2. stupeň	15	13	11	6
3. stupeň	17	17	10	14
4. stupeň	21	27	35	37
Bez příspěvku	1	0	2 (v řízení)	0

Chráněné bydlení

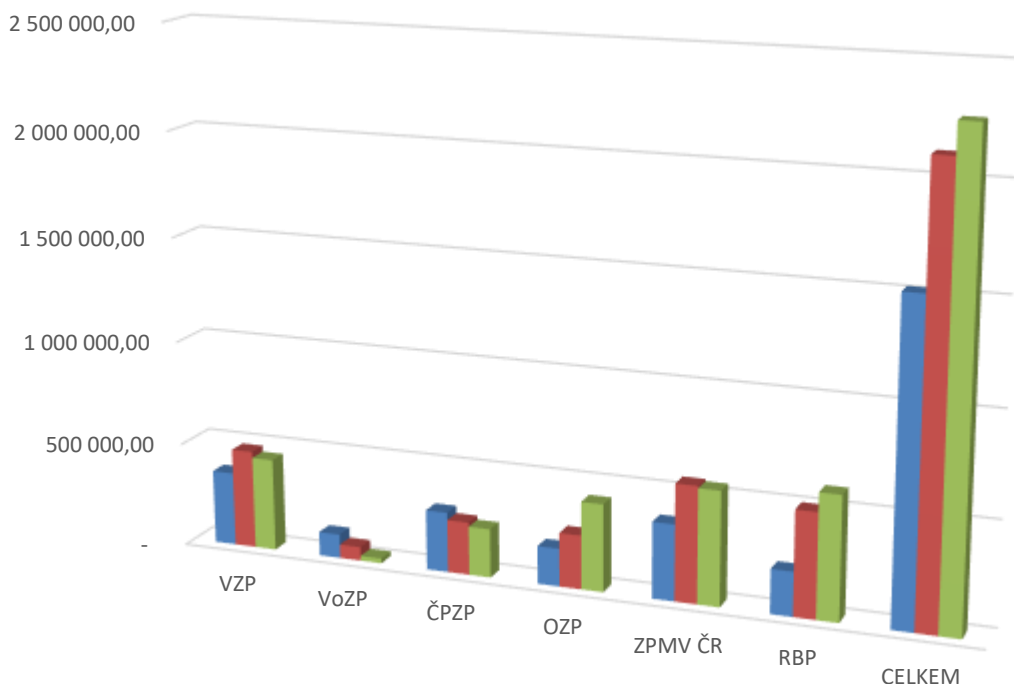
Kapacita chráněného bydlení je 17 uživatelů. Služba je poskytována v třípatrové budově, která byla v roce 2010 zrekonstruována právě pro účely chráněného bydlení. Jsou zde 3 byty, v každém bytě žije 5 uživatelů, kteří obývají buď jednolůžkový, nebo dvoulůžkový pokoj. Celkově s kapacitou 15 uživatelů.

Pokoj	Cena/měsíc (31 dnů)
Jednolůžkový/dům	6. 510,- Kč
Dvoulůžkový/dům	5. 890,- Kč
Jednolůžkový/byt	5. 890,- Kč

Úhrady od zdravotních pojišťoven

Na základě § 50 zákona č. 108/2006 Sb., by v domovech se zvláštním režimem měla minimální výše úhrady z veřejného zdravotního pojištění činit Kč 3.000,-/ měsíc pro uživatele ve stupni závislosti III nebo IV. Z podrobné analýzy fakturovaných úkonů zdravotním pojišťovnám jsme tuto částku v roce 2021 dodrželi.

Zdravotní pojišťovny v letech 2019 - 2021



	VZP	VoZP	ČPZP	OZP	ZPMV ČR	RBP	CELKEM
■ 2019	355 236,00	115 218,00	288 887,00	181 969,00	365 007,00	212 078,00	1 518 395,00
■ 2020	473 228,00	65 828,00	253 651,30	258 132,00	557 070,00	500 706,00	2 110 635,30
■ 2021	444 016,11	22 767,24	234 135,20	419 196,76	547 165,22	592 024,31	2 259 304,84

Příspěvky zřizovatele

Moravskoslezský kraj jako zřizovatel stanoví organizacím jím zřízeným závazné ukazatele, kterými jsou organizace povinny se při svém hospodaření řídit. Naši organizaci byly podle § 28 odst. 4 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů pro rok 2021 stanoveny závazné ukazatele usnesením Zastupitelstva Moravskoslezského kraje.

Účelové znaky (dále jen ÚZ):

ÚZ je účetní jednotka povinná používat vždy u syntetických účtů účtové skupiny 5 a 6.

Přehled poskytnutých příspěvků na provoz na sociální službu pro rok 2021:

Struktura výnosů v roce 2020		Celkem Kč
ÚZ 13305	Příspěvek zřizovatele – financování sociální služby	13 089 000,00
Z toho:	Sociální služba „Domovy se zvláštním režimem“	10 289 000,00
	Sociální služba „Chráněné bydlení“	2 800 000,00
CELKEM zřizovatel - příspěvek na sociální službu		13 089 000,00
ÚZ 205	Příspěvek na provoz zřizovatel - účelově určeno ke krytí odpisů	300 000,00

ÚZ 207	Příspěvek na provoz zřizovatel - účelově určeno na dofinancování hlavní činnosti	4 300 000,00
CELKEM zřizovatel – příspěvky na provoz		4 600 000,00
ÚZ 253	Příspěvek zřizovatele – financování sociální služby „Podpora samostatného bydlení	135 000,00
ÚZ 13013	Příspěvek zřizovatele – financování sociální služby „Podpora samostatného bydlení	2 565 000,00
ÚZ 13351	Příspěvek zřizovatele – dotační řízení MPSV – úhrada zvýšených nákladů spojených s pandemií COVID_19	261 760,00
ÚZ 13351	Příspěvek zřizovatele – dotační řízení MPSV – úhrada zvýšených nákladů spojených s povinným testováním	46 968,00
ÚZ 13351	Příspěvek zřizovatele – dotační řízení MPSV – mimořádné finanční ohodnocení zaměstnanců spojených s pandemií COVID_19	3 118 265,00
CELKEM zřizovatel – příspěvky na sociální službu		6 126 993,00
ÚZ 0	Neinvestiční dotace – Gastro vybavení kuchyně	2 000 000,00

Skutečné čerpání dotací a příspěvků na provoz činí Kč 25.815.993,-. Naše organizace se ve svém hospodaření řídila závaznými ukazateli, které byly dodrženy.

V roce 2021 jsme obdrželi finanční dary ve výši Kč 118. 456,-. Finanční prostředky jsou vedeny na účtu rezervního fondu a jsou použity k účelům uvedených na darovacích smlouvách.

Čerpání fondu bylo ve výši Kč 12. 113,- a to z darů na hudební produkci na kulturní akce pro uživatele a na kytičky k životním jubileím našich uživatelů.

měsíc	čerpání darů		příjem darů	
1	květiny	330,00		
1	květiny	330,00		
1	květiny	270,00		
2	květiny	275,00	p. Villertová, Vícha	10 000,00
3	květiny	689,00	p. Immr	15 000,00
4	květiny	155,00		
4	hudební produkce	2 500,00		
4	květiny	322,00	p. Bayer	10 000,00
5	květiny	460,00	p. Villertová	5 000,00
5	hudební produkce	2 200,00	p. Bayer	27 456,00
6	květiny	350,00		
7	květiny	278,00		
7	květiny	105,00		
8	květiny	380,00		
9	květiny	573,00		
9	květiny	395,00	p. Rozkošná	5 000,00
10	květiny	1 392,00	p. Villertová	5 000,00
10	květiny	140,00	p. Vícha	10 000,00
11	květiny	625,00	p. Orságová	1 000,00
12	květiny	344,00	Město Budišov n. Bud.	30 000,00
Celkem		12 113,00		118 456,00

Dotace Úřad práce

V měsíci březnu 2021 proběhlo výběrové řízení na Úřadu práce ve Vítkově, kdy naše organizace získala tři nové pomocné pracovníky v sociálních službách. V měsíci březnu byla uzavřena Dohoda o vytvoření pracovních příležitostí v rámci veřejně prospěšných prací a poskytnutí příspěvku v maximální výši Kč 360.000,-. Dohoda byla uzavřena na dobu určitou a to od 1. 4. 2021 do 30. 11. 2021. Dva pracovníci byli zařazení na službě domovy se zvláštním režimem, jeden pracovník bude na sociální službě chráněné bydlení. Tato dohoda byla prodloužena pro dva pracovníky do 31. 3. 2022. Mzdové náklady na tyto pracovníky jsou zahrnuty v rozpočtu organizace na rok 2021 a navýšily celkové mzdové náklady organizace oproti plánovaným. V rozpočtu jsou taktéž zahrnuty ve výnosech příspěvku na tato pracovní místa poskytnuté Úřadem práce.

V měsíci září 2021 proběhlo výběrové řízení na Úřadu práce ve Ostravě, kdy naše organizace získala jednoho pomocného pracovníka v sociálních službách. V měsíci říjnu byla uzavřena Dohoda o vytvoření pracovních příležitostí v rámci projektu „Rodina i práce v Moravskoslezském kraji“ a poskytnutí příspěvku v maximální výši Kč 91.200,-. Dohoda je uzavřena na dobu určitou a to od 15. 10. 2021 do 15. 10. 2022. Pracovnice je zařazena na službě domovy se zvláštním režimem. Mzdové náklady na tuto pracovníci jsou zahrnuty v rozpočtu organizace na rok 2022, taktéž poskytnutý příspěvek od ÚP je zahrnut ve výnosech na rok 2022.

Projekt je zaměřen na podporu a pomoc s nalezením vhodného pracovního uplatnění při návratu na trh práce zájemcům či uchazečům o zaměstnání, jež pečují o děti ve věku do 15 let či jiné osoby blízké/závislé.

Pracovníci získaní přes Úřad práce nespĺňují potřebné kvalifikační předpoklady, které jsou nutné pro kmenové zaměstnance, se kterými je počítáno v organizační struktuře. Jsou pouze zařazováni na pozice pomocných pracovníků v sociálních službách, kteří přispívají ke zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb.

4.3 Inventarizace majetku

Na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s vyhláškou č. 505/2002 Sb. a Českými účetními standardy platnými pro účetní jednotky byla v Domově Letokruhy provedena fyzická a dokladová inventarizace majetku, pohledávek, závazků a zůstatků všech rozvahových a podrozvahových účtů. Na základě příkazu ředitele byly jmenovány jednotlivé komise, jejich členové, termíny a upřesněny postupy provádění inventarizace.

Fyzické a dokladové inventury majetku byly provedeny k 31. 12. 2021 a to s termínem zahájení 1. 11. 2021 a ukončení 15. 1. 2022. Fyzická inventura proběhla u hmotného majetku, u zásob ve skladu potravin, hygienických a čisticích prostředků, všeobecného materiálu, prádla, osobních ochranných pomůcek u zaměstnanců, kontrola stavu pohonných hmot, peněžních

prostředků v pokladně, cenin. Dokladová inventarizace byla provedena u závazků, pohledávek a u ostatních rozvahových a podrozvahových účtech.

Inventury proběhly na všech úsecích, řádně a včas, nebyl zjištěn žádný inventarizační rozdíl. O uvedených inventurách byl vyhotoven Inventarizační zápis se zdůvodněním vzniku inventarizačního rozdílu. Ke dni 31. 1. 2022 byla zpracována Závěrečná inventarizační zpráva z provedené inventarizace majetku a závazků za rok 2021.

4.4 Výsledek hospodaření

Naší příspěvkové organizaci byl usnesením zastupitelstva Moravskoslezského kraje schválen závazný ukazatel – vyrovnané, případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2021.

Celkové náklady za rok 2021: KČ 45.152.016,66

Celkové výnosy za rok 2021: KČ 45.152.016,66

Hospodářský výsledek za rok 2021 činil KČ 0,-. Stanovený závazný ukazatel naše organizace dodržela.

Naše organizace nemá doplňkovou činnost. Organizace nemá pohledávky ani závazky po lhůtě splatnosti.

4.5 Závěr

Z vyhodnocení rozborů hospodaření za rok 2021 vyplývá, že přidělené finanční prostředky pokrývají běžné potřeby našeho domova. Naše příspěvková organizace zpracovala dle Zásad vztahů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem a dle osnovy dané zřizovatelem Zprávu o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2021, čímž splnila povinnost vypracovat rozbor hospodaření dle legislativních předpisů a předpisů a pokynů zřizovatele. Z uvedené zprávy vyplývá, že jsme se řídili příslušnými ustanoveními právních předpisů vztahujícím se k rozpočtu, postupům účtování a k nakládání s majetkem.

Nadále chceme působit jako domov rodinného typu, to znamená být pro naše uživatele a zaměstnance příjemným zázemím s přátelským a bezpečným prostředím. Vstřícností a podporou vytvářet dobrý základ pro pocit spokojenosti jak uživatelů, tak i zaměstnanců.

U poskytovaných sociálních služeb CHB a PSB chceme i nadále zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb a úroveň bydlení v zájmu uživatelů těchto služeb.

5. Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Naším cílem je i nadále dosahovat toho, co se nám v uplynulém období podařilo a vracelo se nám v podobě zpětných vazeb a pochval od rodinných příslušníků. Domov je otevřen široké veřejnosti a tuto významnou skutečnost budeme nadále podporovat organizováním velkých akcí.

Velký dík patří sponzorům, kteří naše akce sponzorují:

Ovoce, zelenina – Zdenka Vysloužilová

Pekařství Knappe

Řeznictví Jurečková

Rodiny našich uživatelů

Poděkování za spolupráci organizacím:

Město Budišov nad Budišovkou

Úřad práce – pobočka Vítkov, Opava

Svaz invalidů

Základní škola, Mateřská škola, Dětský domov, Budišov nad Budišovkou

Římskokatolická církev, farnost Budišov

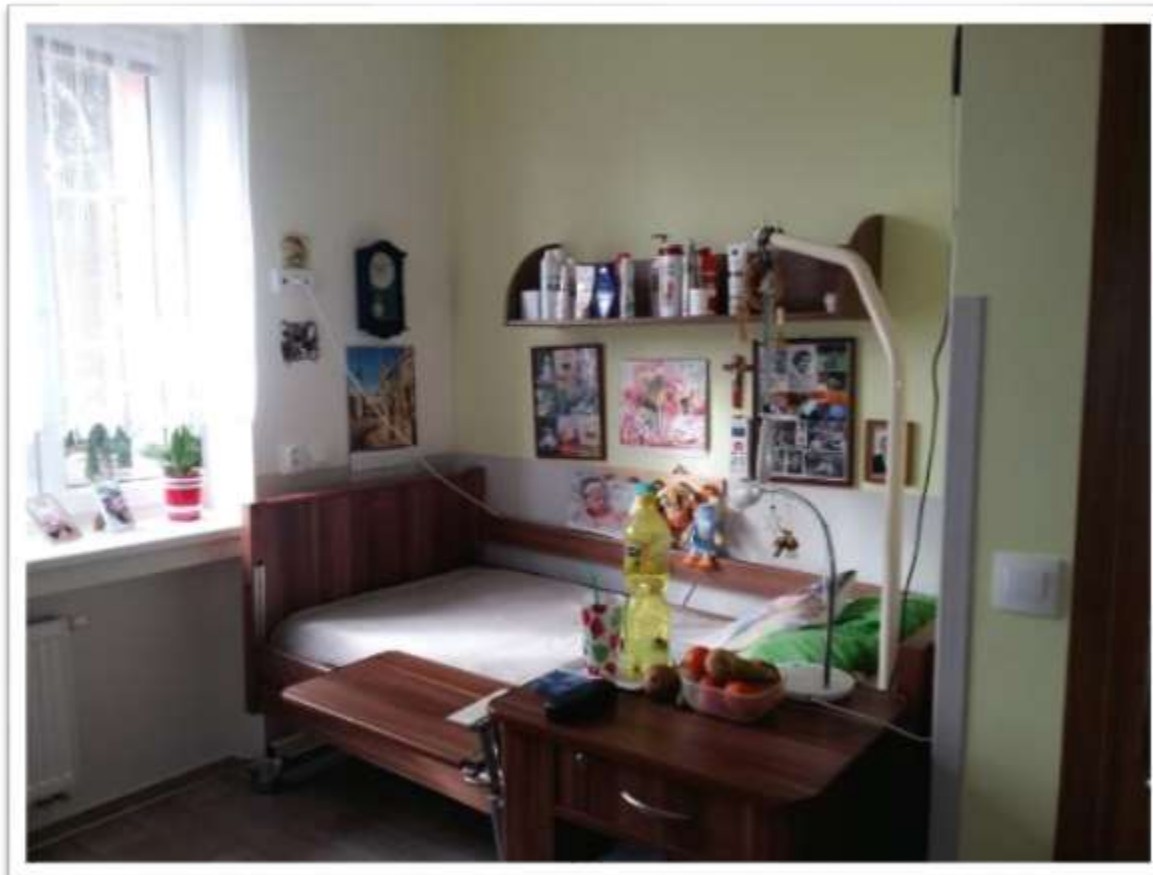
Základní škola a gymnázium, Vítkov, Smíšený pěvecký sbor Komenský

Středisko volného času, Budišov nad Budišovkou

Na závěr fotodokumentace DZR:
LIPOVÁ – ZELENÁ KOMUNITA



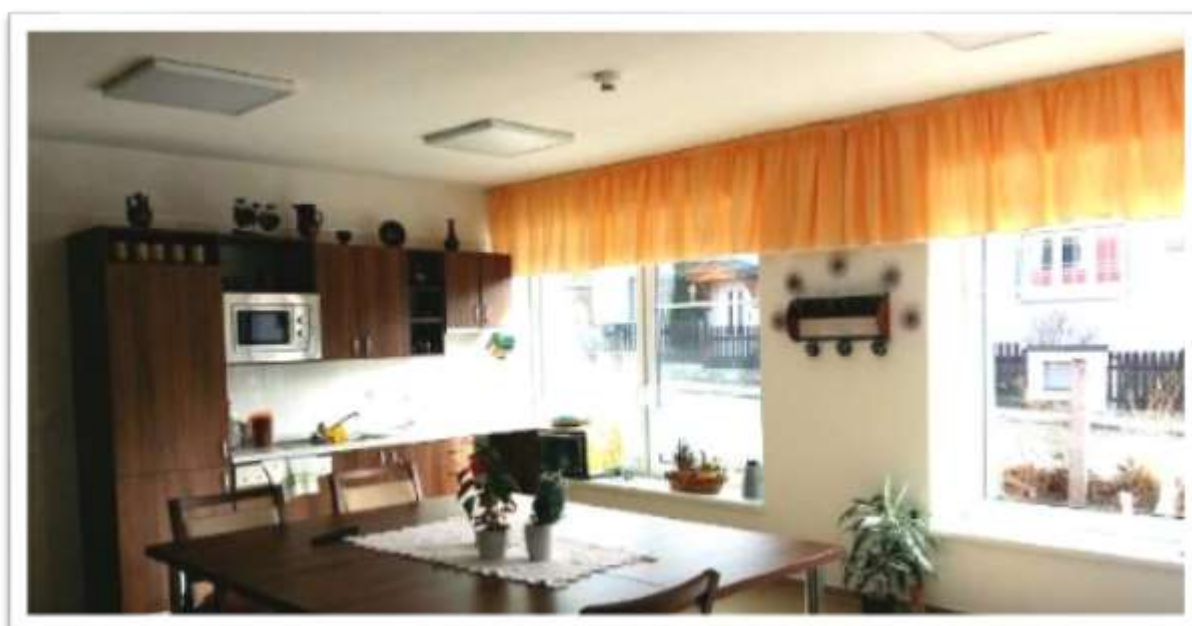






LIPOVÁ – ŽLUTÁ KOMUNITA







U STŘÍBRNÉHO SMRKU – MODRÁ KOMUNITA



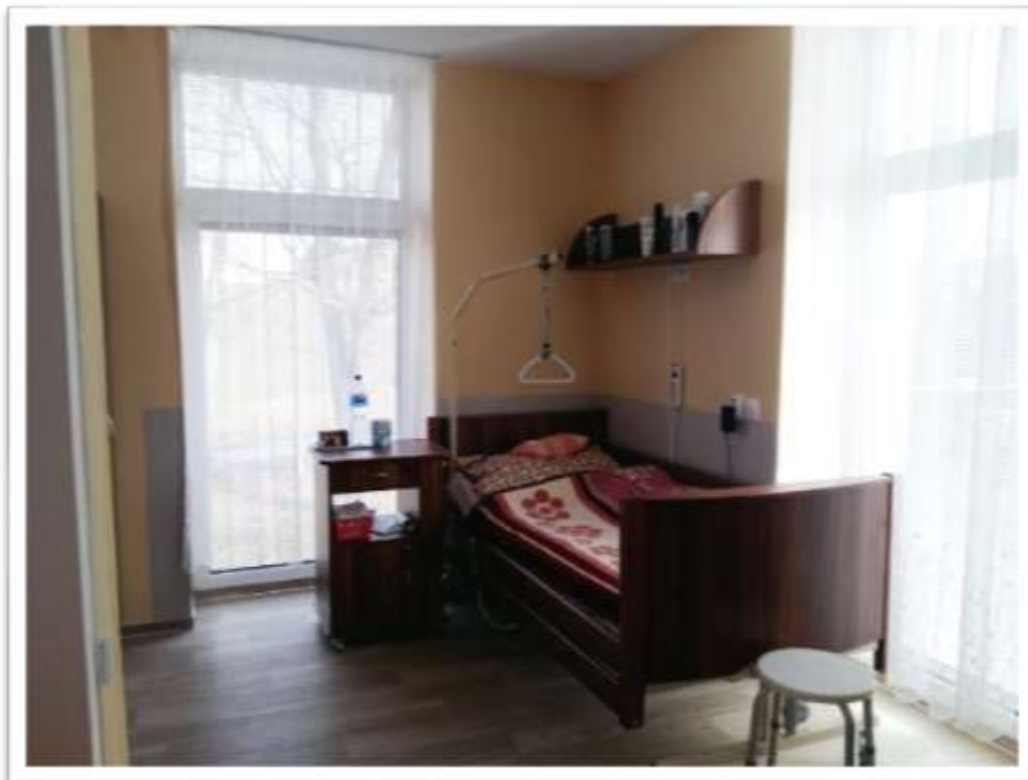






POD DUBEM – ORANŽOVÁ KOMUNITA













II. ČÁST

Druhá část zprávy odpovídá předepsané struktuře, informace o jednotlivých oblastech jsou podrobnější, doloženy číselnými fakty.

1. Popis zařízení

1.1 Domovy se zvláštním režimem

Původní budova Domova Letokruhy Budišov nad Budišovkou byla postavena okolo roku 1877 a po celou dobu sloužila pro sociální a zdravotní účely.

Od 1. 7. 2017 začala schválená revitalizace a přístavba domova. Cílem investiční akce bylo vytvoření jedno a dvoulůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením s celkovou kapacitou 60 lůžek. K původní zcela revitalizované budově byla přistavena budova ze severní strany, která je rovněž (tak jako původní budova) tvaru L o rozměrech 26,0 x 22,5 m. Je dvoupodlažní, moderního stylu, zastřešení plochou střechou. Přístavba není podsklepená. Od stávající budovy je nová přístavba oddělená traktem s novým schodištěm o rozměrech 5,45 x 8,5 m, tento trakt je rovněž dvoupodlažní, zastřešený plochou střechou, je však podsklepený. Tento trakt má bohaté prosklení ze vstupní strany. Je dominantou objektu, zde umístěn nový hlavní vstup. Na ploché střeše nové přístavby je celoročně vytápěná zimní zahrada a letní terasa s vyhlídkou. Spojením původní a nové budovy vznikl tak soubor budov ve tvaru U.

V nové přistavěné části a v jednom zrekonstruovaném poschodí stávající budovy je bydlení řešeno komunitním způsobem, vzniklo 5 komunit s vlastním obývacím pokojem, kuchyňským koutem a dostatečným počtem hygienického zázemí (WC a koupelen). Je vytvořeno 25 dvoulůžkových a 10 jednolůžkových pokojů. Pokoje mimo komunity mají vlastní sociální zařízení. Plochy všech místností odpovídají současným požadavkům a legislativním normám. V rámci projektu byla provedena rekonstrukce prádelenského provozu a kotelny. Vytápění je pomocí tepleného čerpadla země – voda s hlubinnými vrty s dotopem plynového kotle. Objekt je zařazen do kategorie úsporných – nízkoenergetických staveb. V rámci celkové revitalizace bylo také provedeno: sanace a odvod vlhkosti, nové instalace elektro, plyn, vytápění, vzduchotechnika, požární systém a kompletní revitalizace stavební. Dále byla provedena oprava a rozšíření zpevněných ploch kolem objektu, retenční a vsakovací šachtice pro likvidaci dešťových vod, oprava ležaté kanalizace dešťové i splaškové. Celá stavba byla zkolaudována v říjnu 2018.

K budově domova patří přilehlá zahrada s parkovou úpravou a třemi altány, z nichž jeden je zděný (od roku 2013 zasklený) s možností využití jako lehárna i pro imobilní uživatele domova. Od roku 2018 je v majetku organizace také přilehlý pozemek (3840 m²) s bývalou společenskou budovou. V roce 2019 byl zpracován projekt, který řeší propojení stávající zahrady a nově zakoupeného pozemku. Jsou navrženy terénní a sadové úpravy v návaznosti na stávající zázemí, náhradní výsadbu za kácení v rámci stavby nové budovy a požadavky pro využití všech cílových skupin, kterým organizace poskytuje sociální služby. Pěší bezbariérové

trasy, plochy pro aktivity uživatelů domova (zahradničení, venkovní společenské hry, atd.) Celková koncepce nového zahradního uspořádání dotváří bezpečné a přirozené prostředí. Součástí projektu jsou parkovací plochy. Důležitou součástí projektu je revitalizace bývalého společenského domu pro volnočasové aktivity seniorů. V listopadu 2020 proběhlo předání staveniště vysoutěženému zhotoviteli TVARSTAV-REAL, s.r.o., Nový Jičín. Celý rok 2021 probíhala ve spolupráci se zřizovatelem realizace investiční akce. Dokončení celé akce bylo plánováno na 31. 10. 2021, z důvodů vzniklých technických problémů, pandemie a klimatických podmínek nebylo převzetí stavby v tomto termínu a dokončení bylo posunu na 1/2022. Kolaudace celé akce proběhne v 2/2022.

V těsné blízkosti domova je městský park, takže celá budova je obklopena zelení. Vlastníkem všech nemovitosti, pozemků a ostatních ploch je Moravskoslezský kraj.

1.2 Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je domovem pro lidi, kteří potřebují každodenní pomoc někoho dalšího, protože nejsou schopni si sami zajistit své životní potřeby ve svém přirozeném prostředí, tedy doma. Tato celodenní pobytová služba poskytuje uživatelům ubytování a podporu a péči v oblastech jako domácnost, starost o svou vlastní osobu, hospodaření s financemi, apod. Jednoduše, pomáháme uživatelům s každodenním životem a se vším co k němu patří, tak jak ho znáte i vy.

Ve službě zajišťujeme uživatelům níže popsané činnosti, pomáháme uživatelům pouze v těch činnostech, které nezvládá vlastním přičiněním v důsledku svého handicapu. Snažíme se, aby byli co nejvíce samostatní a nezávislí na službě a pomoci.

Poskytujeme jim tedy podporu v: zajištění stravy, péči o své věci, chodu domácnosti, hospodaření s financemi. Pomáháme jim v různých pochůzkách a při řešení s úřady, snažíme se obnovovat a upevňovat jejich kontakty s přirozeným prostředím, v partnerství.

Ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti je poskytováno celkem pro 17 uživatelů. Patnáct uživatelů žije v rekonstruované, samostatně stojící třípodlažní budově v Budišově nad Budišovkou, ČSA 413 ve třech bytových jednotkách, které jsou prostorově totožné a v jednom samostatném bytě v panelovém domě v běžné zástavbě v centru obce.

V třípodlažní budově jsou služby uživatelům poskytovány v 7 jednolůžkových a 4 dvoulůžkových pokojích. Pokoje jsou umístěny ve třech poschodích. Na každém poschodí je společná kuchyně, obývací pokoj, sociální zázemí a úklidová místnost. V suterénu budovy je šatna včetně zázemí pro personál. K dopravě mezi jednotlivými podlažími slouží výtah. Dům je obklopený zahradou, která slouží jak k pracovním činnostem, tak i k relaxaci (altán, posezení s krbem).

Dva uživatelé obývají samostatný byt v panelovém domě v běžné zástavbě s garáží na adrese Budišov nad Budišovkou, Na Sídlišti 693. Každý z nich má k dispozici svůj vlastní pokoj, kuchyň, obývací pokoj a sociální zařízení užívají společně.

V případě potřeby podporujeme uživatele také při praní, žehlení a při drobných opravách ložního a osobního prádla a ošacení.

1.3 Podpora samostatného bydlení

Služba je určena lidem od 27 let s mentálním a zdravotním postižením, kteří chtějí žít samostatně ve vlastní domácnosti, i v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby, mají zájem o vedení vlastní domácnosti, zvládají péči o vlastní osobu a nepotřebují pomoc, ale pouze podporu, a kteří nezvládají hospodařit s finančními prostředky zcela samostatně. Služba podporuje lidi ve všem, v čem podporu potřebují – práce, volný čas, řešení všech problémů aj. Služba je poskytována dle potřeby uživatele od pondělí do pátku.

2. Charakteristika poskytované služby

2.1 Domovy se zvláštním režimem

Posláním a cíli služby domovy se zvláštním režimem je podporovat a udržovat u našich uživatelů služby optimální míru samostatnosti, nezávislosti a odpovědnosti. Přispět k zachování podpory kvalitního a plnohodnotného způsobu života s využitím přirozené vztahové sítě. Usilujeme o zachování obvyklého způsobu života v prostředí přirozené komunity. Zajišťujeme celoroční pobytové služby osobám ve věku 65 a více let s demencí, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a onemocnění různými druhy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Poskytování služeb je určováno individuálními potřebami uživatele služby, je zajištěn a podporován individuální přístup a jsou respektovány volby uživatele v poskytování jednotlivých služeb.

Ve spolupráci s ošetřujícím lékařem i dalšími odbornými lékaři (zubní lékař, oční, ortoped, neurolog, psychiatr, internista apod.) je zajišťována pro uživatele lékařská péče. Akutní stavy jsou řešeny za pomoci RLP – Rychlé lékařské pomoci a RZP – Rychlé zdravotnické pomoci. Zdravotní péče je jedním z důležitých prostředků k zachování kvalitního způsobu života tak, aby se uživatel – senior, který je relativně v dobrém zdravotním stavu, mohl účastnit na společenském dění a rozvíjet vlastní aktivity. Prostřednictvím kvalifikovaného personálu uspokojujeme potřeby uživatelů, naší snahou je ovšem také v maximální možné míře podporovat jejich samostatnost a nezávislost.

Je nezbytné podporovat aktivní stárnutí a zapojit uživatele do dění v místě bydliště a okolí, aby nezůstali izolováni od života v prostředí přirozené komunity – rodina, přátelé, sousedé.

Zařízení poskytuje sociální služby v systému sociální politiky Moravskoslezského kraje.

Erudovaný zdravotnický personál pod vedením vedoucí ošetrovateľského úseku zajišťuje komplexní zdravotní a ošetrovateľskou péči bez odborného dohledu. Podílí se na poskytování preventivní, diagnostické, léčebné, rehabilitační a neodkladné péče o uživatele.

Pracovníci v sociálních službách zajišťují poskytování přímé obslužné péče o uživatele, poskytují pomoc při osobní hygieně, oblékání, udržování čistoty a hygieny u uživatelů, zajišťují obslužnou péči u fyzicky a psychicky postižených uživatelů, upevňují jejich základní návyky. Dále uživatelům poskytují individuální péči v konceptu bazální stimulace s respektem individuality, autonomie a bezpečnosti. Celý koncept je posílen poznatky a prvky z psychobiografického modelu profesora E. Böhma, smyslové aktivizace a kinestetické mobilizace.

Pracovnice v sociálních službách – výchovná nepedagogická činnost udržuje individuální manuální zručnost uživatelů, denně s těmito uživateli cvičí. Jedná se o jednoduchá cvičení se skupinou uživatelů zaměřená na procvičení končetin dle schopností a zdravotního stavu uživatelů. Dále jsou zde prováděna individuální cvičení zaměřená na imobilní obyvatele, jedná se o cvičení na lůžku na pokojích. Tyto pohybové aktivity jsou uživateli přijímány velice kladně. Pětkrát týdně v odpoledních hodinách skupinový program zaměřený na trénování paměti a manuální terapie se zaměřením na udržení manuální zručnosti.

V sociální oblasti jsou poskytovány služby, které zabezpečují potřeby a přání uživatelů. Těmto uživatelům jsou zajišťovány nákupy dle jejich potřeb a požadavků. Dále je zabezpečována dílčí sociální pomoc např. vyřízení příspěvků na péči, pomoc při vyřízení důchodů (vdovský nebo vdovecký), v rámci možností a kompetencí jednání s úřady, vyřízení Občanských průkazů, u uživatelů nezpůsobilých k právním úkonům úzký kontakt s opatrovníkem při zajišťování péče, vedení operativní evidence finančních i věcných depozit uživatelů dle vnitroorganizační směrnice, zajištění dědických vypořádání a s tím související kontakt s notářem a pozůstalými, a další sociální pomoc.

Nadále pokračuje podpora koníčků uživatelů v zájmových klubech. Pod vedením sociální pracovnice a pracovníků v sociálních službách mají uživatelé možnost navštěvovat jednou za měsíc Klub vaření, Klub Retro a Klub deskových her.

Volný čas mohou uživatelé jednou měsíčně trávit při posezení v Hospůdce Letokruhy.

2.2 Chráněné bydlení

Posláním Chráněného bydlení (dále jen CHB) v Budišově nad Budišovkou je „umožňovat dospělým lidem se zdravotním postižením žít co nejběžnějším, svobodným a zodpovědným životem, a to za pomoci týmu pracovníků, v bytech chráněného bydlení v Budišově nad Budišovkou.“

Cílem chráněného bydlení je:

- uživatel zvládající péči o svou osobu samostatně nebo s minimální dopomocí,
- uživatel samostatný a soběstačný ve vedení domácnosti, zvládá její chod samostatně nebo jen s minimální dopomocí,
- uživatel, který se rozhoduje samostatně o způsobu svého života,
- uživatel schopný navázat nebo udržet běžné mezilidské vztahy,
- uživatel, který zvládne běžně využívat veřejné služby v místě, kde žije,

-
- uživatel, který aktivně tráví svůj volný čas,
 - uživatel, jenž se aktivně zapojuje do pracovních aktivit (např. zaměstnání, chráněné dílny).

V rámci chráněného bydlení jsou zpracovány rozvojové cíle CHB Budišov nad Budišovkou, které jsou uvedeny ve výroční zprávě organizace.

Od 1. 1. 2017 je novým poskytovatelem Chráněného bydlení v Budišově nad Budišovkou Domov Letokruhy. Přípravy na tento přechod probíhaly již v loňském roce, a proto změna nebyla pro uživatele nijak dramatická a přijali ji velmi dobře, stejně tak i zaměstnanci.

Naše Chráněné bydlení Budišov nad Budišovkou je určeno pro 17 lidí. Služba je poskytována v třípatrové budově na adrese ČSA 413, která byla v roce 2010 zrekonstruována právě pro účely chráněného bydlení. Jsou zde 3 byty celkově s kapacitou 15 uživatelů (jedno a dvou lůžkové pokoje). V každém bytě žije 5 uživatelů, kteří obývají buď jednolůžkový, nebo dvoulůžkový pokoj.

Dále mají uživatelé v každém bytě společný obývací pokoj, kuchyňku a 2 koupelny. Od domu, bytu a pokoje má každý uživatel svůj vlastní klíč. Venku je k dispozici rozlehlá zahrada s altánkem a pro kuřáky kuřárna.

V roce 2013 byl Krajem zakoupen 1 třípokojový byt v panelovém domě Na Sídlišti 693 v Budišově nad Budišovkou. V tomto bytě žijí dva uživatelé, každý ve svém pokoji. Společný mají obývací pokoj, kuchyňku a sociální zařízení. Tento byt by měl sloužit pro uživatele, kteří potřebují minimální podporu pracovníků. A nejlépe se posléze odstěhovat do vlastního bytu, kde třeba mohou využívat podporu samostatného bydlení.

Volný čas uživatelé často tráví na zahradě s pergolou, využívají služebního vozu k výletům. Bohužel epidemiologická situace nám mnoho výletu nedovolila. V létě se párkrát navštívilo místní koupaliště, autokemp. Celkově letošní akce byly velmi omezené. Pokud je to možné, naši uživatelé navštěvují společenské a kulturní akce pořádané v Domově Letokruhy, akce města nebo místních sdružení.

Služba je pobytová, poskytuje uživatelům každodenní podporu a péči na základě jejich individuálních potřeb a přání, a to v oblastech:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- pomoc při osobní hygieně,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

2.3 Podpora samostatného bydlení

Služba je určena lidem od 27 let s mentálním a zdravotním postižením, kteří chtějí žít samostatně ve vlastní domácnosti, i v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby, mají zájem o vedení vlastní domácnosti, zvládají péči o vlastní osobu a nepotřebují pomoc, ale pouze podporu, a kteří nezvládají hospodařit s finančními prostředky zcela samostatně. Služba podporuje lidi ve všem, v čem podporu potřebují – práce, volný čas, řešení všech problémů aj. Podpora samostatného bydlení (dále jen PSB) poskytuje své služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách podle § 43.

Jedná se o terénní sociální službu určenou dospělým mužům i ženám, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba jim umožňuje využívat svého potenciálu k vedení plnohodnotného a důstojného života v prostředí své vlastní domácnosti.

Služby jsou poskytovány vedoucím služby, sociálním pracovníkem a pracovníky v sociálních službách od pondělí do pátku a to od 07:00 do 20:00 hod.

Sociální služba Podpora samostatného bydlení Budišov nad Budišovkou umožňuje dospělým lidem s mentálním postižením, duševním a kombinovaným onemocněním žít samostatně ve vlastní domácnosti. Podporuje uživatele, aby získali nebo udrželi takové své schopnosti a dovednosti, které potřebují, aby život ve vlastním bydlení žili podle svých představ, soběstačně, důstojně a společensky začlenění.

Služba usiluje o zkvalitňování života klientů. Působí na území Budišova nad Budišovkou.

„Uživatelé mají možnost žít běžným způsobem života, vést vlastní domácnost, navazovat partnerské a přátelské vztahy, trávit čas podle svých představ a samostatně se rozhodovat o vlastním životě.

Veškeré aktivity realizujeme s akceptací potřeb a přání uživatelů, stupně postižení, věku, charakterových zvláštností a aktuálního zdravotního stavu.“

Cílem služby je podpořit uživatele v tom, aby si udržel vlastní bydlení popřípadě, získal nové. Uživatel získá v průběhu podpory takové dovednosti a schopnosti, které mu umožní bezpečně bydlet, starat se o sebe a o domácnost, trávit volný čas podle svých přání, využívat potřebné regionální veřejné či odborné služby. Uživatel navazuje a udržuje potřebné vztahy s přáteli, rodinou a osobami v okolí svého bydliště. (Viz. Příloha konkretizace cílů)

„Při zpracování cílů dbáme na to, aby formulace byla konkrétní a bylo zřejmé, kdo za plnění cíle zodpovídá, jaké úkoly má plnit a do kdy má být cíl naplněn.

Cíle jsou definované pro celou podporu samostatného bydlení (vedoucí služby) a pro jednotlivé uživatele v rámci individuálního plánování (zodpovídá klíčový pracovník).“

3. Uživatelé služby

3.1 Schválená kapacita zařízení pro rok 2021

Domovy se zvláštním režimem: 60 uživatelů s celoročním pobytem

Chráněné bydlení: 17 uživatelů s celoročním pobytem

Podpora samostatného bydlení: 8 uživatelů (terénní služba)

3.2 Celkový počet uživatelů k 31. 12. 2021 a jejich rozdělení (viz tabulka)

3.2.1 Domovy se zvláštním režimem

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
POHLAVÍ		43	16	59	17	5
VĚK	rozpětí	65-96	61-93	61-96	65-91	68-82
	průměr	83	81	82,6	81	77
STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	2	1
	I lehká závislost	1	1	2	2	1
	II středně těžká závislost	2	4	6	3	1
	III těžká závislost	10	4	14	3	1
	IV úplná závislost	30	7	37	7	1
TYP POSTIŽENÍ	osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0	0
		střední	0	0	0	0
		těžké	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0
	osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	0	0	0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	34	12	46	12	3	
osoby s psychiatrickou diagnózou	9	4	13	2	0	
Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
MOBILITA	bez omezení pohybu	0	3	3	0	0
	s částečným omezením	19	11	30	6	3
	s úplným omezením pohybu	24	2	26	8	0

3.2.2 Chráněné bydlení

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
POHLAVÍ		6	11	17	1	3	
VĚK	rozpětí	29-64	39-66	29-66	29-66	29-66	
	průměr	36,55	56,9	52,2	46,2	50,15	
STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I lehká závislost	2	4	6	0	1	
	II středně těžká závislost	4	3	7	1	1	
	III těžká závislost	1	2	3	0	1	
	IV úplná závislost	0	0	0	0	0	
TYP POSTIŽENÍ	osoby s mentálním postižením	lehké	1	2	3	0	0
		střední	2	4	6	1	0
		těžké	0	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	0	0	0	0	0	
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	0	0	0	0	0		
osoby s psychiatrickou diagnózou	3	5	8	0	2		
Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
MOBILITA	bez omezení pohybu	6	11	17	0	0	
	s částečným omezením	0	0	0	0	0	
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0	

3.2.3 Podpora samostatného bydlení

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021, POČTY DLE:		UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
POHLAVÍ		1	7	8	1	0
VĚK	rozpětí	31	39-66	37-64	1	0
	průměr	31	59	55,5	1	0
STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
	I lehká závislost	1	3	4	1	0
	II středně těžká závislost	0	2	2	0	0
	III těžká závislost	0	2	2	0	0
	IV úplná závislost	0	0	0	0	0

TYP POSTIŽENÍ	osoby s mentálním postižením	lehké	1	1	2	1	0
		střední	0	2	2	0	0
		těžké	0	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	0	0	0	0	0	
3.3.6 MOBILITA	osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0	0
	osoby s psychiatrickou diagnózou		0	4	4	0	0
	Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA		bez omezení pohybu	0	8	8	0	0
		s částečným omezením	0	0	0	0	0
		s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0

3.3 Obložnost v uplynulém roce (v %)

Domovy se zvláštním režimem

měsíc roku 2021	obložnost v %	měsíc roku 2021	obložnost v %
leden	90,11	červenec	99,84
únor	97,50	srpen	99,03
březen	99,51	září	98,78
duben	99,50	říjen	98,33
květen	98,97	listopad	100,00
červen	99,39	prosinec	99,84
CELKEM	98,40		

Chráněné bydlení:

CHB Budišov – dům ČSA 413 – 100 %

CHB Budišov – byt Na Sídlišti 693 – 100 %

3.4 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2021

Domovy se zvláštním režimem:

počet evidovaných žádostí 82 z toho 57 žen a 25 mužů

Chráněné bydlení:

počet evidovaných žádostí 32: z toho 16 žen a 16 mužů

Podpora samostatného bydlení:

počet evidovaných žádostí 11: z toho 4 ženy a 7 mužů

3.5 Průměrná čekací doba zájemců o službu

Průměrná čekací doba zájemců o službu je 10 měsíců.

4. Personál

4.1 Domovy se zvláštním režimem

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků DZR											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			P	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	5,95	11,36	0	0	0	0	1	1,91	2	3,82	2,95	5,63	0	0
Vyšší odborné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úplné střední	11,8	22,53	0	0	3	5,73	5,8	11,07	0	0	1	1,92	2	3,81
Vyučen	31,625	60,38	0	0	18,5	35,32	0	0	0	0	0	0	13,125	25,06
Základní	3	5,73	0	0	3	5,73	0	0	0	0	0	0	0	0
Celkem	52,375	100	0	0	24,5	46,78	6,8	12,98	2	3,82	3,95	7,55	15,125	28,87

4.2 Chráněné bydlení

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků CHB											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	2,65	30,64	0	0	1	11,56	0	0	1	11,56	0,65	7,52	0	0
Vyšší odborné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úplné střední	2	23,12	0	0	2	23,12	0	0	0	0	0	0	0	0
Vyučen	2	23,12	0	0	2	23,12	0	0	0	0	0	0	0	0
Základní	2	23,12	0	0	1	11,56	0	0	0	0	0	0	1	11,56
Celkem	8,65	100	0	0	6	69,36	0	0	1	11,56	0,65	7,52	1	11,56

4.3 Podpora samostatného bydlení

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků PSB											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	1,4	25,92	0	0	0	0	0	0	1	18,52	0,4	7,4	0	0
Vyšší odborné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úplné střední	3	55,56	0	0	2	37,04	0	0	0	0	1	18,52	0	0
Vyučen	1	18,52	0	0	1	18,52	0	0	0	0	0	0	0	0
Základní	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Celkem	5,4	100	0	0	3	55,56	0	0	1	18,52	1,4	25,92	0	0

4.4 Celkem

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků CELKEM											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1	2	3	4	5	6						
PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%			
Vysokoškolské	10	15,06	0	0	1	1,51	1	1,51	4	6,02	4	6,02	0	0
Vyšší odborné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úplně střední	16,8	25,28	0	0	7	10,53	5,8	8,73	0	0	2	3,01	2	3,01
Vyučen	34,625	52,13	0	0	21,5	32,37	0	0	0	0	0	0	13,125	19,76
Základní	5	7,53	0	0	4	6,02	0	0	0	0	0	0	1	1,51
Celkem	66,425	100	0	0	33,5	50,43	6,8	10,24	4	6,02	6	9,03	16,125	24,28

5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2021

Celý rok opět ovlivňovalo život a chod domova virové onemocnění. V důsledku toho jsme museli tradičně poskytované aktivity změnit, upravit nebo omezit, ale i tak se čas v domově nezastavil a většinu našich plánů jsme úspěšně zrealizovali. Uplynulý rok byl pro nás opět testem, který ukázal, jak silný je náš tým poskytující sociální služby.

Naše organizace poskytuje tři sociální služby – domov se zvláštním režimem, chráněné bydlení a podporu samostatného bydlení. Práce je velice rozmanitá a náročná. Zahrnuje nespočet činností a aktivit. Všechny oblasti, ať už ekonomická, provozní nebo ošetrovatelská tvoří jeden celek a směřují ke společnému cíli, který je v našem případě **spokojený uživatel**.

V souvislosti s rozvojem a zvyšováním kvality sociálních služeb zařazujeme do naší práce nové ošetrovatelské metody. Smyslem takto poskytované péče je pomoci uživatelům zůstat co nejdéle samostatnými a zachovat si své schopnosti. Cílem je vycházet z úcty k člověku, respektovat ho se všemi jeho deficity a snažit se tuto situaci zlepšit. Uvědomujeme si, že žádný lék nenahradí lidský dotek, lásku a pocit vzájemnosti. Vysoce profesionální práci máme podloženou certifikátem Pracoviště bazální stimulace a certifikátem Vážka. **Výsledky naší práce jsme v letošním roce obhájili při auditech v rámci projektu Podpora duše II., jak ve službě domov se zvláštním režimem, tak ve službě podpora samostatného bydlení.**

Celý rok jsme pokračovali ve spolupráci se zřizovatelem již **na realizaci investiční akce „Dům pro volnočasové aktivity seniorů se zahradním parterem“**. Dokončení celé akce bylo plánováno na 31. 10. 2021, z důvodů vzniklých technických problémů, pandemie a klimatických podmínek nebylo převzetí stavby v tomto termínu a dokončení bylo posunu na

1/2022. Kolaudace celé akce proběhne v 2/2022. Zbylé drobné terénní úpravy zahrady, včetně osetí zelených ploch budou zhotoveny dle možností dané klimatickými podmínkami. Rekonstrukcí zchátralé budovy vzniklo nádherné vnitřní zázemí k trávení volného času našich uživatelů v rámci aktivizačních programů, kulturních a společenských akcí v každém ročním období. V rámci investiční akce bylo řešeno celé okolí společenského domu včetně stávajících ploch okolí domova. Úprava stávajících ploch umožnila rozšíření zelených ploch s parkovou úpravou. Vznikla parkovací a odstavná místa pro zaměstnance a návštěvníky domova. Díky takto krásně a účelně vytvořenému komplexu budeme schopni našim uživatelům nabídnout širokou škálu možností k příjemnému prožití volného času a prostory k setkávání s rodinou, přáteli a veřejností.

Další investiční akcí byla „Obnova gastro zařízení a s tím spojené stavební úpravy“.

Předmětem veřejné zakázky malého rozsahu byla modernizace celého stravovacího provozu, který svým strojovým vybavením a dispozičním uspořádáním byl nevyhovující. Celý gastronomický provoz nyní splňuje kritéria moderního provozu, především s ohledem na přípravu stravy pro uživatele a zaměstnance, ale i pracovních podmínek zaměstnanců provozu. Rekonstrukce probíhala za dočasného uzavření stravovacích prostor od 26. 2. 2021. Strava byla připravována v pronajatých náhradních prostorech a do domova dovážena našimi zaměstnanci. Investice do stavebních úprav a nových technologií si vyžádala přes dva miliony korun s DPH a provoz byl opět zahájen 19. 4. 2021.

Kořením celistvé péče jsou společenské a kulturní akce, které probíhaly během celého roku v duchu tradic. Tak jak je máme rádi, bohužel bez účasti veřejnosti a širší komunity. Tento rok si budeme ve svých vzpomínkách spojovat především s **Masopustem, Stavěním a kácením máje, Vinobraním a Jablečnými slavnostmi**. Mám velkou radost, že život u nás v domově není šedivou můrou všedních dnů.

Pro kvalitu poskytovaných sociálních služeb je důležitá odbornost a vzdělanost zaměstnanců. I vzdělávání nemohlo probíhat tak, jak jsme plánovali. Část seminářů byla on-line.

Pro mnohé uživatele služby, ale i zaměstnance na všech pracovních pozicích, byla situace velmi náročná. U zaměstnanců z důvodu dlouhodobých pracovních neschopností, karantén a izolací. Na uživatele nepříjemně působily opatření v systému návštěv. Ze všech sil a všemi dostupnými prostředky jsme se snažili eliminovat dopady na psychiku našich uživatelů, pracovali jsme na motivaci a podpoře zaměstnanců.

Některé, ze zadaných úkolů a cílů, které jsme si pro letošní rok vytyčili, budou pro nás závazné i v dalším období. Doufám, že všechny činnosti a kroky, které jsme museli pro zvládnutí mimořádných situací udělat, nám pomohou zvládat epidemiologickou situaci v budoucnu tak, abychom se mohli věnovat rozvojovým činnostem a zvyšování kvality poskytovaných služeb. Možná trochu jinak, než jsme byli zvyklí, ale tak, jak to od nás zřizovatel a naši uživatelé očekávají. Věříme, že se opět vrátíme k běžnému životu před pandemií bez nepříjemných plošných opatření.

Každoročně plánujeme činnosti na zvyšování úrovně a rozvoje kvality poskytovaných služeb. V letošním roce byly činnosti opět ovlivněny proti epidemiologickými opatřeními, ale i tak jsme pokračovali v nastaveném systému:

- Realizace prvků a konceptů nových ošetrovatelských metod v praxi (Bazální stimulace, Psychobiografický model, Kinestetická mobilizace, Smyslová aktivizace, Bon Appetit)
- Zvyšování kvality prostředí bydlení a úpravy nových prostorů
- Organizace společenských a kulturních akcí (Vinobraní, Vánoční jarmark)
- Podpora účasti uživatelů na akcích pořádaných jinými organizacemi
- Podpora spolupráce a kontaktu uživatelů s komunitou
- Zvyšování kvalifikace a odbornosti zaměstnanců -vzdělávání a podpora zaměstnanců
- Předávání výsledků dobré praxe
- Zvýšení informovanosti - www.stranky, informační letáček
- Hodnocení finančních a materiálních zdrojů - ekonomické rozbory, plány, statistiky
- Pracovní skupiny – individuální plánování 1x týdně, kvalita poskytovaných služeb (Standardy kvality) 1 x týdně, pracovní porady a schůzky dle potřeby
- Práce s vyjádřením veřejného ochránce práv
- Vypracování nových dokumentů v alternativní podobě
- Podpora návazných služeb
- Rozvoj pracovních postupů v individuálním plánování, Biografický list, Průběh dne (zvyklosti, rituály)
- Výběr stravy, volba lékaře, klíčového pracovníka
- Realizace a dokončení projektu „*Dům pro volnočasové aktivity seniorů se zahradním parterem*“, spolupráce s investičním odborem KÚ
- Rozvoj služeb - Chráněné bydlení, Podpora samostatného bydlení

6. Sociální podmínky uživatelů

6.1 Počet a kapacita pokojů

6.1.1 Domovy se zvláštním režimem

Jedním z příznaků Alzheimerovy choroby a ostatních typů demence je ztráta orientace v prostoru. Lidem s tímto onemocněním činí značné problémy zorientovat se v prostředí, ve kterém žijí. Proto jsme pomocí barevného odlišení jednotlivých oddělení učinili kroky, které našim uživatelům s orientací pomohou. Domov máme rozdělen na čtyři části (žlutá, zelená, oranžová, modrá). Naši péči se snažíme poskytovat v souladu s přírodou. Každý z nás vždy bydlel na určité ulici v určitém městě. Tato fakta nás přivedly k myšlence pojmenovat jednotlivá oddělení jmény ulic (Březová, Lipová, Pod dubem, U stříbrného smrku).

I. NP

ZELENÁ ČÁST – „BŘEZOVÁ“

Všechny pokoje v této části mají vlastní sociální zázemí společné se sousedním pokojem. Prostorné bezbariérové koupelny se sprchovým koutem, umyvadlem a WC.

Pokoje jsou vybaveny novým, moderním nábytkem, který vyhovuje novým trendům v ošetrovatelské péči.

Kapacita pokojů	počet pokojů
Jednolůžkové	7
dvoulůžkové	3

Komfort uživatelů zvyšuje velká koupelna s výškově nastavitelnou vanou s možností hydro masáže, sprchovacím panelem pro koupele na sprchovacím křesle nebo lůžku pro imobilní uživatele.

Na zeleném oddělení mohou uživatelé dále využívat:

- Společenskou místnost – „retro obývací (1950 – 1960)“ s televizí, která zároveň slouží jako jídelna. V této místnosti jsou organizovány denní aktivity, dopolední cvičení, trénování paměti, manuální terapie a další terapeutické činnosti.
- Menší společenskou místnost – „retro kuchyňku (1940 – 1950)“ – je často využívána návštěvami uživatelů. Místnost slouží hlavně na individuální terapii s uživateli trpící Alzheimerovou chorobou. Tato místnost je využívána také jako jídelna pro uživatele.

Celé oddělení je laděno do zelena, vybavení tvoří prvky z biografie našich uživatelů.

ŽLUTÁ ČÁST – „LIPOVÁ“

Ubytování v této části je koncipováno komunitním způsobem na principu života v rodině. Oddělení tvoří dvě komunity. Každá komunita disponuje prostorným společenským prostorem s plně vybavenou kuchyňkou. Prostor je využíván jako jídelna, ale i k společenským a terapeutickým účelům.

KOMUNITA 1	počet	KOMUNITA 2	počet
jednolůžkové	1	jednolůžkové	0
dvoulůžkové	3	dvoulůžkové	3
WC	2	WC	2
sprchovací kout	1	sprchovací kout	2

Koupelny jsou dostatečně velké, vhodné i k použití mycího lůžka a sprchovacích křesel. Obě komunity jsou laděny do žluta, vybavení tvoří prvky z biografie našich uživatelů.

I. NP

ORANŽOVÁ ČÁST – „POD DUBEM“

V této části je bydlení opět koncipováno komunitním způsobem, stejně jako ve žluté části.

KOMUNITA 3	počet	KOMUNITA 4	počet
dvoulůžkové	3	dvoulůžkové	7
WC	2	WC	4
sprchovací kout	2	sprchovací kout	2

Koupelny jsou dostatečně velké, vhodné i k použití mycího lůžka a sprchovacích křesel.

Obě komunity jsou laděny do oranžova, vybavení tvoří prvky z biografie našich uživatelů.

II. NP

MODRÁ ČÁST – „U STŘÍBRNÉHO SMRKU“

V této části domova je kombinace obou koncepcí bydlení. Pokoje s vlastním sociálním zázemím a jedna komunita.

Kapacita pokojů	počet pokojů	skladba uživatelů
Jednolůžkové	2	uživatelé mobilní i imobilní
dvoulůžkové	2	uživatelé mobilní i imobilní

KOMUNITA 5	počet
dvoulůžkové	4
WC	3
sprchovací kout	2

Uživatelé z jednotlivých pokojů i z pokojů v komunitě mohou dále využívat k hygieně i k relaxaci vanu s perličkovou masáží. Dva sprchové kouty jsou opět vhodné ke koupeli na mycím lůžku.

Na modrém oddělení mohou uživatelé dále využívat:

- Společenskou místnost – „retro pokoj“ (1940 – 1950) s televizí. V této místnosti jsou organizovány denní aktivity, dopolední cvičení, trénování paměti, manuální terapie a další terapeutické činnosti.
- Menší společenskou místnost – „retro kuchyňku (1940 – 1950)“ – je často využívána návštěvami uživatelů. Místnost slouží hlavně na individuální terapii s uživateli trpící Alzheimerovou chorobou.
- Společenský prostor – jídelnu.

Kuchyň bývá často označována za střed domácnosti. Pro člověka, který celý život vařil, může kuchyň reprezentovat role, které zastával. Velký stůl v kuchyni znamenal pro některé celou rodinu pohromadě. Kachlová kamna sloužila ve všech venkovských staveních jako hlavní zdroj tepla a často měla dominantní místo uprostřed jediné obytné místnosti. Sloužila nejen k vytápění, vaření, ohřevu vody, ale také k odpočinku. Tato fakta byla využita při vytváření centra modré komunity. Tak jako na ostatních komunitách je tento prostorný společenský prostor s plně vybaveným kuchyňským koutem využíván jako jídelna, ale i denní místnost pro aktivity.

Celé oddělení je laděno do modra, vybavení tvoří prvky z biografie našich uživatelů.

6.1.2 Chráněné bydlení

Od 1. 1. 2017 je poskytovatelem Chráněného bydlení v Budišově nad Budišovkou Domov Letokruhy.

Naše Chráněné bydlení Budišov nad Budišovkou má kapacitu 17 lidí. Služba je poskytována v třípatrové budově na adrese ČSA 413, která byla v roce 2010 zrekonstruována právě pro účely chráněného bydlení. V domě žije 15 uživatelů ve 3 bytech, tudíž v každém bytě 5 uživatelů (jednolůžkové nebo dvoulůžkové pokoje). Společný mají obývací pokoj, kuchyňku a 2 koupelny.

Každý uživatel má svůj vlastní klíč od domu, bytu a pokoje. Venku je jim k dispozici rozlehlá zahrada s altánkem a pro kuřáky kuřárna.

V roce 2013 byl Krajem zakoupen 1 třípokojový byt v panelovém domě Na Sídlišti 693 v Budišově nad Budišovkou. Zde žijí dva uživatelé, každý ve svém pokoji. Společný mají obývací pokoj, kuchyňku a sociální zařízení. Tento byt by měl sloužit pro uživatele, kteří potřebují minimální podporu pracovníků. Měl by to být takový předstupeň před podporou samostatného bydlení.

Počet a kapacita pokojů

Dům CHB

- I. byt – dva dvoulůžkové a jeden jednolůžkový pokoj.
- II. byt – jeden dvoulůžkový a tři jednolůžkové pokoje.
- III. byt – jeden dvoulůžkový a tři jednolůžkové pokoje.

Byt na Sídlišti

- IV. byt – dva jednolůžkové pokoje.

6.2 Společné prostory pro volný čas

Všichni uživatelé mohou dále využívat tyto prostory:

Celoročně vytápěná zimní zahrada

V rámci revitalizace a přístavby domova vznikla na ploché střeše nové budovy zimní zahrada a letní terasa. Je to nádherný prostor k relaxaci, ke společenským akcím a terapeutickým činnostem.

Letní terasa s vyhlídkou

Skýtá překrásný výhled na město Budišov nad Budišovkou a jeho hlavní dominantu – kostel Nanebevzetí Panny Marie. Dále pak na okolní krajinu a okouzlující přírodu.

Zahrada

Poměrně velká zahrada s parkovou úpravou, na které je umístěn jeden zasklený altán a dva menší dřevěné altány. Tyto venkovní prostory jsou hojně uživateli využívány, v letních měsících jsou zde pořádány akce pro uživatele, rodinné příslušníky a širokou veřejnost. Prostory jsou rovněž využívány k terapeutické a ošetrovatelské činnosti. Na zahradě jsou rozmístěny zahradní houpačky. Koncept bazální stimulace umožňuje vestibulární stimulaci jako prevenci kolapsu, poruchy orientace na vlastním těle a v prostoru, hlavně jako prevenci změn svalového napětí. Pro tuto metodu používáme právě tyto houpačky. Metoda je u uživatelů oblíbená a velice využívána.

V roce 2018 zřizovatel přikoupil k zahradě přilehlý pozemek s budovou, která byla v minulosti využívána ke společenským akcím města. V roce 2019 byla zpracována projektová dokumentace na akci „Dům pro volnočasové aktivity seniorů se zahradním parterem“. V roce 2021 byla akce realizována.

Stávající budova (dnes společenský dům Dřevák) byla celá zrekonstruována. Je doplněna vstupním zastřešeným prostorem, který je tak, jako obklad fasády budovy, zhotoven z dřevěných latí. Ostatní plochy fasády jsou z minerální omítky bílé barvy, okna jsou plastová a hliníková v šedé barvě. Ve vnitřní části objektu je situováno hygienické zázemí, sál, klubovna a kuchyňka. Samotný sál propojuje vnitřní prostor s exteriérem zapuštěnou terasou. V objektu jsou dále provozní skladovací místnosti pro venkovní nábytek a vybavení.

V rámci investiční akce bylo řešeno celé okolí společenského domu včetně stávajících ploch okolí domova. Úprava stávajících ploch umožnila rozšíření zelených ploch s parkovou úpravou, lemovaných terénními opěrnými zdi z gabionových košů s vyplněním kameny, zpevněné plochy jsou z betonových čtverců. Vznikla parkovací a odstavná místa pro zaměstnance a návštěvníky domova. V zahradním parteru budou umístěny lavičky, houpačky, odpadkové koše, betonové truhlíky a zvýšené záhony, ohniště. Upravené plochy doplněné komunikačními trasami pro pěší navazují na stávající parkovou úpravu. Kostru vegetačního prvku tvoří vyšší patro z listnatých a jehličnatých stromů, které doplňuje podrost listnatých keřů. V záhonové úpravě je dbáno na barevnost výsadeb v každém ročním období (okrasné trávy, trvalky, cibuloviny). Velmi důležité pro práci s naší cílovou skupinou je vytvoření komunikačních chodníků v systému tzv. nekonečných chodníků.

Takto upravený zahradní parter budeme využívat k přirozenému pobytu na zahradě, k trávení volného času, relaxaci, k fyzické i duševní aktivizaci. Mnoho našich uživatelů vyrostlo a žilo ve spojení s přírodou. U svého domu měli zahrádku, nebo jen na oknech pěstovali květiny. Na čaj nebo koření pěstovali a sbírali bylinky. Tito aktivní uživatelé, nebo vášniví zahradníci se mohou zapojit do zahradnických prací (jarní výsadby, sklizení plodů, bylinek). Prostřednictvím zahradně terapeutických aktivit lze snižovat stres, zlepšovat emoční i duševní zdraví či fyzickou zdatnost.

Díky takto krásně a účelně vytvořenému komplexu budeme schopni našim uživatelům nabídnout širokou škálu možností k příjemnému prožití volného času a prostory k setkávání s rodinou, přáteli a veřejností. Dále pak podpoříme naše koncepty péče poskytování služeb v souladu s přírodou.

Retro místnosti

Princip normality vnímaný jako centrální princip pro vytváření specifické formy péče je v hodnocení efektivity péče vynikajícím aspektem pro uchování tělesné i psychické mobility uživatele, pro zachování soběstačnosti uživatele, saturaci potřeby sebeurčení a sebehodnoty uživatele. Je rozvíjena také schopnost aktivně se podílet na utváření svého i společenského života (prostředí) v organizaci.

Nabízené aktivity pro seniory musí být v první linii koncipovány podle biografie klienta a nikoli podle biografie ergoterapeuta. Velmi prospěšné pro efektivitu těchto činností je umístit veškeré tyto aktivity do prostor vybudovaných podle aspektů terapie prostředím, kde musíme opět vycházet z historické – kolektivní biografie.

Na základě těchto faktů máme v organizaci vytvořeny vzpomínkové místnosti, kde uživatelé v příjemném prostředí, které je jim blízké mohou strávit část dne. Tyto místnosti mají velký úspěch a jsou s oblibou využívány, jak na individuální práci s uživatelem, tak i na skupinkovou terapii.

V našem zařízení provozujeme **ergoterapii**, dále **trénování paměti a mozkový jogging**, 1x měsíčně do našeho zařízení dojíždí externí pracovníci na **zooterapii**, kterou praktikují školení cvičitelé. Nyní na zooterapii docházejí dva pejsci, kůzle a králíček se svými cvičiteli. Tato terapie je uživateli velmi kladně přijímána a vždy se na ni těší.

Rehabilitaci rehabilitačním pracovníkem neposkytujeme. V zařízení jsou prováděna pouze základní rehabilitační úkony a cvičení.

Klientům je k dispozici **městská knihovna**, pracovnice knihovny vyšla našim klientům vstříc a knihy mohou pro uživatele zaměstnanci domova zapůjčit.

Kurzy trénování paměti, které absolvovaly pracovnice soc. péče – terapeutky využívají k udržování a rozvíjení schopností uživatelů. Získané znalosti a dovednosti mohou využít ku prospěchu našich klientů. Cílem trénování paměti je zvýšit sebevědomí seniorů. Této činnosti se zúčastňuje pravidelně velký počet uživatelů, z celkového počtu uživatelů toto činí 60%.

Pohybová cvičení – jsou jednoduchá cvičení se skupinami uživatel, zaměřená na procvičení horních a dolních končetin, udržení motoriky uživatele vždy dle schopností a zdravotního stavu uživatele. Této činnosti se pravidelně účastní více než 50% uživatelů. Procento účasti je dáno skladbou uživatelů a jejich momentálním zdravotním stavem.

Zooterapie – zooterapie je velmi oblíbenou činností a účast uživatelů je průměrně 50%. Tato terapie je provozována 1x měsíčně vždy v odpoledních hodinách.

Ergoterapie - tyto činnosti jsou zaměřeny na udržení manuální zručnosti (keramika, práce s papírem, modelovací hmotou, se sklem, výroba svíček, drobné upomínkové předměty apod.) Tato terapie je pravidelně provozována v odpoledních hodinách a účastní se jí více uživatelů, jejichž zdravotní stav je poměrně dobrý. Procento účasti se pohybuje okolo 50%, účast je vždy ovlivněna druhem činnosti a materiálem, se kterým se pracuje.

6.3 Návaznost na další dostupné zdroje

6.3.1 Domovy se zvláštním režimem

Zajišťujeme pro uživatele domova dle přání a zájmu pedikúru, kadeřnici a holení. Uživatelé mohou využít a část uživatelů také využívá těchto služeb i mimo naše zařízení. Areál domova mohou uživatelé opustit kdykoliv během dne, mají možnost účastnit se akcí pořádaných Městským kulturním střediskem i ve večerních hodinách, je pouze nutné oznámit toto personálu ve službě. Imobilní uživatele na akce pořádané mimo domov doprovází personál domova.

Jednou měsíčně dochází do zařízení kněz. Jelikož v budově není kaple je k tomuto účelu vyhrazený prostor na zimní zahradě, kde se vždy schází skupina věřících, aby se s panem farářem pomodlila a popovídala si. Někteří z uživatelů dochází do místního kostela. K areálu domova patří také rozlehlá zahrada s altány a v těsné blízkosti je malý městský parčík, kde mohou uživatelé trávit svůj volný čas.

6.3.2 Chráněné bydlení

Rozvíjení a posilování vztahů s nejbližším okolím

- aktualizace na webových stránkách Domova Letokruhy + informační letáček naší služby
- spolupráce s jinými organizacemi – Domov Letokruhy, Svaz tělesně postižených, Klub důchodců,
- účast na akcích pořádaných Domovem Letokruhy a STP, Klubem důchodců, KRPŠ
- návštěva místních fotbalových zápasů
- účast na akcích pořádaných SVČ a městem
- Ježíškova vnoučata
- využívání dostupných služeb – pedikúra, kadeřník, lékaři, pošta apod.,
- umožňujeme vykonávat v naší službě stáže a odborné praxe studentům i zaměstnancům z jiných organizací,
- Závěrem bych se ráda zmínila o darech. Naši uživatelé dostávají každoročně na Mikuláše od Klubu důchodců napečeno cukroví. Dále nám jedna anonymní dárkyně ušila nákupní tašky, zástěry a kuchyňské chňapky. Spousta občanů donáší našim uživatelům šatstvo, obuv, hygienické potřeby a jiné věci. Také nám jedna zaměstnankyně Domova Letokruhy darovala nábytek do obývacího pokoje, starší pračku a kuchyňský stůl se židlemi. Letos jsme dokonce dostali od naší dohodářky Jany Brichové a jejího manžela šicí stroj, abychom mohli šít dárečky na jarmark. Tímto všem moc děkujeme za projevenou přízeň.

6.3.3 Podpora samostatného bydlení

Neustále informujeme veřejnost, co je podpora samostatného bydlení, proč tu je a jaké jsou její cíle. Dále jsou informace o službě na internetových stránkách města Budišov nad Budišovkou a internetových stránkách organizace Domova Letokruhy.

Již třetí rok jsme pořádali Besedu pro veřejnost v rámci dnů otevřených dveří, kdy za námi mohli lidé z Budišova nad Budišovkou přijít a klást nám otázky. Této besedy se zúčastnili pracovníci Městského úřadu.

Rozvíjení a posilování vztahů s nejbližším okolím

- aktualizace na webových stránkách Domova Letokruhy a města Budišov nad Budišovkou + informační letáček naší služby
- spolupráce s jinými organizacemi – Domov Letokruhy, Chráněné bydlení Budišov a Vítkov, Fokus Vítkov a Opava, Svaz tělesně postižených
- účast na akcích v Autokempu Budišov
- Ježíškova vnučata,
- využívání dostupných služeb – pedikúra, kadeřník, lékaři, pošta apod.,
- umožňujeme vykonávat v naší službě stáže a odborné praxe studentům i zaměstnancům z jiných organizací

6.4 Společenské, kulturní a sportovní akce v roce 2021

Výčet akcí pořádaných pro uživatele v areálu Domova Letokruhy

- Leden: společenské hry, oslavy narozenin, meditační půlhodinky
- Únor: oslavy narozenin, masopust, meditační půlhodinky, smažení bramborových placek
- Březen: oslava narozenin, MDŽ, přípravy na Velikonoce (výzdoba, malování vajec, pletení pomlázky...)
- Duben: pečení palačinek, oslavy narozenin, slet čarodějnic, stavění májky
- Květen: oslava narozenin, smažení langošů, tvorba jarní výzdoby a trénink jemné motoriky, kácení máje, den matek
- Červenec: oslava narozenin, pečení lineckého, klub vaření, turnaj v „Člověče nezlob se“
- Srpen: výlet do Chuchelné, oslavy narozenin, živé „Člověče nezlob se“, opékání párků, návštěva místního pana faráře
- Září: výlet k poutnímu místu – Panna Maria ve skále, deskové hry, beseda s ochutnávkou piv, návštěva místní hospůdky, beseda na téma škola
- Říjen: smažení bramborových placek, jablečné slavnosti, týden sociálních služeb, turnaj v ruských kuželkách v Domově Odry, Vinobraní, výlet na rozhlednu Halaška, účast na koncertu p. Zímy, návštěva místního pana faráře
- Listopad: oslavy narozenin, výroba dekorativních dýní, vítání Martina na bílém koni, zooterapie, bohoslužby, klub vaření, reminiscence

- Prosinec: odpoledne s Mikulášem, pečení cukroví, vánoční posezení, zapojení se do projektu Ježíškova vnoučata, silvestrovské dovádění

O životě v domově, o sportovních úspěších, o akcích pořádaných nejen pro uživatele, ale i pro rodiny, přátelé a známé, jsou obyvatelé města informováni v místním tisku (Budišovský zpravodaj), na vývěskách města, současně také na internetových stránkách organizace, nástěnkách, časopisu a na informativním DVD. Použité fotografie jsou zveřejněny na základě souhlasu uživatelů.

6.5 Rozvíjení schopností uživatelů a vzdělávací programy pro uživatele

V organizaci se snažíme vlastními i dobrovolnými pracovníky zajišťovat vzdělávání, udržování a rozvíjení schopností našich uživatelů.

Jednou týdně probíhají plánovaná **terapeutická cvičení na trénování paměti**. Terapeutky jsou v tomto směru vzdělávány, vlastní certifikáty, které je opravňují samostatně vést kurzy trénování paměti.

Další **vzdělávací programy jsou zaměřeny na gastronomii**. V těchto programech jsou uživatelům prezentovány v rámci poznávání různé druhy potravin a nápojů, které nejsou typické pro českou kuchyni a se kterými se uživatelé nemají možnost seznámit.

Témata přednášek jsou spojena s ochutnávkou. Pro představu uvádím některá témata: exotické ovoce, sýry ze všech koutů světa, vína nejen domácí. V rámci těchto aktivit jsou do jídelníčku zařazovány také dny cizích kuchyní.

7. Stavebně - technický stav objektu

7.1 Domovy se zvláštním režimem

Od 1. 7. 2017 začala schválená revitalizace a přístavba domova, jejichž cílem bylo vytvoření jedno a dvouložkových pokojů s celkovou kapacitou 60 lůžek. V nové přistavěné části a v jednom zrekonstruovaném poschodí stávající budovy je bydlení řešeno komunitním způsobem - 5 komunit s vlastním obývacím pokojem, kuchyňským koutem a dostatečným počtem hygienického zázemí (WC a koupelen). Plochy všech místností odpovídají současným požadavkům a legislativním normám. V rámci projektu byla provedena rekonstrukce prádelenského provozu a kotelny. Vytápění je pomocí teplého čerpadla země – voda s hlubinnými vrty s dotopem plynového kotle. Objekt je zařazen do kategorie úsporných – nízkoenergetických staveb. V rámci celkové revitalizace bylo provedeno: sanace a odvod vlhkosti, nové instalace elektro, plyn, vytápění, vzduchotechnika, požární systém a kompletní revitalizace stavební. Dále byla provedena oprava a rozšíření zpevněných ploch kolem objektu, retenční a vsakovací šachty pro likvidaci dešťových vod, oprava ležaté kanalizace dešťové i splaškové. Kolaudace 10/2018.

V roce 2018 zřizovatel přikoupil k zahradě přilehlý pozemek s budovou, která byla v minulosti využívána ke společenským akcím města. V roce 2019 byla zpracována projektová dokumentace na akci „Dům pro volnočasové aktivity seniorů se zahradním parterem“. V roce 2021 byla akce realizována.

Stávající budova (dnes společenský dům Dřevák) byla celá zrekonstruována. Je doplněna vstupním zastřešeným prostorem, který je tak, jako obklad fasády budovy, zhotoven z dřevěných latí. Ostatní plochy fasády jsou z minerální omítky bílé barvy, okna jsou plastová a hliníková v šedé barvě. Ve vnitřní části objektu je situováno hygienické zázemí, sál, klubovna a kuchyňka. Samotný sál propojuje vnitřní prostor s exteriérem zapuštěnou terasou. V objektu jsou dále provozní skladovací místnosti pro venkovní nábytek a vybavení.

Rekonstrukcí celé budovy vzniklo nádherné vnitřní zázemí k trávení volného času našich uživatelů v rámci aktivizačních programů, kulturních a společenských akcí v každém ročním období. Plánovaná kolaudace 2/2022.

7.1.1 Stav obslužného provozu

7.1.1.1 Kuchyňský provoz

V roce 2008 byla provedena celková rekonstrukce stravovacího provozu financovaná zřizovatelem Moravskoslezským krajem. Tím byly vyřešeny všechny nedostatky vyplývající z legislativy pro stravovací provozy, které nám byly vytýkány kontrolami z Krajské hygienické stanice. Provoz byl vybaven novým zařízením. Z těchto důvodů se při celkové revitalizaci a přístavbě domova (2018) neprováděly žádné změny a úpravy kuchyně. Nic méně se muselo veškeré vybavení demontovat a během rekonstrukce bylo v náhradních prostorách. Dvojitý stěhování a deset let užívání znamenalo značné problémy v znovu uvedení do provozu. Z investičního fondu a příspěvku zřizovatele bylo některé vybavení nově pořízeno v 12/2018. V letošním roce byla zrealizována veřejná zakázka malého rozsahu „Gastro vybavení kuchyně a s tím spojené stavební práce“. Předmětem veřejné zakázky byla modernizace celého stravovacího provozu, který svým strojovým vybavením a dispozičním uspořádáním byl nevyhovující. Celý gastronomický provoz nyní splňuje kritéria moderního provozu a legislativních požadavků, především s ohledem na přípravu stravy pro uživatele a zaměstnance, ale i pracovních podmínek zaměstnanců provozu.

Stav – výborný.

7.1.1.2 Prádelna

V rámci revitalizace 2018 vznikl kompletně nový prádelenský provoz vybaven moderními stroji, které splňují současné požadavky dle platné legislativy. Základ provozu tvoří stěnová, velkokapacitní, rovně prokládací pračka s náplní 16 kg a menší průmyslová, automatická pračka s náplní 10 kg. Nechybí bubnový sušič s elektrickým ohřevem a válcový mandl s plynulým nastavením rychlosti žehlení.

Stav – výborný, kolaudace 10/2018.

7.1.1.3 Vytápění

Celý nový objekt je vytápěn teplovodním systémem ústředního vytápění. Základním zdrojem je tepelné čerpadlo, a to ve variantě čerpadel systému země – voda s hlubinnými vrty (15x 120 m). Příprava teplé užitkové vody je v novém zásobníkovém ohřivači s ohřevem tepelným

čerpádem o objemu 600 l, jako dotop pro pokrytí špiček je připojen plynový kotel o výkonu 45 kW. V rámci revitalizace byl v celém objektu proveden nový rozvod ústředního topení, byly použity deskové radiátory v kombinaci s podlahovým vytápěním v nové části budovy.

Stav – výběrný, kolaudace 10/2018.

7.1.2 Stav stavby

Stávající budova je tvaru „L“, se severně a západně směřujícím křídlem. Rozměry stávající budovy jsou 33,9 x 31,5 m. Stávající budova je dvoupodlažní, podsklepená, s obývaným podkrovím. Zastřešení je valbovou a sedlovou střechou s vikýři. Ze severní strany byl jednopodlažní podsklepený trakt s rozlučkovou místností a s dílnou údržby, který byl z důvodu rekonstrukce zbourán a nahrazen proskleným spojovacím traktem se schodištěm.

V rámci revitalizace se celá původní budova odkopala až na základovou spáru, a provedla se svislá hydroizolace z asfaltových pásů, dále tepelné izolace polystyrenem tl. 60 mm a nová aplikace nopolové folie. Dále bylo provedeno podřezání a hydroizolační clona stávajícího suterénního zdiva z tuhých fólií vkládaných do řezané spáry.

V původní budově jsou nové instalace elektro, SLP, ZTI, vytápění, VZT, EPS a kompletní revitalizaci stavební. Dále sanace a odvod vlhkosti v 1PP objektu, drenáže.

V rámci revitalizace se kompletně provedly nové omítky ve všech místnostech stávající budovy. Rovněž veškeré obklady mimo neopravovanou kuchyň jsou nové.

Stávající okna jsou plastová, bílé barvy z roku 2004, jsou zasklena dvojskly. Jsou v dobrém stavu a jsou ponechány. Vnější dveře jsou nahrazeny novými dveřmi hliníkovými s přerušeným tepelným mostem. Vnitřní dveře jsou vyměněny za nové, s požadovanou požární odolností. Rovněž zárubně jsou vyměněny za nové, obložkové.

Prosklený trakt spojuje stávající budovu a novou přístavbu, je dvoupodlažní, zastřešený plochou střechou, podsklepený o rozměrech 5,45 x 8,5 m, je dominantou objektu s hlavním vstupem. Na ploché střeše stojí celoročně vytápěná, prosklená zimní zahrada a letní terasa s vyhlídkou, která zasahuje na střechu nové přístavby.

Nově vystavěná přístavba je rovněž tvaru L o rozměrech 26,5 x 23,3 m. Dvoupodlažní, moderního stylu, zastřešení plochou střechou. Přístavba není podsklepená.

Všechna okna přístavby budou plastová, šestikomorová, šedé barvy, se zasklením trojsklem. Vstupní dveře a prosklené stěny budou v provedení hliníkovém s trojskly s přerušeným tepelným mostem, bude na nich osazeno nouzové kování. Vnitřní dveře jsou foliované do foliovaných obložkových zárubní. Šířka křídel dveří je 900 mm a 1100 mm.

Celá fasáda stávajícího objektu i nové přístavby je opatřena kontaktním zateplovacím systémem ETICS s izolantem z minerální vlny tl. 160 mm a s fasádní silikonovou omítkou.

V rámci revitalizace byla provedena oprava a rozšíření zpevněných ploch kolem objektu, retenční a vsakovací šachtice pro likvidaci dešťových vod ze střech a zpevněných ploch, oprava ležaté kanalizace dešťové i splaškové v areálu objektu, dále zvětšení dimenze stávající vodovodní přípojky.

7.1.3 Technický stav

Stav budov – výběrný, kolaudace 10/2018.

7.1.4 Bariérovost objektu

Nádvoří je pokryto asfaltovým povrchem a okolí budovy zámkovou dlažbou. **Bezbariérový přístup do budovy** je možný výtahem nebo automatickými dveřmi, ke kterým vede dlážděná rampa, která řeší svahovitost terénu. Revitalizace budovy se nedotkla výtahu. Výtah byl kolaudován v roce 2012, vede do všech podlaží, není proveden jako evakuační. Stav výtahu je velmi dobrý.

Prostory v celé budově jsou bezbariérové.

Společenský dům Dřevák

Od roku 2018 organizace vlastní společenskou budovu. Budova byla ve velmi špatném stavu a nebylo ji možné využívat. Na konci roku 2020 byla zahájena její rekonstrukce, která probíhala celý rok 2021. Stávající budovu doplnil vstupní zastřešený prostor, který je tak, jako obklad fasády budovy, zhotoven z dřevěných latí. Ostatní plochy fasády jsou z minerální omítky bílé barvy, okna jsou plastová a hliníková v šedé barvě. Ve vnitřní části objektu je situováno hygienické zázemí, sál, klubovna a kuchyňka. Samotný sál propojuje vnitřní prostor s exteriérem zapuštěnou terasou. V objektu jsou dále provozní skladovací místnosti pro venkovní nábytek a vybavení. Budova je vytápěná plynovým kotlem.

Stavba nyní dokončena, kolaudace celé akce proběhne v 2/2022, prostory v celé budově jsou bezbariérové.

7.2 Chráněné bydlení

Celý objekt chráněného bydlení Budišov nad Budišovkou je v provozuschopném stavu, i když po 11 let užívání již spousta věcí dosluhuje. O to, aby uživatelé měli potřebný standart v bydlení, se snažíme v průběhu celého roku. V loňském roce byly zakoupeny nové matrace a polštáře. Dále se pořídily 2 pračky, aku vyžinač a zahradní nářadí. V domě byl problém s internetovým připojením, tak se pořídil nový VDSL router.

Z velkých oprav je důležité zmínit malování v celém domě, oprava venkovního schodiště, kde byl položen „nový koberec“. A aby nám na něj nepršelo, opravila se i střecha nad schodištěm. Dále se v celém domě opravili nebo pořídily nové žaluzie. Pan opravář nám spravil veškeré skříňky, opravil panty... A v našem bytě Na Sídlišti proběhla rozsáhlá rekonstrukce celého bytu. Všude se položilo nové zátěžové linoleum. Pořídila se nová kuchyňská linka a digestoř a osvětlení v kuchyni i pokojích.

Snažíme se celoročně pečovat nejen o dům, ale i o zahradu. Zde se zasloužila paní sociální o sponzorský dar – stromky a keře, které vysázíme z jara příštího roku.

8. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2021 a vize do dalších let - stručně

1. Zhotovení projektu na oplocení nového zahradního parteru (severní část) a sjednocení celkového vzhledu zděného altánu se společenským domem Dřevák
2. Zvyšování kvality prostředí a poskytovaných sociálních služeb
3. Zlepšení bezpečnosti a bezpečí uživatelů
4. Efektivita v zavedeném systému kvality
5. Podpora účasti uživatelů na společenském životě, zajištění dostupnosti služeb potřebných k zachování obvyklého způsobu života v přirozeném prostředí a prostředí přirozené komunity.

III. ČÁST

1. Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2021 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	45 152	45 152	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	45 152	45 152	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2021 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domovy se zvláštním režimem	35 352	36 312	960
Chráněné bydlení	6 238	5 569	-669
Podpora samostatného bydlení	3 562	3 271	-291
Celkem	45 152	45 152	0

Závazné ukazatele na r. 2021 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2021	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2021	13 089 000,-
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	300 000,-
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	4 300 000,-
Příspěvek na provoz ÚZ 13351 – účelově určený na úhradu mimořádných odměn v souvislosti s pandemií COVID_19	3 118 265,-
Příspěvek na provoz ÚZ 13351 – účelově určený na úhradu mimořádných nákladů v souvislosti s pandemií COVID_19	261 760,-
Příspěvek na provoz ÚZ 13351 – účelově určený na úhradu mimořádných nákladů na zakoupení antigenních testů a úkonů testování v souvislosti s pandemií COVID_19	46 968,-
Příspěvek na provoz – ÚZ 253 „Podpora služeb sociální prevence 3“	135 000,-
Příspěvek na provoz – ÚZ 13013 „Podpora služeb sociální prevence 3“	2 565 000,-
Neinvestiční dotace – Gastro vybavení kuchyně	2 000 000,-

25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	28,29%
Výsledek hospodaření	vyrovnané případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2021

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2021	k 31. 12. 2021
Fond investic	5973	9 295
FKSP	719	899
Rezervní fond	439	545
Fond odměn	252	252

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Činnost organizace	25	25	0	0	0
Činnost organizace	42	42	0	0	0
Činnost organizace	51	51	0	0	0
Celkem	118	118	11	0	0

Investiční akce realizované v roce 2021 (tis. Kč)

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh
Gastro vybavení kuchyně	2 376	376	2 000	0	0	0

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržba v roce 2021 (tis. Kč)

Druh/účel	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje

Opravy v CHB – podlahářské práce – byt na Sídlišti	53	53	0	0	0	0
Výmalba pokojů klientů, chodeb a společ. prostor DZR	150	150	0	0	0	0
Celkem	203	203	0	0	0	0

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
Vytopení kuchyně vypadlý sifon, nová linka, lino na podlaze	20	20
Celkem	20	20

Čerpání účelových dotací v r. 2021 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace
Dotace Úřad práce	13101	360	360	0
Celkem		380	380	0

Průměrné % nemocnosti za rok 2021

Průměrné procento nemocnosti za rok 2021 činí 7,55%.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2021 z toho povinný podíl činil 66,90 osob **2,67 osob**

Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných u zaměstnavatele v roce 2021 5,61 osob

Odběrem výrobků a služeb v roce 2021 0,00 osob

Celkem 5,61 osob.

Povinný podíl za rok 2021 je splněn přímým zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,

V roce 2021 nebyla podána žádost, ani účtovány žádné poplatky za poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb.

Kontroly – opatření (jinými subjekty, vlastní)

1) Kontroly vlastní

Kontroly probíhaly dle Směrnice 1_6 „Řád pro vnitřní řídicí a kontrolní systém“ ze dne 1. 1. 2021 včetně platných dodatků k této směrnici, dle zákona č. 320/2001 Sb. Kontroly byly plánované i namátkové. Ze všech kontrol byly vypracovány zápisy.

V organizaci je zpracován plán kontrolní činnosti, pracovníci jednotlivých úseků provádí ve stanovených termínech kontroly určené plánem.

Zjištěné nedostatky jsou popsány, ředitel nebo vedoucí kontrolovaného úseku určí termín odstranění nedostatku a osobu odpovědnou za nápravu. Vedoucí úseku nebo ředitel kontroluje včasné odstranění zjištěných nedostatků.

Nad rámec plánovaných kontrol budou prováděny další kontroly podle operativních požadavků. Tento plán kontrol nezavazuje povinnosti vedoucích pracovníků provádět kontrolní činnosti v rámci své běžné pracovní činnosti.

2) Kontroly jinými subjekty

1. Audit – Podpora samostatného bydlení

13. – 15. 1 2021

Předmět kontroly: hodnocení jednotlivých oblastí poskytované služby

- § 88 písm. a), b), c), d), e), f), g), i) ZSS

- § 89 odst. 1 ZSS

- § 91 odst. 2 ZSS

- § 73 - 77 ZSS

- kritéria 1a), 1b), 1c, 1d), 2a), 2b), 3a), 3b), 4b), 4c), 5b), 5c), 7b), 8a), 8b), 8c), 13a), 15a), 15b) standardů kvality sociálních služeb (dále jen „SQSS“) podle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

- dostupnost a srozumitelnost informací o službě

- informování zájemce o podmínkách služby
- ochrana práv
- vnitřní pravidla a oprávněné zájmy
- uplatňování stížností
- plánování poskytování sociální služby
- evidence žadatelů o sociální službu
- smlouva o poskytování sociálních služeb
- opatření omezující pohyby osob

Výsledek kontroly: viz závěrečná zpráva o auditu

2. Evaluační šetření II – Projekt PSSP 3

29. 3. 2021

Předmět kontroly: posouzení aktuálního stavu poskytování služby a reflexe praxe uvedené v sebeevaluačním dotazníku A. V dotazníku se každý poskytovatel vyjádří k naplňování 8 stanovených kritérií, zahrnující všechny fáze případového procesu spolupráce s klientem. Během evaluačního šetření bude zjišťováno, zda prostřednictvím spolupráce klienta a služby dochází prokazatelně k pozitivním změnám při řešení jeho nepříznivé sociální situace (viz. kritérium 8). Dále budou v rámci evaluace diskutována další 1-3 kritéria dle výběru poskytovatele, která dle svého uvážení vyhodnotil evaluované sociální službě za nedostačující a tudíž vhodná k hlubší reflexi ze strany evaluátorů.

Výsledek kontroly: viz. závěrečná zpráva evaluace II. pro projekt „Podpora služeb sociální prevence 3“ (registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0015030)

Protože bylo období mezi jednotlivými evaluacemi významně poznamenáno situací ve společnosti, což mělo vliv na personální zajištění služby, dostupnosti návazných služeb, spolupráci s klienty aj., doporučujeme poskytovatel pokračovat v započaté práci na doporučeních, která nese Evaluační zpráva z května 2019.

3. Audit – Domov se zvláštním režimem

24. – 26. 11. 2021

Předmět kontroly: hodnocení jednotlivých oblastí poskytované služby

- § 88 písm. a), b), c), d), e), f), g), i) ZSS

- § 89 odst. 1 ZSS

- § 91 odst. 2 ZSS

- § 73 - 77 ZSS

- kritéria 1a), 1b), 1c, 1d), 2a), 2b), 3a), 3b), 4b), 4c), 5b), 5c), 7b), 8a), 8b), 8c), 13a), 15a), 15b) standardů kvality sociálních služeb (dále jen „SQSS) podle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

- dostupnost a srozumitelnost informací o službě
- informování zájemce o podmínkách služby
- ochrana práv
- vnitřní pravidla a oprávněné zájmy

- uplatňování stížností
- plánování poskytování sociální služby
- evidence žadatelů o sociální službu
- smlouva o poskytování sociálních služeb
- opatření omezující pohyby osob

Výsledek kontroly: viz. závěrečná zpráva o auditu

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace a rozbor hospodaření za rok 2021 bude odeslána odboru sociálních věcí Krajského úřadu Moravskoslezského kraje do 25. 3. 2022.

Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace a rozbor hospodaření za rok 2021 bude projednána na nejbližší poradě zaměstnanců organizace do 30. 4. 2022, dále pak bude zveřejněna na webových stránkách organizace www.domov-letokruhy.cz a jeden výtisk bude k dispozici k nahlédnutí v kanceláři ředitelky organizace.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Kamila Molková, Bc. Jana Jonášová
datum:	25. 3. 2022
telefon:	556 305 292, 737 948 708
e-mail:	reditel@domov-letokruhy.cz

Příloha č. 1: Oznámení o plnění povinného podílu osob se ZPS za rok 2021



Úřad práce ČR

Ohlášení plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele

podle § 83 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, (dále jen "zákon")

A. Ohlášení:

Za rok: Kontaktní pracoviště KrP:¹⁾

B. Zaměstnavatel:

Název: Domov Letokruhy, příspěvková organizace	IČ: 71197010
Sídlo (právnícké osoby); FO uvede místo bydliště (§ 83 zákona): Budišov n.Budišovkou, Dukelská 650, Budišov nad Budišovkou	

C. Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců:

§ 81 odst.5 zákona, § 15, 16 a 20 vyhl. č. 518/2004 Sb.

1. Zaměstnanců celkem ²⁾: osob
2. z toho povinný podíl 4,00 %²⁾: osob

D. Plnění povinnosti podle § 81 odst. 2 písm. a) a b) zákona:

1. Zaměstnáním u zaměstnavatele ²⁾: osob
2. Odběrem výrobků a služeb nebo zadáním zakázek²⁾: osob

Přepočet odebraných výrobků nebo služeb nebo zadáných zakázek se provede podle § 18 vyhlášky č. 518/2004 Sb. tak, že se celková cena všech skutečně zaplacených výrobků nebo služeb nebo zadáných zakázek od všech dodavatelů v souhrnu (vše bez DPH) vydělí sedminásobkem průměrné měsíční mzdy v národním hospodářství za 1. - 3. čtvrtletí sledovaného kalendářního roku, tj. číslem 259 329.

3. Součet výše uvedených osob v sekci (položka 1 + položka 2 této části): osob

E. Odvod do státního rozpočtu podle § 81 odst. 2 písm. c) zákona:

Nevyplňuje se, pokud je povinný podíl splněn podle části D bod 1, a 2.

1. Odvod do státního rozpočtu za²⁾: osob
2. Vypočtená výše odvodu (92 617.50 Kč x položka 1 této části)³⁾: Kč

F. Fyzický počet zaměstnanců k 31.12.2021:

1. Zaměstnanců celkem: osob
2. Z toho zaměstnanci, kteří jsou osobami se zdravotním postižením: osob

1) Kontaktní pracoviště místně příslušné krajské pobočky Úřadu práce ČR určená sídlem zaměstnavatele (právnícká osoba) nebo místem bydliště (fyzická osoba).

2) Výpočet se provádí na **dvě platná desetinná místa** (příklad xx,358 = xx,35). V případě špatného vyplnění (např. zaokrouhlování na dvě desetinná místa) bude u zaměstnavatele provedena kontrola správnosti uvedených údajů.

3) Peněžité plnění se zaokrouhuje na celé koruny nahoru.

G. Prohlášení:

Zaměstnavatel prohlašuje, že uvedené údaje odpovídají skutečnosti a souhlasí s jeho personální a účetní evidencí vedenou v souladu s platnými předpisy. Zaměstnavatel prohlašuje, že se seznámil s poučením k vyplnění ohlášení, uvedeným v sekci H formuláře. Doklady prokazující plnění povinností podle § 81 zákona musí být u zaměstnavatele k dispozici pro účely kontroly ze strany Úřadu práce ČR.

Formulář jsem převzal(a) z oficiálních webových stránek Ministerstva práce a sociálních věcí, nezměnil(a) jsem na něm žádné pevné texty, pouze jsem pravdivě vyplnil(a) kolonky určené k vyplňování.

Zpracoval⁴⁾ :

Příjmení: Gillková	Jméno: Hana
Telefon: 556305293	E-mail: mzdova@domov-letokruhy.cz
Datum podpisu ohlášení: 13.01.2022	Razítko zaměstnavatele: Domov Letokruhy, příspěvková organizace Dukelská 650 © 747 07, Budišov nad Budišovkou IČO: 71197013, Tel.: 556 305 293
Podpis odpovědného pracovníka: <i>Gillková</i>	

4) Jméno a kontaktní údaje osoby, která údaje zpracovala a odpoví na případné otázky.